

ORDINE DI SERVIZIO

Art. 17, Comma 4 – Orario di lavoro

(CCNL FISE-ASSOAMBIENTE 21.03.2012)

In data 30/01/2017 si è concluso il confronto tra l’Azienda, la R.S.U. e le strutture territorialmente competenti delle OO.SS. in merito all’entrata in vigore, dal 01/02/2017, dell’orario settimanale di lavoro di 38 ore, in applicazione del nuovo art. 17 (così come modificato dall’*Accordo nazionale di rinnovo del CCNL Fise-Assoambiente 21/03/2012 per i dipendenti di imprese e società esercenti servizi ambientali*) e degli Accordi collettivi aziendali in vigore.

Al termine del suddetto incontro è stato condiviso dalle parti il piano di riorganizzazione concernente le modalità di svolgimento dell’attività lavorativa nelle diverse e specifiche condizioni operative, che riguardano l’assetto organizzativo delle seguenti strutture e/o servizi:

- I. uffici centrali
- II. segreterie dipartimentali
- III. servizio di spazzamento manuale e meccanizzato
- IV. servizio di raccolta differenziata porta a porta
- V. centri di raccolta comunali (cd. CDR)
- VI. servizio manutenzione mezzi

La Volsca Ambiente e Servizi S.p.A. ha definito il seguente piano di riorganizzazione dei servizi e delle modalità di svolgimento delle attività lavorative, che entrerà in vigore dal 01/02/2017.

I) UFFICI CENTRALI

La riorganizzazione dell’orario di lavoro degli uffici centrali prevede un nastro orario di 38 ore settimanali, articolato cinque giorni su sette, come di seguito specificato:

lun.	8.00 – 14.00 e 14.30 – 18.30	=> 10 ore
mar.	8.00 – 14.00	=> 6 ore
mer.	8.00 – 14.00	=> 6 ore
gio.	8.00 – 14.00 e 14.30 – 18.30	=> 10 ore
ven.	8.00 – 14.00	=> 6 ore
sab.	Riposo	
dom.	Riposo	

Totale ore settimanali: 38

Per quanto riguarda il nastro orario degli uffici centrali si fa esplicito riferimento a quanto stabilito dal comma 6 dell’art. 17 del CCNL FISE-ASSOAMBIENTE 21/03/2012.

II) SEGRETERIE DIPARTIMENTALI (Albano, Lariano e Velletri)

La riorganizzazione di questo segmento organizzativo ha tenuto conto dell'obiettivo di garantire tutte le attività di supporto e di verifica alla logistica e alle richieste dell'utenza. Per garantire una uniformità di servizi all'utenza di tutte e tre i comuni si è provveduto ad applicare lo stesso nastro orario:

lun.	8.00 – 14.00 e 14.30 – 17.00	=> 8.30 ore
mar.	8.00 – 14.00	=> 6 ore
mer.	8.00 – 14.00	=> 6 ore
gio.	8.00 – 14.00 e 14.30 – 17.00	=> 8.30 ore
ven.	8.00 – 13.00	=> 5 ore
sab.	8.00 – 12.00	=> 4 ore
dom.	Riposo	

Totale ore settimanali: 38

III) ATTIVITA' DI SPAZZAMENTO (manuale e meccanizzato)

Per le attività di spazzamento manuale e meccanizzato, la rimodulazione dell'orario settimanale di lavoro di 38 ore prevede una distribuzione uniforme su sei giorni, come di seguito specificato:

lun.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
mar.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
mer.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
gio.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
ven.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
sab.	6.00 – 12.20	=> 6.20 ore
dom.	Riposo	

Totale ore settimanali: 38

Tale nastro orario viene praticato per il servizio in questione su tutti e tre i dipartimenti dell'Azienda (Albano, Lariano e Velletri).

IV) SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

Attualmente tutti e tre i Comuni serviti hanno completato l'attivazione su tutto il territorio del servizio di raccolta differenziata porta a porta. L'Azienda per ogni Comune ha definito una diversa articolazione del servizio in questione in base alla differente tipologia del territorio, alle molteplici esigenze dell'utenza e dell'Ente e alla peculiarità della tipologia del rifiuto raccolto. In particolare per i Comuni di Albano e Velletri ha previsto l'espletamento del servizio anche durante la fascia notturna, per evitare una lunga esposizione nel centro urbano (storico) dei mastelli/contenitori dedicati alla ricezione dei rifiuti in modo differenziato, che più avanti analizzeremo nel dettaglio.

RACCOLTA PORTA A PORTA NEL COMUNE DI ALBANO

UTENZE DOMESTICHE

Per quanto riguarda la riorganizzazione del servizio diurno di raccolta differenziata porta a porta nel **Comune di Albano** sono previsti due nastri orari di lavoro diversi:

A) Raccolta porta a porta Albano I e II step:

lun.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
mar.	6.00 – 14.00	=> 8 ore
mer.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
gio.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
ven.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
sab.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

In questo caso, come si evince dal nastro orario, la scelta di estendere fino alle 14.00 l'orario di lavoro del martedì è dovuta alla raccolta della plastica che normalmente richiede più tempo per il completamento degli itinerari di raccolta.

B) Raccolta porta a porta Albano (frazioni di Cecchina e Pavona) III step:

lun.	6.00 – 13.00	=> 7 ore
mar.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
mer.	6.00 – 13.00	=> 7 ore
gio.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
ven.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
sab.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

Anche in questo caso la tipologia di rifiuto raccolto (plastica il lunedì, carta e cartone il mercoledì) ha determinato l'estensione dell'orario di lavoro in alcuni giorni della settimana, al fine di assicurare un servizio soddisfacente all'utenza.

Come già anticipato, per il centro storico del Comune di Albano (servizio iniziato il 24/01/2017 e perciò ancora in fase di sperimentazione) il servizio di raccolta porta a porta viene effettuato durante l'orario notturno, come di seguito opportunamente specificato:

C) Raccolta porta a porta Albano (centro storico) IV step

lun.	21.00 – 04.00	=> 7 ore
mar.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
mer.	21.00 – 04.00	=> 7 ore
gio.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
ven.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
sab.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

L'estensione dell'orario di lavoro nei giorni di lunedì e mercoledì è dovuta dal fatto che la raccolta della plastica e della carta generalmente richiede più tempo.

UTENZE NON DOMESTICHE

A) Raccolta porta a porta Albano I e II step:

lun.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
mar.	6.00 – 14.00	=> 8 ore
mer.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
gio.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
ven.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
sab.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

B) Raccolta porta a porta Albano (frazioni di Cecchina e Pavona) III step:

lun.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
mar.	6.00 – 13.00	=> 7 ore
mer.	6.00 – 13.00	=> 7 ore
gio.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
ven.	6.00 – 12.00	=> 6 ore
sab.	6.00 – 12.00 e 12.00 – 18.00 (*)	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

C) Raccolta porta a porta Albano (centro storico) IV step

lun.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
mar.	21.00 – 04.00	=> 7 ore
mer.	21.00 – 04.00	=> 7 ore
gio.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
ven.	21.00 – 03.00	=> 6 ore
sab.	12.00 – 18.00 e 21.00 – 03.00(*)	=> 6 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

(*) per i punti B) e C) il sabato, ogni 15 giorni, è prevista la raccolta di una frazione in più, impiegando un turno di lavoro aggiuntivo.

RACCOLTA PORTA A PORTA NEL COMUNE DI VELLETRI

UTENZE DOMESTICHE

A) Raccolta porta a porta Velletri

lun.	6.00 – 11.00	=> 5 ore
mar.	6.00 – 14.00	=> 8 ore
mer.	6.00 – 11.00	=> 5 ore
gio.	6.00 – 14.00	=> 8 ore
ven.	6.00 – 11.00	=> 5 ore
sab.	6.00 – 13.00	=> 7 ore
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 38

B) Raccolta porta a porta Velletri (centro storico)

Operatori part-time 50% orizzontale

lun. (*)	21.00 – 02.00 oppure 21.30 – 02.30	=> 5 ore
mar.	21.00 – 01.00	=> 4 ore
mer.	21.00 – 00.00	=> 3 ore
gio.	21.00 – 01.30	=> 4.30 ore
ven.	21.00 – 23.30	=> 2.30
sab.	Riposo	
dom.	Riposo	

Totale Ore settimanali: 19

Operatori part-time 50% verticale

lun.	21.00 – 03.00 (a e b)	=> 6 ore
mar.	21.00 – 03.00 (a)	=> 6 ore
mer.	21.00 – 03.30 (a)	=> 6.30 ore
gio.	21.00 – 03.00 (b)	=> 6 ore
ven.	21.00 – 03.30 (b)	=> 6.30 ore
sab.	Riposo	
dom.	Riposo	

Tot. ore set. per operatore: 19

Il lunedì è prevista la partenza diversificata delle squadre, in base alla tipologia di rifiuto, al fine di evitare sovrapposizioni durante le operazioni di scarico.

UTENZE NON DOMESTICHE

Operatori full-time			Operatori part-time 50%		
lun.	14.00 – 20.00	=> 6 ore	lun.	14.00 – 17.30	=> 3.30 ore
mar.	12.00 – 19.00	=> 7 ore	mar.	14.00 – 17.00	=> 3 ore
mer.	14.00 – 20.00	=> 6 ore	mer.	14.00 – 17.00	=> 3 ore
gio.	12.00 – 19.00	=> 7 ore	gio.	14.00 – 17.30	=> 3.30 ore
ven.	14.00 – 20.00	=> 6 ore	ven.	14.00 – 17.00	=> 3 ore
sab.	14.00 – 20.00	=> 6 ore	sab.	14.00 – 17.00	=> 3 ore
dom.	Riposo		dom.	Riposo	
Totale Ore settimanali: 38			Totale Ore settimanali: 19		

RACCOLTA PORTA A PORTA NEL COMUNE DI DI LARIANO

A) Raccolta porta a porta Lariano

lun.	6.00 – 12.00 => 6 ore
mar.	6.00 – 12.30 => 6.30 ore
mer.	6.00 – 12.30 => 6.30 ore
gio.	6.00 – 13.00 => 7 ore
ven.	6.00 – 12.00 => 6 ore
sab.	6.00 – 12.00 => 6 ore
dom.	Riposo

Totale Ore settimanali: 38

Con lo stesso criterio, nella rimodulazione dell'orario di lavoro di 38 ore settimanali, si sono privilegiati i giorni in cui risulta più gravoso l'espletamento del servizio.

V) CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CDR)

L'Azienda nel definire il nastro orario del servizio offerto all'utenza ha scelto di uniformare l'orario di apertura di tutti e tre i centri comunali di raccolta (Albano, Lariano e Velletri).

Conseguentemente, tutti e tre i Centri comunali di raccolta garantiscono all'utenza il servizio di conferimento dei materiali sette giorni su sette, mediante il seguente orario di apertura:

Orario di apertura del CDR

lun.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
mar.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
mer.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
gio.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
ven.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
sab.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
dom.	9.00 – 12.00	=> 3 ore

Totale ore settimanali di apertura del CDR: 45 ore

Centri di raccolta di Albano e Lariano

Al fine di garantire all'utenza il citato orario di apertura dei Centri di raccolta e, conseguentemente, conciliare lo stesso con il nuovo orario di lavoro settimanale, previsto dal rinnovo del CCNL, si stabilisce il seguente nastro orario degli operatori addetti al CDR:

settimana A			settimana B		
lun.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	lun.	7.00 – 14.00	=> 7 ore
mar.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	mar.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
mer.	Riposo		mer.	Riposo	
gio.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore	gio.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
ven.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	ven.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
sab.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore	sab.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
dom.	9.00 – 12.00	=> 3 ore	dom.	Riposo	
Totale ore settimanali: 39			Totale ore settimanali: 37		

Al fine di garantire, come in premessa specificato, l'apertura della struttura anche nei giorni di mercoledì e domenica (quando l'operatore riposa) lo stesso verrà sostituito da altro operatore.

Centro di raccolta di Velletri

Settimana A			Settimana B		
lun.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	lun.	Riposo	
mar.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	mar.	7.00 – 15.00	=> 8 ore
mer.	Riposo		mer.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
gio.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00	=> 8 ore	gio.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
ven.	7.00 – 13.00	=> 6 ore	ven.	7.00 – 13.00	=> 6 ore
sab.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore	sab.	7.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00	=> 9 ore
dom.	9.00 – 12.00	=> 3 ore	dom.	Riposo	
Totale ore settimanali: 38			Totale ore settimanali: 38		

Nel Centro di raccolta del Comune di Velletri, l'orario di apertura è garantito dalla presenza di n. due operatori che si alternano seguendo il nastro orario sopra rappresentato.

VI) SERVIZIO MANUTENZIONE MEZZI

Al fine di garantire la massima copertura del servizio di manutenzione dei mezzi aziendali, il nastro orario settimanale di lavoro sarà strutturato nel seguente modo:

Settimana A			Settimana B			Addetto 3 (part-time oriz. 50%)		
lun.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
mar.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
mer.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
gio.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
ven.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
sab.	7.00 – 13.20	=> 6.20 ore	12.00 – 18.20	=> 6.20 ore	14.00 – 17.10	=> 3.10 ore		
dom.	Riposo							
Tot. Ore set. A: 38			Tot. Ore set. B: 38			Tot. Ore addetto 3: 19		

Come si evince dalla tabella i nastri orari settimanali di lavoro s'intersecano in modo da garantire il servizio di manutenzione dalle ore 7.00 di mattina alle ore 18.20 della sera, sei giorni su sette. Mentre l'addetto 3 (part-time oriz. 50%) garantisce sempre la copertura centrale.

Tutti i lavoratori della Volsca Ambiente e Servizi sono tenuti ad osservare il presente ordine di servizio in applicazione dell'art. 17 del CCNL FISE ASSOAMBIENTE 21.03.2012 e degli Accordi collettivi aziendali in vigore.

Alle figure professionali dotate di responsabilità gerarchica è demandata la possibilità di apportare modifiche al nastro orario, al fine di rimodulare lo stesso in base alle esigenze dell'utenza.

L'Amministratore Delegato
Mauro MIDEI