
DETERMINA

PREMIO DI RISULTATO - CONSEGNA BOLLETTE TARI 2018

Il Consiglio di Amministrazione della Volsca Ambiente e Servizi in data 10/02/2017 ha formalmente recepito ed approvato il **Protocollo d'Intesa tra Società ed Enti pubblici**.

Il citato protocollo d'intesa mette al centro l'esigenza di promuovere interazioni, integrazioni, sinergie, apprendimenti reciproci tra professionalità che curano lo stesso territorio, ma, nello stesso tempo, tendono a muoversi secondo logiche necessariamente proprie, coerenti con la propria natura e i propri obiettivi, determinando, di fatto, dispersione di esperienze e professionalità.

Si tratta di riarticolare un sistema di competenze e conoscenze al fine di partecipare, gestire, elaborare i comuni snodi del sistema – territorio rafforzando la capacità di stretta collaborazione tra servizi pubblici, garantendo un aumento della qualità dei servizi.

Pertanto, l'organizzazione dei servizi prende vita basandosi sul lavoro di rete e sull'integrazione dei servizi e delle prestazioni dei singoli operatori, in questo modo acquista maggiore evidenza la visione dell'esperienza delle "partecipate" in termini di "STRATEGIA DI GRUPPO".

Nel caso specifico, riguardante l'attivazione del **progetto di consegna delle bollette TARI 2018**, la sinergia tra la *Volsca Ambiente e Servizi* e la *Velletri Servizi* si è sviluppata concretizzando di fatto una stretta collaborazione tra le due Società e mettendo a disposizione le capacità consolidate del proprio ambito d'intervento.

Infatti, la collaborazione con la *Velletri Servizi* era iniziata con il progetto di consegna delle bollette TARI 2017 attraverso la disponibilità della *Velletri Servizi* di fornire alla *Volsca Ambiente e Servizi*, a titolo gratuito, un certo numero di vaccini epatite B, occorrenti per adempiere gli obblighi derivanti dall'applicazione della norma e del vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro FISE ASSOAMBIENTE, in merito alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Per tale collaborazione la *Velletri Servizi S.p.A.* con nota del 02/05/2018 (ns. prot. n. 656 del 03/05/2018) sta provvedendo a definire un bonus da riconoscere alla *Volsca Ambiente e Servizi*.

A fronte della citata disponibilità, che ha permesso alla nostra Azienda di risolvere positivamente un determinante ed inderogabile segmento di lavoro, si è fatta sinergia garantendo tutta la disponibilità al fine di completare la consegna anche per l'anno 2018 delle bollette TARI mediante impiego di personale idoneo.

In attuazione del richiamato Protocollo d'Intesa, il nostro intervento è stato sollecitato dalla *Velletri Servizi* in considerazione del buon risultato conseguito lo scorso anno, ottenuto grazie alla capillare strutturazione dei servizi che consente un puntuale raggiungimento dell'utenza.

In questo modo è stato possibile concludere positivamente il progetto inter-aziendale che ha visto impegnati i nostri operatori dal 28/03/2018 al 11/04/2018 (11 giorni lavorativi), consentendo di raggiungere congiuntamente l'obiettivo prefissato garantendo l'espletamento corretto della procedura e, nello stesso tempo, consegnare agli utenti la TARI prima della scadenza, i quali utenti hanno apprezzato il servizio di consegna determinando, di fatto, la completa riuscita positiva del progetto stesso.

Operando in questo quadro di riferimento, la *Volsca Ambiente e Servizi* ha assicurato la gestione di un sistema di valutazione delle citate attività ispirato a principi e criteri altamente idonei ad evitare che il medesimo abbia una

valenza meramente formale e prettamente volta a favorire la concreta verifica della gestione delle risorse utilizzate e della corrispondenza dei servizi erogati ad obiettivi standard di qualità tenendo presenti le seguenti metodologie:

- individuazione e quantificazione degli obiettivi da conseguire;
- individuazione dei processi nei quali si articola l'azione;
- individuazione delle risorse necessarie, con particolare riguardo alle competenze e alle professionalità coinvolte.

In questo ambito l'erogazione del premio di risultato assume carattere incentivante ed è strategicamente correlato alla misurazione dell'apporto individuale articolata nel duplice aspetto di valutazione delle competenze organizzative e dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi assegnati.

Il premio non è utile ai fini del computo di alcun istituto contrattuale ed è escluso dalla base di calcolo del TFR.

Facendo fede a quanto normato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro gli obiettivi da perseguire sono stati fissati dai contratti decentrati che assumono carattere normativo – economico.

A tal proposito l'Accordo Collettivo Aziendale vigente prevede espressamente e formalmente alcune categorie capaci di individuare precisi meccanismi di apprezzamento professionale, pertanto si ritiene confacente far riferimento al capitolo denominato: *“Progetti di produttività inerenti i servizi sul territorio”*. Infatti, quest'ultimo recita: *“...OMISSIS... si conviene congiuntamente che occorre privilegiare il lavoro delle professionalità interne dell'Azienda, difatti il loro impiego consente di conseguire l'attivazione di servizi ai cittadini...OMISSIS...”*.

Accanto alle disposizioni richiamate, quale combinato disposto, si ritiene opportuno avvalersi di quanto normato dal capitolato denominato *“Attività standardizzabili”*, infatti quest'ultimo recita: *“...OMISSIS... sono attività standardizzabili quelle per le quali è possibile una precisa valutazione dimensionale del prodotto finale o un risultato intermedio. Quindi non è oggetto di valutazione la procedura quanto invece la qualità e la quantità del prodotto ...OMISSIS...”*.

Il premio di risultato che si intende programmare, e successivamente liquidare, prevede, nel merito, il percorso di raggiungimento dell'obiettivo mediante la creazione di una rete di attività che mette al centro del servizio (della Velletri Servizi e della Volsca Ambiente e Servizi) la consegna agli utenti delle bollette TARI 2018. Per questi motivi, conseguentemente, le risorse finanziarie necessarie a garantire l'espletamento del citato obiettivo strategico dell'Azienda vengono imputate al bilancio relativo all'anno 2018.

Il ruolo degli operatori, impegnati nella realizzazione di questo progetto, sarà quello di supportare le azioni e le attività sopra descritte, con particolare cura alla funzione di supporto organizzativo ed implementazione delle attività specifiche attribuite alle diverse figure professionali.

Piano operativo giornaliero organizzato per la realizzazione dei servizi richiesti

Il Piano operativo di lavoro è stato lo strumento preventivo programmatico che l'Azienda ha adottato. Lo stesso ha previsto:

- gli obiettivi conseguiti nell'orizzonte temporale considerato;
- le attività necessarie per conseguire gli obiettivi e le risorse (umane, materiali, finanziarie ecc.) impiegate per svolgere il servizio individuato.

Il Piano operativo di lavoro è stato costantemente monitorato verificando l'andamento attuativo, giungendo anche alla revisione e all'aggiornamento nel caso in cui si sono verificati eventi rilevanti.

Quindi la programmazione ha riguardato il processo di determinazione operativo, sulla base dei dati previsti, degli obiettivi realizzati in rapporto ai mezzi a disposizione.

Consegna al domicilio dell'utenza

Al fine di consegnare le bollette TARI 2018 sono stati organizzati logisticamente gli spostamenti per accompagnare gli operatori alle citate attività di servizio.

È stata verificata la disponibilità a spostamenti e al lavoro sul territorio CHE INDEROGABILMENTE SONO AVVENUTI (come previsto) fuori del nastro orario prestabilito e adottato dalla Volsca Ambiente e Servizi; le ore di lavoro utilizzate non verranno remunerate quali prestazioni straordinarie né le stesse potranno essere recuperate successivamente.

Il progetto, conseguentemente, risulta correlato alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili, specifico e misurabile in termini concreti e chiari; a tal fine si allegano (a supporto della Tabella seguente) i rapporti giornalieri di lavoro, che attestano la consegna di circa 10.500 bollette TARI da parte dei lavoratori.

TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI INTERVENTI DEGLI OPERATORI AVENTI DIRITTO E LIQUIDAZIONE DI OGNI SPETTANZA

Velletri, 02/05/2018

L'Amministratore Delegato

Mauro M. DE
