



CARTA DEI SERVIZI

Revisione: Giugno 2025

| | | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|
| Redazione | Resp. Sistema di Gestione QHSE | Simone Di Fazio |
| Verifica | Direzione e Controllo di Gestione | Ivo Zazza |
| Approvazione | Amministratore Delegato | Giorgio Greci |

1. LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

La salvaguardia dell'ambiente è la nostra ragione di esistere. I nostri impegni potranno però pienamente tradursi in risultati con la FATTIVA COLLABORAZIONE di tutti i cittadini. Perciò con la Carta dei Servizi, VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A., oltre a fare appello allo spirito di collaborazione e al senso civico, chiede ai cittadini di rispettare le norme contenute nel Regolamento Comunale per la gestione dei rifiuti solidi urbani dei Comuni serviti, che possono essere reperiti presso i relativi URP.

In particolare, ecco come dare il proprio contributo per mantenere pulita la città:

- non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti, ma usufruire degli appositi servizi rivolgendosi al numero VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA o consultando all'apposito sito internet per il ritiro a domicilio.
- munirsi di apposita attrezzatura, palette o sacchetti, nelle passeggiate con il cane, per l'immediata rimozione delle deiezioni, che vanno depositate negli appositi contenitori o nei casonetti per i rifiuti urbani.
- rispettare scrupolosamente i divieti di sosta settimanali per lo spazzamento meccanizzato delle strade o per la pulizia dei mercati, nonché per gli interventi di pulizia straordinaria.
- tenere separati i materiali riciclabili e i rifiuti urbani pericolosi e depositarli negli appositi contenitori.
- rispettare gli orari e le modalità di deposito dei rifiuti visionabili sul sito www.volscambiente.it.

2. LA CARTA DEI SERVIZI – UN PATTO FRA VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ED I CITTADINI.

La Carta dei Servizi è un importante passo avanti nella storia dei diritti dei cittadini. È un documento in cui vengono elencati con chiarezza tutti i servizi che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce alla città e vengono descritte le modalità con cui l'Azienda ne garantisce la qualità.

I cittadini potranno così controllare agevolmente che i servizi erogati da VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA corrispondano a quelli descritti nella Carta. L'impegno di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, però, non è da solo sufficiente a garantire dei buoni risultati, che dipendono anche dalla collaborazione dei cittadini. Così la Carta dei servizi, oltre a riconoscere i diritti, chiede l'impegno di tutti i residenti e non residenti al rispetto dei loro doveri, quali osservare le norme per raccogliere correttamente i rifiuti e per mantenere pulita la città.

3. VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta dei Servizi VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è pubblicata con cadenza annuale. I dati della raccolta riportati in questa edizione sono aggiornati a Dicembre 2024. A fronte di importanti revisioni del servizio, VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a pubblicare degli aggiornamenti ulteriori nel corso dell'anno.

4. DOVE TROVARLA

La Carta dei Servizi VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è reperibile gratuitamente:

- presso la sede legale e amministrativa di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, in Via Troncavia 6, Velletri (RM)
- sul sito web <https://www.volscambiente.it/societa-trasparente/servizi-erogati/>

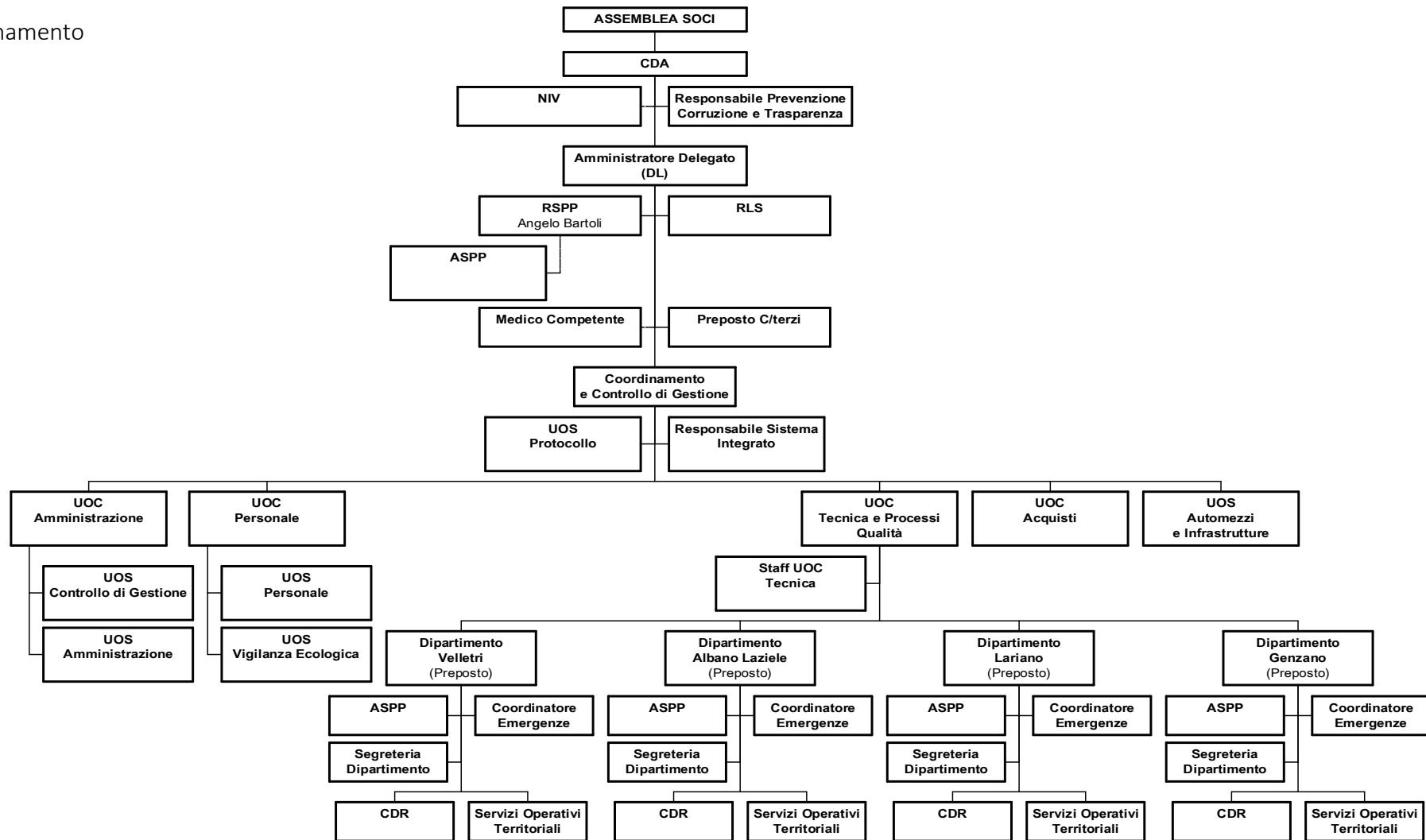
5. CHI SIAMO

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. ha come obiettivo la salvaguardia dell'ambiente e del territorio. Per il raggiungimento di tale obiettivo essa svolge attività in materia di igiene ambientale, raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti urbani pericolosi e non pericolosi, pulizia stradale manuale e meccanizzata, diserbo chimico/meccanico, raccolta differenziata nonché raccolta ingombranti e gestione dei Centri Comunali.

Strutturata in 4 Dipartimenti (N.5 dal mese di Marzo 2024), VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA svolge le proprie attività con **un organico di 245 dipendenti** (PART-TIME / FULL TIME Agg. Dicembre 2024 con avvio servizio Comune di Lanuvio), di cui 3 quadri, 20 impiegati tecnici/amministrativi. **Di seguito è riportato il Funzionigramma generale dell'azienda aggiornato a Dicembre 2024; Per ciò che attiene il nuovo organigramma lo stesso con l'ingresso del nuovo Comune di Lanuvio, nonché riorganizzazione del settore tecnico, personale ed acquisti è in corso di aggiornamento -perfezionamento .**

Carta dei Servizi

In Aggiornamento



.5.1. ORGANI DIRETTIVI:

- Presidente del Consiglio di Amministrazione: Dott. Paolo Rossi
- Amministratore Delegato: Dott. Giorgio Greci
- Consigliere: Dott. Giulia Catalucci
- Consigliere: Avv. Marco Napoleoni
- Consigliere: Avv. Monica Taddei

.5.2. STRUTTURA

- Unità Operative Complesse:
 1. Coordinamento e Controllo di Gestione
 2. Amministrazione
 3. Personale
 4. Tecnica e Processi Qualità
 5. Acquisti
 6. Automezzi e infrastrutture

Negli anni VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ha assunto un ruolo di effettiva leadership nelle attività di Gestione Integrata del Ciclo dei Rifiuti Urbani: al fine di evidenziare verso i propri stakeholders l’impegno al Miglioramento Continuo delle prestazioni di Qualità del Servizio, di controllo e gestione degli Aspetti ed Impatti Ambientali connessi alle proprie attività e dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori, l’azienda ha progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, per l’Ambiente e per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001.

I suddetti sistemi di gestione, per la parte Qualità ed Ambiente sono stati certificati dall’Ente DASA Rägister S.p.A., accreditato da ACCREDIA, dal 2012; è stato avviato a fine 2016 il percorso di implementazione e conseguente certificazione anche per la parte Salute e Sicurezza sul Lavoro, che si è completato con le verifiche da parte dell’ente di certificazione nel mese Settembre 2017.

Di seguito si vengono riportati i relativi certificati aggiornati a dicembre 2024



Dasa-Rägister

IE-0612-01

Certificato n.
Certificate n.

2012-06-19

Data di prima emissione
First issue date

2024-12-17

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-12

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SOCIETÀ PER AZIONI
Registrazione IAF, ILAC e EALC
Mutual Recognition Agreement

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per l'ambiente di
certifies that the environmental management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 14001:2015

per le seguenti attività aventi come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati. Manutenzione del verde

for the following activities having as object

Planning and provision of urban hygiene services through the following activities: collection and transport of urban and similar waste, street sweeping and weed control, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste. Maintenance of green areas

Settore/i - Sector/s 28.a 39

Allegato/i - Enclosure/s n. 3

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della
presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo
www.dasa-raegister.com
Puntuali e aggiornate informazioni riguardo this
Certification is available at www.dasa-raegister.com.
Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento
Technico ACCREDIA RT - 09.
Certificato issued in compliance with Technical
Regulation ACCREDIA RT - 09.

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto
delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-
Rägister, dei requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015, ad
un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame
ogni tre anni.
Il presente certificato è valido solo se accompagnato dall'
relativo allegato.

The validity of this Certificate is subordinated to a full
respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification
Regulation, of UNI EN ISO 14001:2015 Standard
requirements, to an annual surveillance programme and to
a three yearly re-assessment.
This certificate is valid only if accompanied by the relevant
endosure.

Dasa-Rägister

IQ-0612-01

Certificato n.
Certificate n.

2012-06-01

Data di prima emissione
First issue date

2024-12-17

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-04

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SOCIETÀ PER AZIONI
Registrazione IAF, ILAC e EALC
Mutual Recognition Agreement

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

per le seguenti attività aventi come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati. Manutenzione del verde

for the following activities having as object

Planning and provision of urban hygiene services through the following activities: collection and transport of urban and similar waste, street sweeping and weed control, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste. Maintenance of green areas

Settore/i - Sector/s 28 39

Allegato/i - Enclosure/s n. 1

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della
presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo
www.dasa-raegister.com
Puntuali e aggiornate informazioni riguardo this
Certification is available at www.dasa-raegister.com.

Riferiti alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità
dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni si
riferisca alle specifiche del Regolamento di Certificazione Dasa-
Rägister, dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, ad
un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni
tre anni. Il presente Certificato è valido solo se accompagnato
dall'elenco allegato.

Refer to the Documents of the Quality Management
System of the Organization for details regarding the
specifics of the individual exclusions.
The validity of this Certificate is subordinated by a full
respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification
Regulation, of UNI EN ISO 9001:2015 Standard
requirements, to an annual surveillance programme and to
a three yearly re-assessment. This Certificate is valid only
if accompanied by the relevant endosure.



Dasa-Rägister

IS-1017-01

Certificato n.
Certificate n.

2017-10-13

Data di prima emissione
First issue date

2024-12-17

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-10-12

Data di scadenza
Expiry date



C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-rägister.com



Accredia
L'UNICA ITALIANA DI ACCREDITAMENTO

0329 00 1111

Registrazione Accreditata (Ri) - Numero Accreditamento:
0329 00 1111
Soggetto a L. 100/2004
Ri - Accreditamento Aggregato

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la sicurezza di
certifies that the safety management system of

Volsca Ambiente e Servizi S.p.A.

Italia - 00049 - Velletri (RM) - Via Troncavia, 6

è stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 45001:2023

per le seguenti attività aventi come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana attraverso le attività di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani ed assimilati, spazzamento e diserbo stradale, pulizia di aree pubbliche. Intermediazione di rifiuti senza detenzione. Gestione di centri di raccolta per rifiuti urbani ed assimilati. Manutenzione di verde

for the following activities having as object
Planning and provision of urban hygiene services through the following activities: collection and transport of urban and similar waste, street sweeping and weed control, cleaning of public areas. Intermediation of waste without detention. Management of collection centres of urban and assimilated waste. Maintenance of green areas

Settore/i - Sector/s 28 39

Allegato/i - Enclosure/s n. 3

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della
presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo
www.dasa-rägister.com.

Punctual and updated information regarding this
Certification is available at www.dasa-rägister.com.

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto
della prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-
Rägister, dei requisiti della Norma UNI EN ISO 45001:2023,
ad un programma di sorveglianza annuale e ad un rinnovo
ogni tre anni. Il presente Certificato è valido solo se
accompagnato dai relativi allegati.

The validity of this Certificate is subordinated by a full
respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification
Regulation, of UNI EN ISO 45001:2023 Standard
requirements, to an annual surveillance programme and to
a three yearly re-assessment. This Certificate is valid only
if accompanied by the relevant enclosures.

6. DOVE SIAMO E CHI SERVIAMO

La sede legale e amministrativa di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è in Via Troncavia, 6 –00049, Velletri (RM).

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA svolge le proprie attività istituzionali con un parco mezzi costituito da compattatori, spazzatrici, innaffiatrici, autocarri, motocarri, autovetture e altri mezzi, ripartiti su **cinque dipartimenti**

| | |
|------------------------------|--|
| Dipartimento Velletri | Via Troncavia 6 (Velletri) |
| Dipartimento Albano Laziale | Via Vivaldi, 44 (Albano Laziale) |
| Dipartimento Lariano | Via Garibaldi, 314 (Lariano) |
| Dipartimento Genzano di Roma | Viale Degli Artigiani 21 (Genzano di Roma) |
| Dipartimento Lanuvio | Viale Antonio Gramsci, 41 |

L’azienda gestisce inoltre cinque Centri di Raccolta comunali così localizzati:

| | |
|-----------------|-------------------------------------|
| Velletri | Via Troncavia 4 |
| Albano Laziale | Via Cancelliera, snc |
| Lariano | Via Garibaldi, 314 |
| Genzano di Roma | Via Pozzi Bonelli, snc |
| Lanuvio | Via Astura, 166 A dal 01 Marzo 2024 |

I Comuni serviti, soci dell’azienda, sono i seguenti:

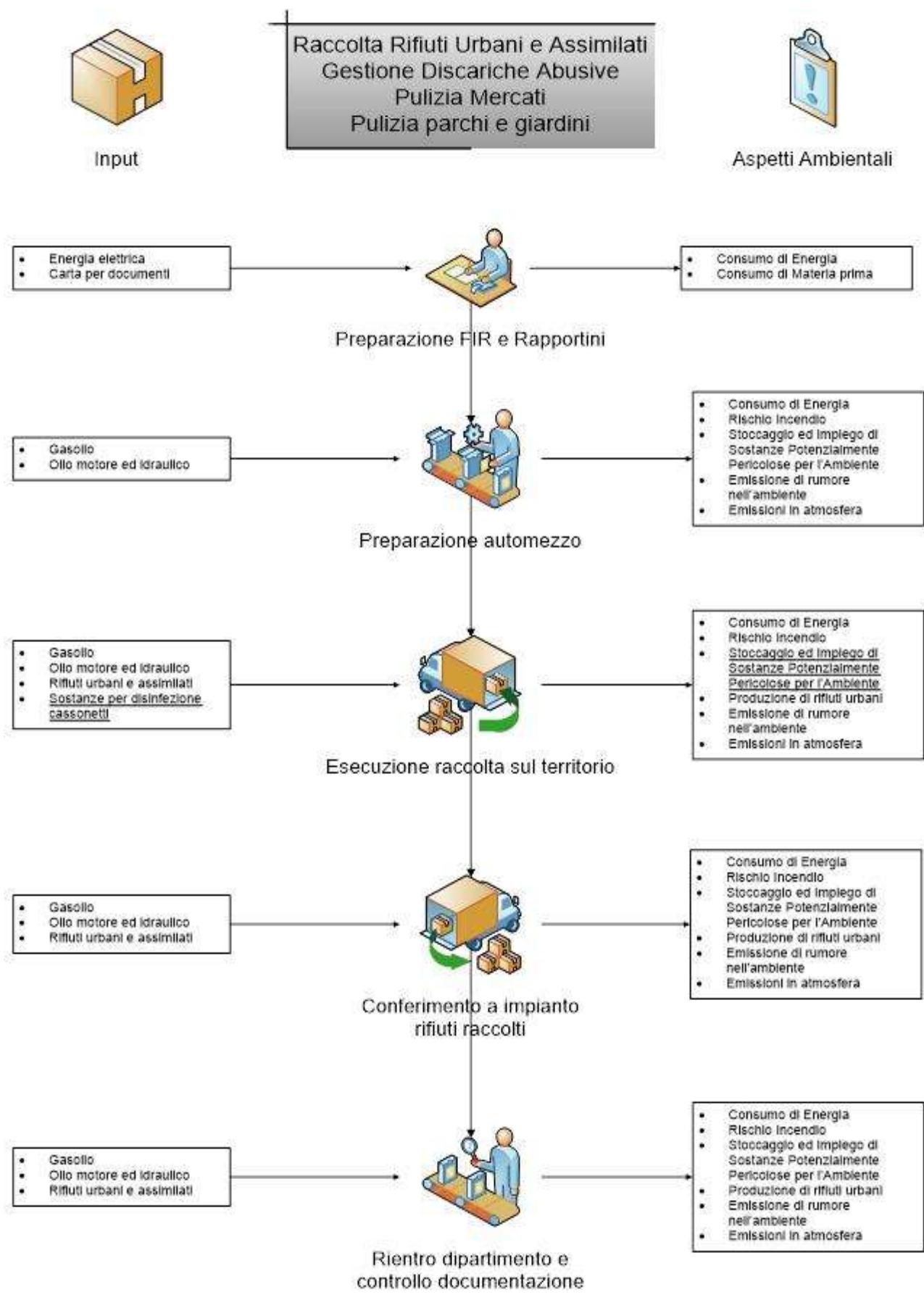
- Albano Laziale, superficie di 23,80 km², n. 39.788 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
Utenze Domestiche n. 18.659 Utenze non Domestiche 2.314 (Fonte Comune Agg.31.12.2024)
- Lariano, superficie di 22,50 km², 13.203 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
Utenze Domestiche n. 6.048 Utenze non Domestiche 643 (Fonte Comune Agg.31.12.2024)
- Velletri, superficie di 113,23 km², 52.655 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
Utenze Domestiche n. 24.198 Utenze non Domestiche 2.094 (Fonte Comune Agg.31.12.2024)
- Genzano di Roma, superficie di 18 km² 22.912 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
Utenze Domestiche n. 10.337 Utenze non Domestiche 1.426 (Fonte Comune Agg.31.12.2024)
- Lanuvio, superficie 43.76 km², 12.888 abitanti Fonte Tuttitalia al 01.01.2023
Utenze Domestiche n. 7.912 Utenze non Domestiche 354 (Fonte Comune Agg.31.12.2024)

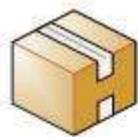
I contratti di servizio vigenti sono i seguenti:

- Albano Laziale – Determina Registro Generale n° 738 del 31/07/2017 Affidamento Pluriennale 01/08/2017 – 31/07/2023 in data 08/05/2023 il Comune di Albano Laziale ha comunicato con prot. 29388 del 08/05/2023 la volontà di procedere alla proroga contrattuale, il cui termine massimo previsto è pari ad un anno, anno ai sensi dell'art. 4 del contratto di servizio stipulato nel 2017 e contestualmente ha richiesto la predisposizione del nuovo piano industriale. In data 03/07/2023 con Determina dirigenziale n. 796 il comune di Albano laziale ha prorogato il contratto di affidamento del servizio al 31/05/2024, con Determina dirigenziale n.712 del 30/05/2024 nelle more di espletamento delle procedure previste al nuovo affidamento in house dal D.Lgs. 201/2022 ha prorogato il servizio fino al 30/11/2024, con Determina n.136 del 03.12.2024 ha prorogato il servizio fino al 31/05/2025.
- Lariano – Determina Affidamento Pluriennale REP 1653/2023 durata 01/11/2023 – 31/12/2027;
- Velletri – Determina Dirigenziale n° 1442 del 27/12/2016, con Delibera di Consiglio Comunale n.101 del 30/12/2024, nelle more di espletamento delle procedure previste al nuovo affidamento in house dal D.Lgs. 201/2022 ha prorogato il servizio fino al 30/06/2025
- Genzano di Roma – Determina n.148 del 07/07/2022 Affidamento Pluriennale scadenza 15 Ottobre 2026
- Lanuvio – Determinazione n° 440 del 07.08.2024 Generale n° 1425. Avvio servizio 01 Agosto 2024 Affidamento fino al 01/07/29.

7. FLUSSO DELLE ATTIVITÀ E ASPETTI AMBIENTALI CONNESSI

Le attività svolte dalla società, con i connessi aspetti ed impatti ambientali possono essere esemplificati nei seguenti flussi:



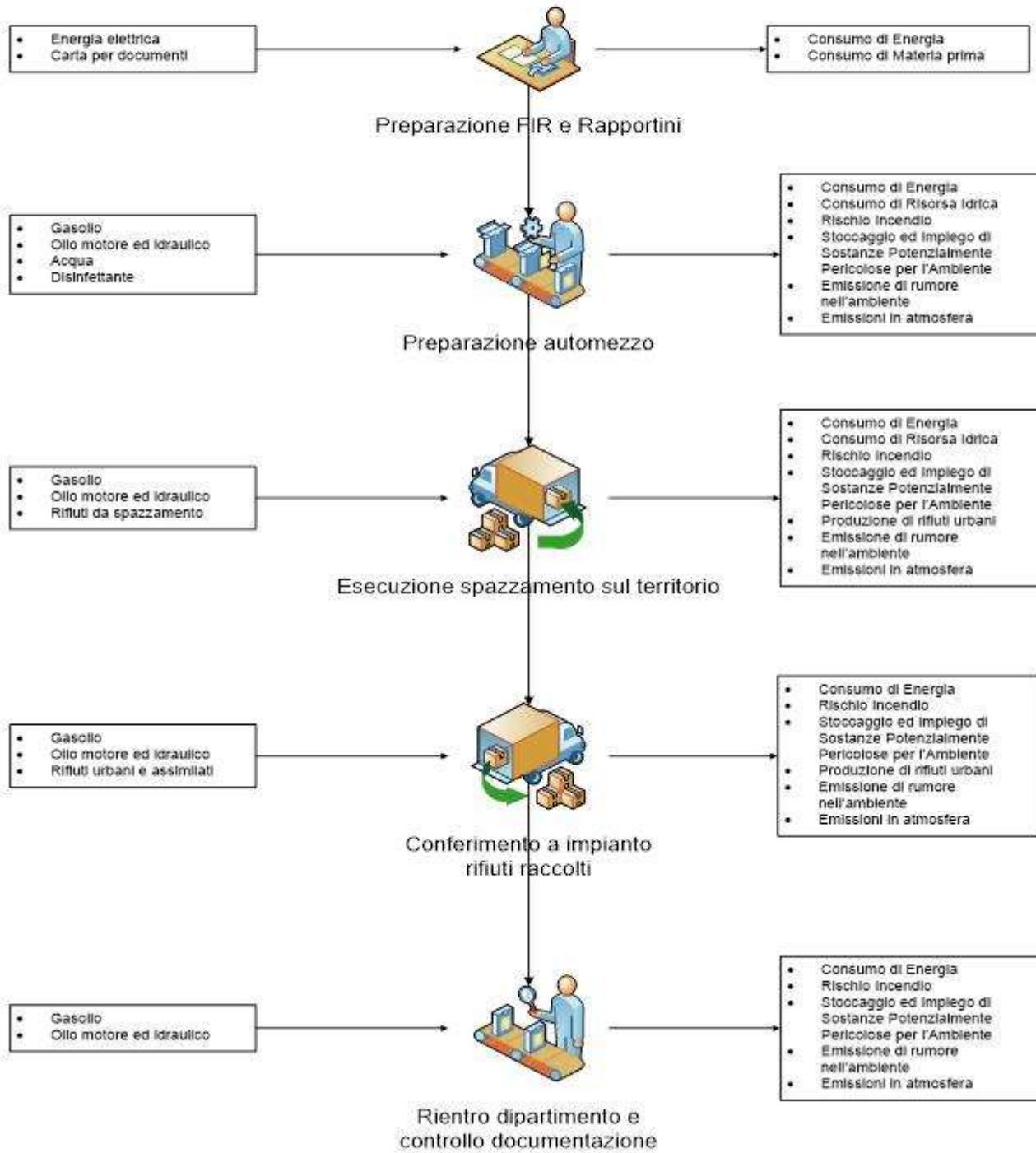


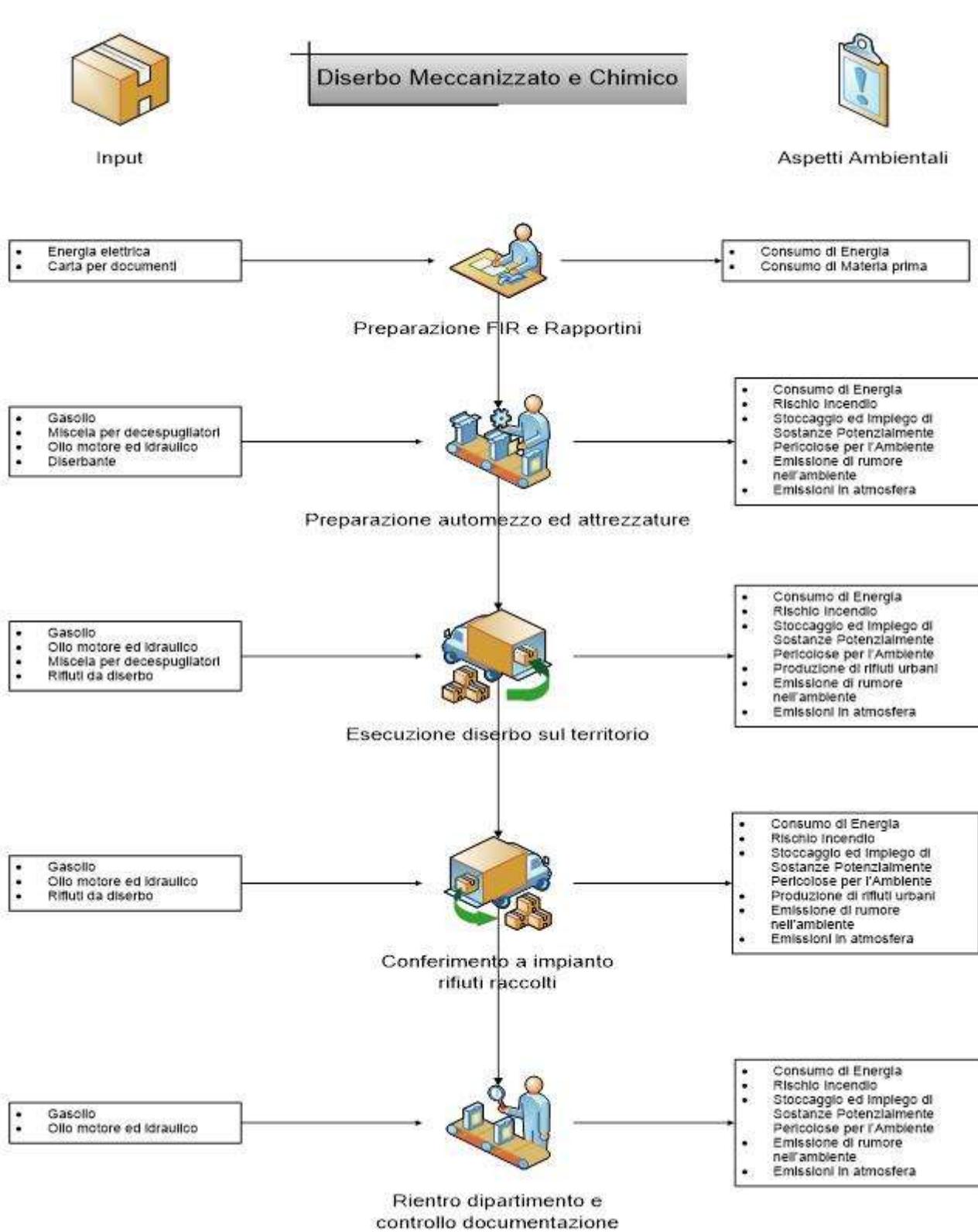
Input

Spazzamento Stradale – Manuale e Meccanizzato



Aspetti Ambientali





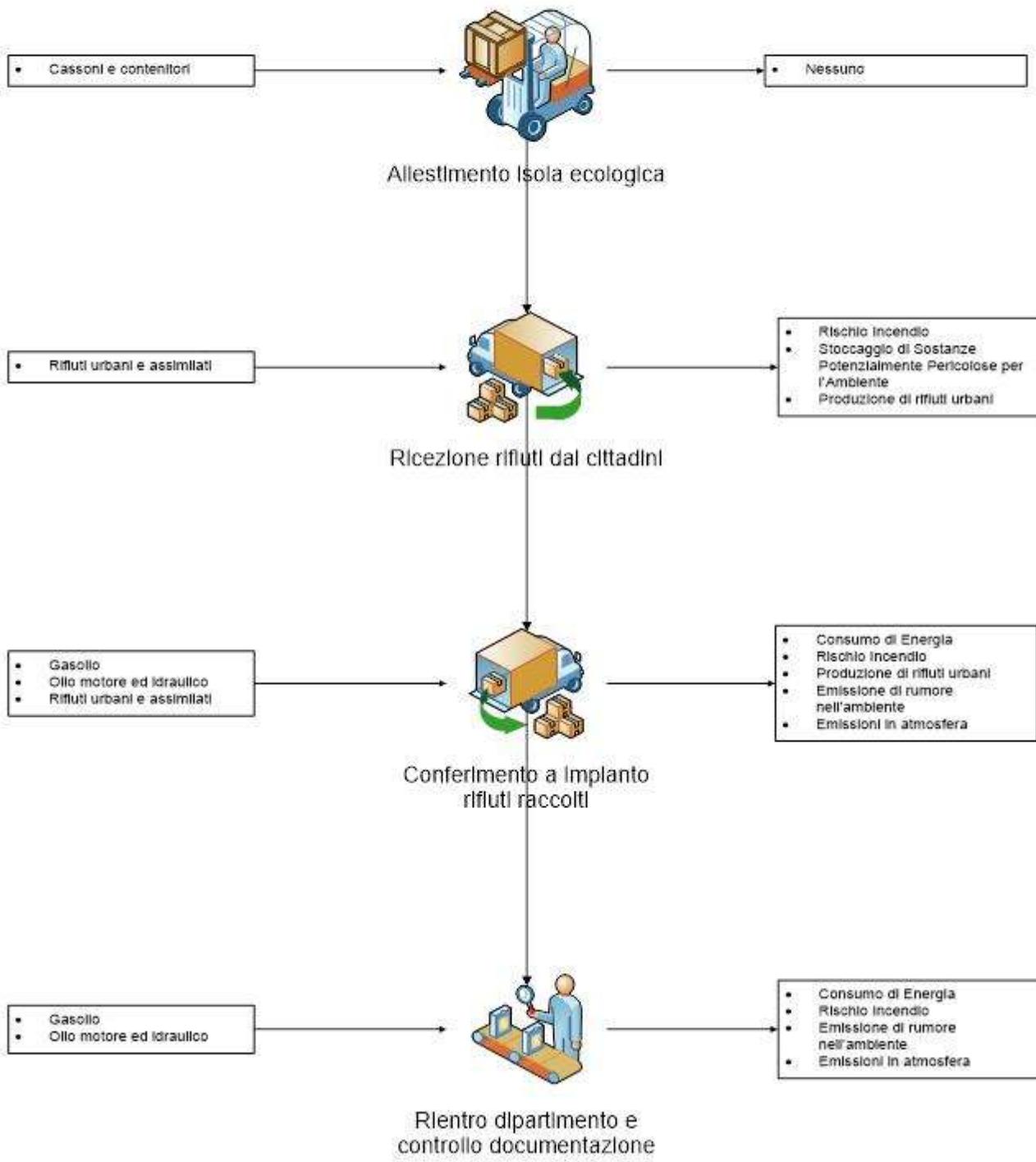


Input

Gestione Centri Di Raccolta



Aspetti Ambientali





Input

Gestione Uffici e Depositi



Aspetti Ambientali

- Energia elettrica – sia acquistata che autoprodotta
- Acqua per servizi igienici
- Gas serra dei climatizzatori
- Carta per documenti

Attività d'ufficio – tutte le sedi

- Consumo di Energia
- Consumo di Materia prima
- Consumo di risorsa idrica
- Scarichi idrici di tipo civile (pubblica fognatura per Albano, impianti subirrigazione per Dipartimento e CDR Velletri)
- Impiego e stoccaggio di gas serra
- Rischio incendio
- Produzione rifiuti urbani
- Produzione rifiuti speciali – spурго impianti subirrigazione - INDIRETTO

- Gasolio
- Miscela per decespugliatori
- Olio motore ed idraulico
- Sostanze chimiche varie
- Automezzi in sosta
- Amianto in coperture

Attività di deposito attrezzature mezzi e prodotti di consumo

- Rischio Incendio
- Stoccaggio ed Impiego di Sostanze Potenzialmente Pericolose per l'Ambiente
- Rischio Amianto
- Scarichi idrici di acque meteoriche (CDR Velletri e Albano Laziale)
- Emissione di rumore nell'ambiente
- Emissioni in atmosfera dagli automezzi
- Produzione rifiuti speciali – stracci, contenitori, cassonetti
- Produzione rifiuti speciali – spурго impianti di subirrigazione - INDIRETTO

- Olio motore ed idraulico
- Sostanze chimiche varie
- Automezzi
- Ricambi

Manutenzione automezzi

- Rischio Incendio
- Stoccaggio ed Impiego di Sostanze Potenzialmente Pericolose per l'Ambiente
- Emissione di rumore nell'ambiente
- Produzione rifiuti speciali – stracci, contenitori, ricambi, oli

Quanto riportato discende dall'Analisi Ambientale, documento fondamentale del Sistema di Gestione Ambientale, che ci ha consentito di mappare i processi e di conseguenza definire i punti critici da controllare per garantire la prevenzione dell'inquinamento e il controllo sul consumo di risorse ambientali, nel quadro del Miglioramento Continuo richiesto dalle norme internazionali di settore.

8. IMPIANTI/DISCARICHE DI CONFERIMENTO

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. conferisce quanto raccoglie sui territori dei Comuni serviti, secondo quanto determinato dal vigente Piano di Gestione dei Rifiuti della Regione Lazio e così come indicato dal Produttore dei Rifiuti “Comuni Soci”, o presso impianti individuati a seguito di espletamento di apposite procedure, secondo quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici.

I siti di conferimento dei rifiuti indifferenziati sono individuati nel rispetto dello Schema di Piano Regionale per la Gestione Rifiuti, ed approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale - 5 agosto 2020, n. 4., mentre i siti per la raccolta differenziati vengono individuati in accordo con i Consorzi deputati alla raccolta differenziata delle varie tipologie di imballaggi (COMIECO, COREPLA, etc.), nonché da ricerche di mercato o gare bandite direttamente dal Produttore dei Rifiuti (Comuni Soci).

9. RISULTATI DELLE ATTIVITÀ DELLA VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA

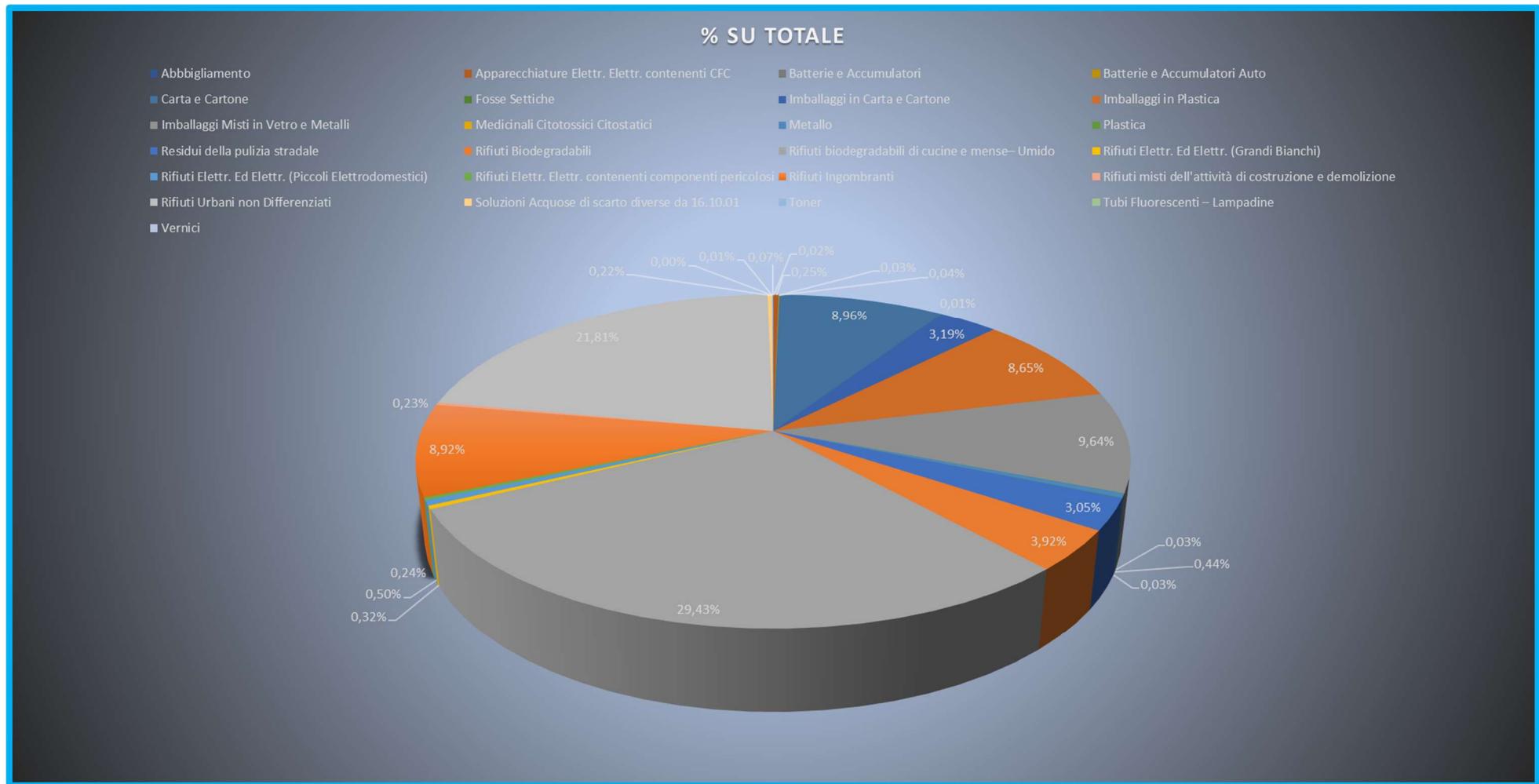
I risultati quantitativi dei servizi svolti dalla VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA sui territori dei Comuni serviti, sono di seguito schematizzati distinti per tipologia/attività, territorio e matrice/EER :

ALBANO LAZIALE

ANALISI RIFIUTI ANNO 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT GENNAIO | % SU TOTALE |
|--|----------------------|-------------|
| Abbigliamento | 3.030 | 0,019% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 40.550 | 0,254% |
| Batterie e Accumulatori | 4.010 | 0,025% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 6.335 | 0,040% |
| Carta e Cartone | 1.431.560 | 8,956% |
| Fosse Settiche | 800 | 0,005% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 510.680 | 3,195% |
| Imballaggi in Plastica | 1.383.340 | 8,654% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.540.460 | 9,637% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.590 | 0,029% |
| Metallo | 69.680 | 0,436% |
| Plastica | 5.180 | 0,032% |
| Residui della pulizia stradale | 488.200 | 3,054% |
| Rifiuti Biodegradabili | 626.470 | 3,919% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense – Umido | 4.703.860 | 29,427% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 50.360 | 0,315% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 80.280 | 0,502% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 38.880 | 0,243% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.425.780 | 8,920% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 36.860 | 0,231% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.486.340 | 21,810% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.590 | 0,223% |
| Toner | 182 | 0,001% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.120 | 0,007% |
| Vernici | 10.772 | 0,067% |
| Totale complessivo | 15.984.909,00 | 100% |

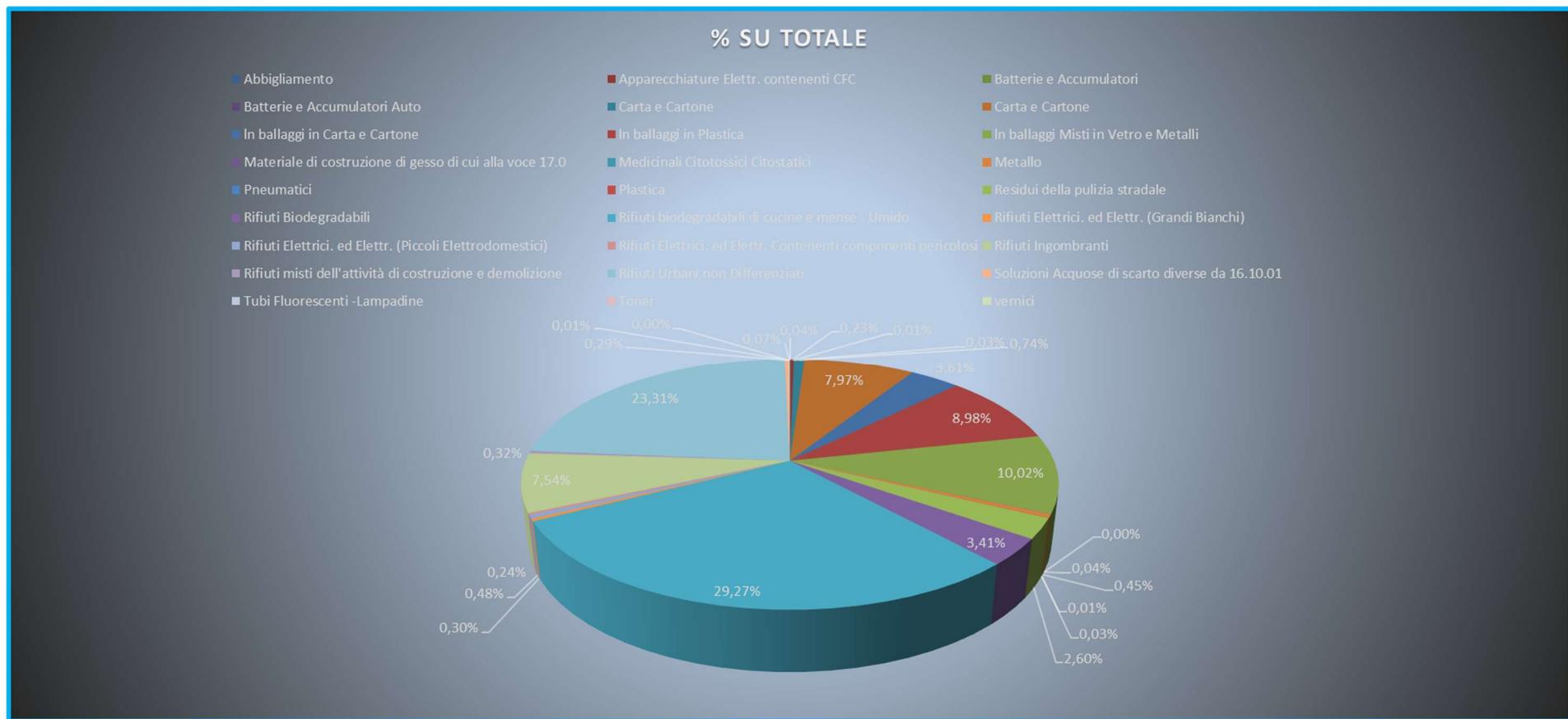
ANALISI GRAFICA RIFIUTI ANNO 2021



ANALISI RIFIUTI ANNO 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|
| Abbigliamento | 5.980 | 0,04% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 34.440 | 0,23% |
| Batterie e Accumulatori | 1.900 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 4.829 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 1.310.120 | 8,71% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 543.480 | 3,61% |
| In ballaggi in Plastica | 1.350.050 | 8,98% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.506.700 | 10,02% |
| Materiale di costruzione di gesso di cui alla voce 17.08.02 | 280 | 0,00% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 5.780 | 0,04% |
| Metallo | 67.480 | 0,45% |
| Pneumatici | 860 | 0,01% |
| Plastica | 4.380 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | 391.340 | 2,60% |
| Rifiuti Biodegradabili | 512.570 | 3,41% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 4.402.500 | 29,27% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 44.400 | 0,30% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 72.815 | 0,48% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 35.980 | 0,24% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.133.300 | 7,54% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 48.020 | 0,32% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.506.100 | 23,31% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 44.300 | 0,29% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 850 | 0,01% |
| Toner | 497 | 0,00% |
| Vernici | 10.050 | 0,07% |
| Totale complessivo | 15.039.001 | 100% |

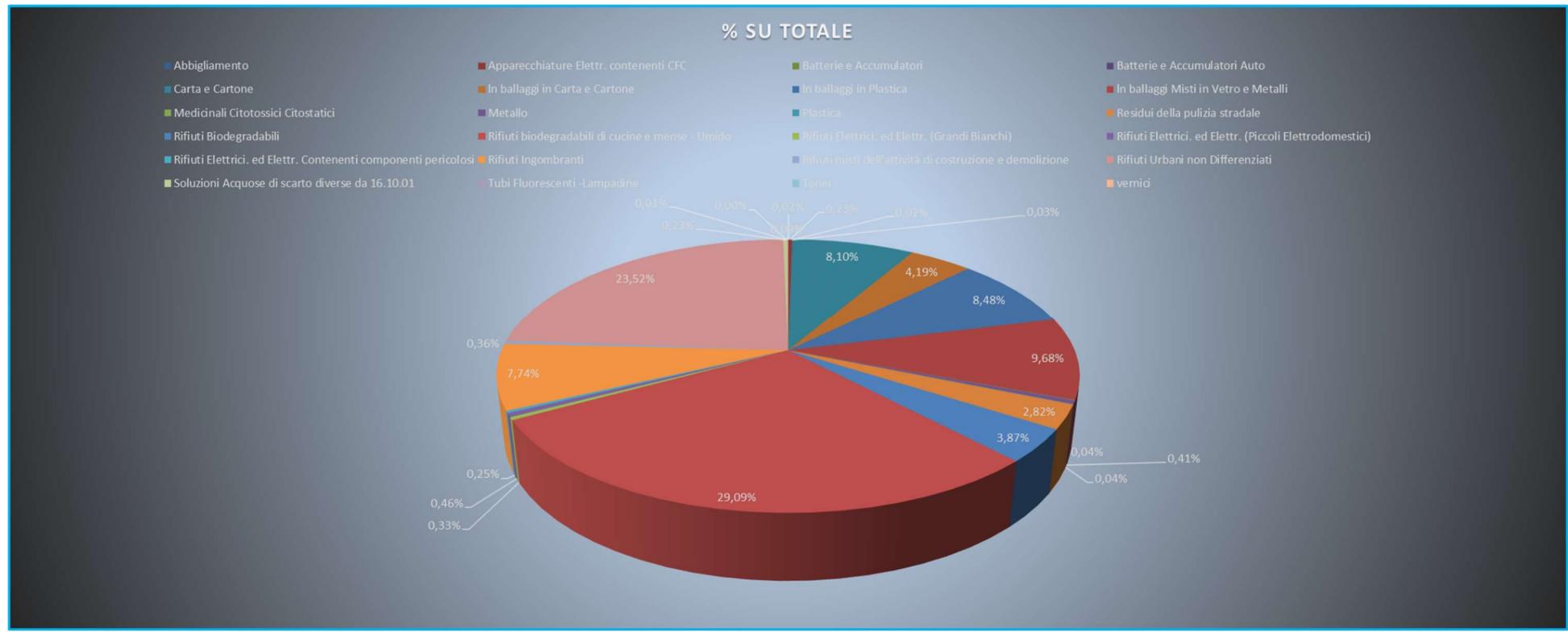
ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2022



ANALISI RIFIUTI 2023 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | 2023 | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|-------------|
| Abbigliamento | 2.905 | 0,02% | |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 34.740 | 0,23% | |
| Batterie e Accumulatori | 2.524 | 0,02% | |
| Batterie e Accumulatori Auto | 4.439 | 0,03% | |
| Carta e Cartone | 1.231.120 | 8,10% | |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 636.000 | 4,19% | |
| In ballaggi in Plastica | 1.288.300 | 8,48% | |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.470.356 | 9,68% | |
| Materiale di costruzione di gesso di cui alla voce 17.08.02 | 0 | 0,00% | |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 5.336 | 0,04% | |
| Metallo | 62.960 | 0,41% | |
| Pneumatici | 0 | 0,00% | |
| Plastica | 5.940 | 0,04% | |
| Residui della pulizia stradale | 428.780 | 2,82% | |
| Rifiuti Biodegradabili | 588.560 | 3,87% | |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 4.421.090 | 29,09% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 50.040 | 0,33% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 69.485 | 0,46% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 37.860 | 0,25% | |
| Rifiuti Ingombranti | 1.175.720 | 7,74% | |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 54.820 | 0,36% | |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.574.520 | 23,52% | |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.410 | 0,23% | |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.000 | 0,01% | |
| Toner | 490 | 0,00% | |
| vernici | 13.019 | 0,09% | |
| Totale complessivo | 15.195.414 | 100% | |

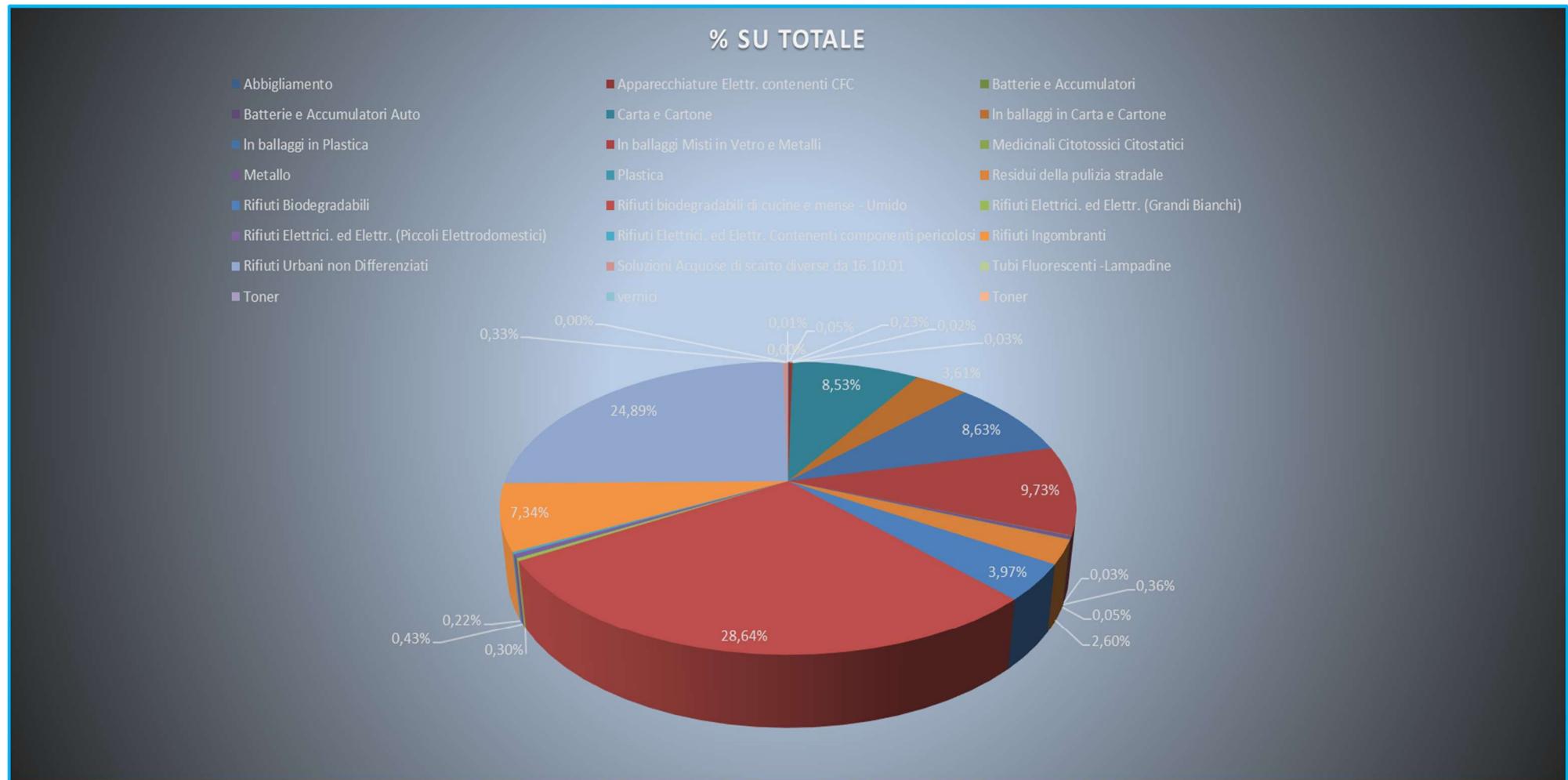
ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2023 (KG)



ANALISI RIFIUTI 2024 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|
| Abbigliamento | 7.855 | 0,05% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 34.200 | 0,23% |
| Batterie e Accumulatori | 3.380 | 0,02% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 4.661 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 1.289.080 | 8,53% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 545.500 | 3,61% |
| In ballaggi in Plastica | 1.304.200 | 8,63% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.470.200 | 9,73% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.916 | 0,03% |
| Metallo | 53.900 | 0,36% |
| Plastica | 7.830 | 0,05% |
| Residui della pulizia stradale | 393.290 | 2,60% |
| Rifiuti Biodegradabili | 599.820 | 3,97% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 4.328.450 | 28,64% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 45.050 | 0,30% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 65.640 | 0,43% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 33.250 | 0,22% |
| Rifiuti Ingombranti | 1.109.880 | 7,34% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.761.380 | 24,89% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 50.610 | 0,33% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 870 | 0,01% |
| Toner | 0 | 0,00% |
| vernici | 0 | 0,00% |
| Toner | 0 | 0,00% |
| vernici | 0 | 0,00% |
| Totale complessivo | 15.113.962 | 100% |

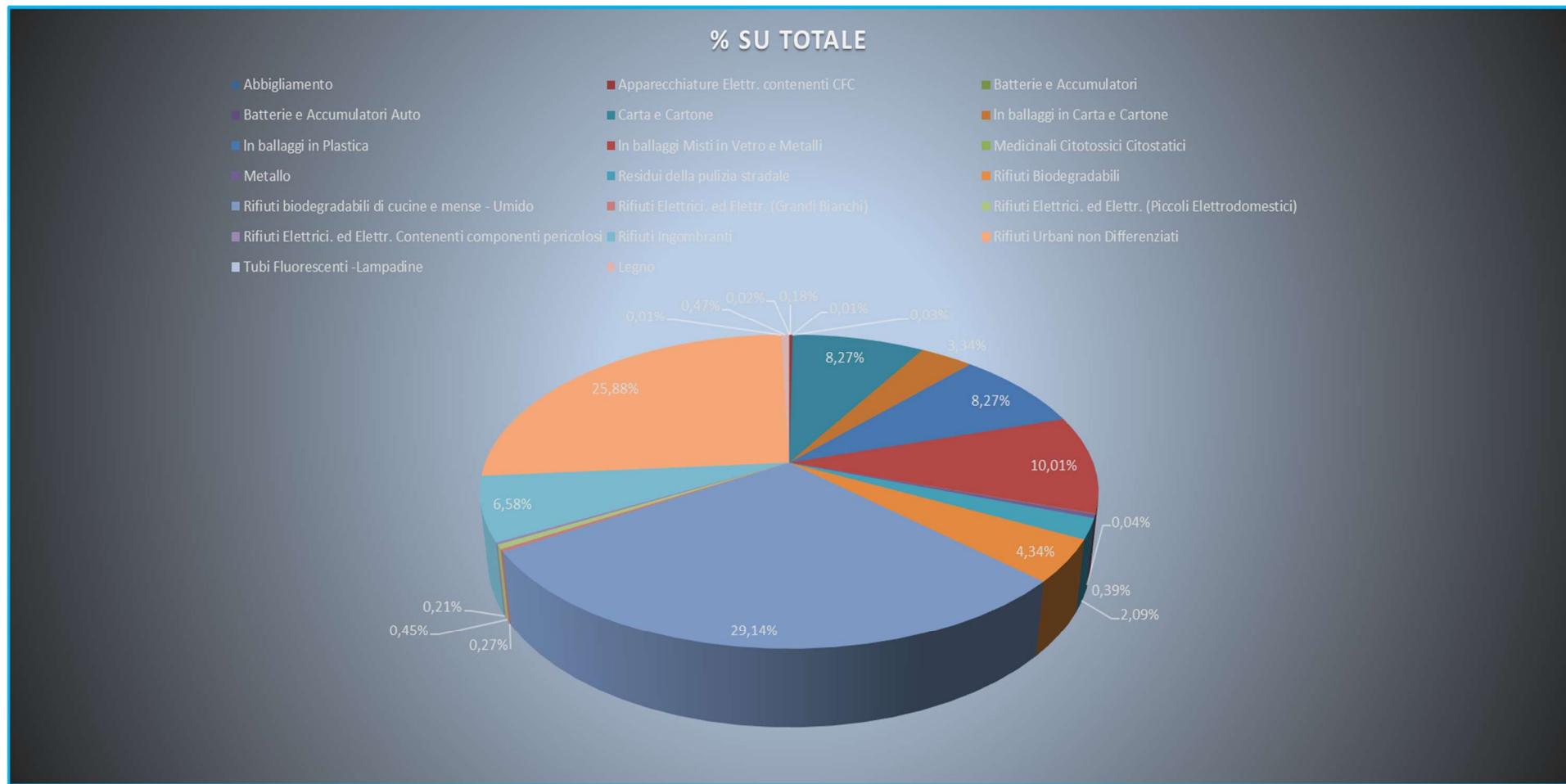
ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2024 (KG)



ANALISI RIFIUTI I SEMESTRE 2025 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT. I SEM 2025 | % SU TOTALE |
|--|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 1.290 | 0,02% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 13.580 | 0,18% |
| Batterie e Accumulatori | 620 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.418 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 625.140 | 8,27% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 252.680 | 3,34% |
| In ballaggi in Plastica | 625.190 | 8,27% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 757.192 | 10,01% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 2.723 | 0,04% |
| Metallo | 29.680 | 0,39% |
| Residui della pulizia stradale | 158.000 | 2,09% |
| Rifiuti Biodegradabili | 328.060 | 4,34% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 2.203.630 | 29,14% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 20.780 | 0,27% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 34.035 | 0,45% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 16.110 | 0,21% |
| Rifiuti Ingombranti | 497.840 | 6,58% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.957.600 | 25,88% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 620 | 0,01% |
| Legno | 35.550 | 0,47% |
| Totale complessivo | 7.562.738 | 100% |

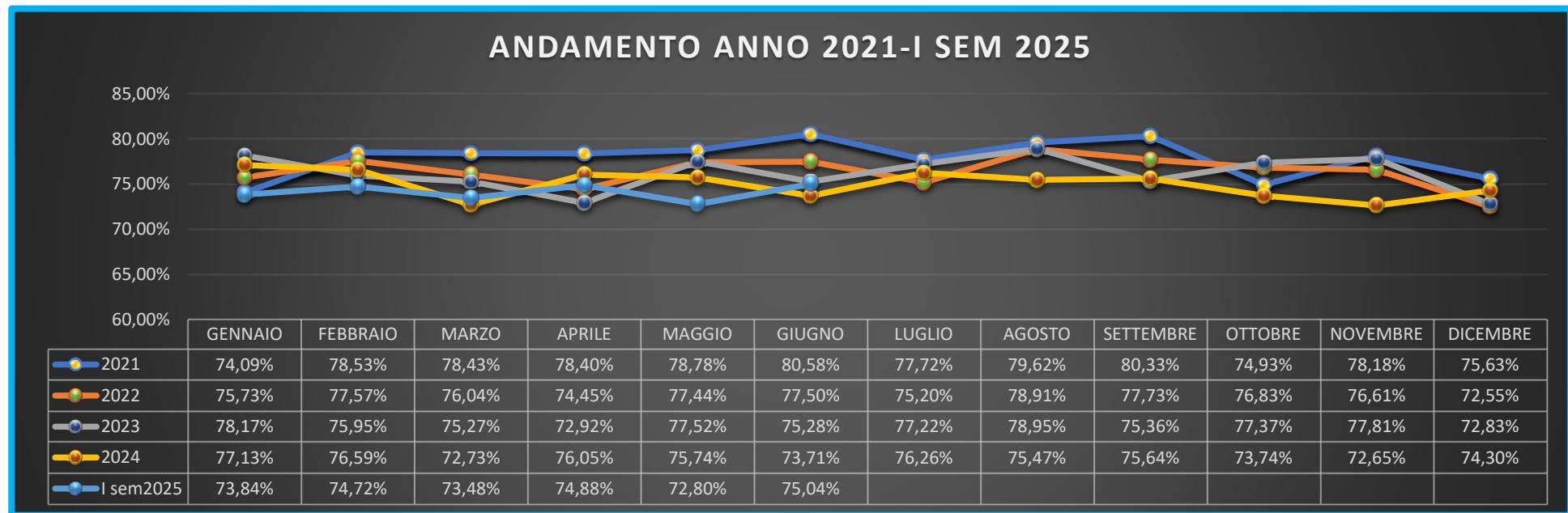
ANALISI GRAFICA RIFIUTI I SEMESTRE 2025 (KG)



.9.1. CONFRONTO ANNI 2021 - I SEMESTRE 2025 ALBANO LAZIALE

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 | TOT 2024 | TOT I SEM 2025 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Abbigliamento | 3.030 | 5.980 | 2.905 | 7.855 | 1.290 |
| Apparecchiature Elettr.contenenti CFC | 40.550 | 34.440 | 34.740 | 34.200 | 13.580 |
| Batterie e Accumulatori | 4.010 | 1.900 | 2.524 | 3.380 | 620 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 6.335 | 4.829 | 4.439 | 4.661 | 2.418 |
| Carta e Cartone | 1.431.560 | 1.310.120 | 1.231.120 | 1.289.080 | 625.140 |
| Fosse Settiche | 800 | - | - | - | 0 |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 510.680 | 543.480 | 636.000 | 545.500 | 252.680 |
| Imballaggi in Plastica | 1.383.340 | 1.350.050 | 1.288.300 | 1.304.200 | 625.190 |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.540.460 | 1.506.700 | 1.470.356 | 1.470.200 | 757.192 |
| Materiale di costruzione a base di gesso diversi da quelli di cui alla voce 17.0 | - | 280 | - | - | 0 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 4.590 | 5.780 | 5.336 | 4.916 | 2.723 |
| Metallo | 69.680 | 67.480 | 62.960 | 53.900 | 29.680 |
| Pneumatici | - | 860 | - | - | 0 |
| Plastica | 5.180 | 4.380 | 5.940 | 7.830 | 0 |
| Residui della pulizia stradale | 488.200 | 391.340 | 428.780 | 393.290 | 158.000 |
| Rifiuti Biodegradabili | 626.470 | 512.570 | 588.560 | 599.820 | 328.060 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 4.703.860 | 4.402.500 | 4.421.090 | 4.328.450 | 2.203.630 |
| Legno | | | | | 35.550 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 50.360 | 44.400 | 50.040 | 45.050 | 20.780 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 80.280 | 72.815 | 69.485 | 65.640 | 34.035 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr.contenenti componenti pericolosi | 38.880 | 35.980 | 37.860 | 33.250 | 16.110 |
| Rifiuti Ingombranti | 1.425.780 | 1.133.300 | 1.175.720 | 1.109.880 | 497.840 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 36.860 | 48.020 | 54.820 | 0 | 0 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 3.486.340 | 3.506.100 | 3.574.520 | 3.761.380 | 1.957.600 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 35.590 | 44.300 | 35.410 | 50.610 | 0 |
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 182 | 850 | 1.000 | 870 | 620 |
| Toner | 1120 | 497 | 490 | - | 0 |
| vernici | 10.772 | 10.050 | 13.019 | - | 0 |
| Totale complessivo | 15.984.909 | 15.039.001 | 15.195.414 | 15.113.962 | 7.562.738 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA ALBANO

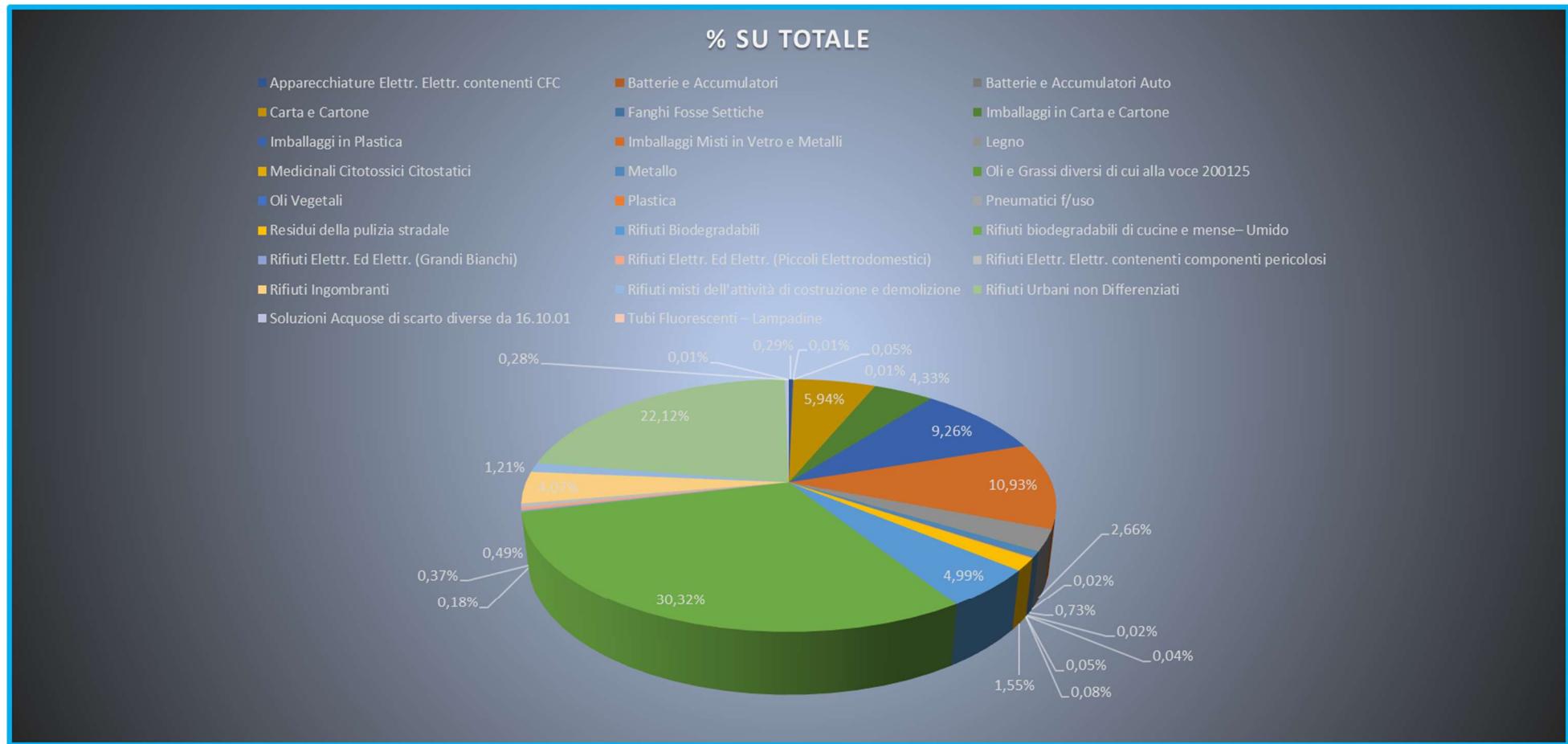


VELLETRI

ANALISI RIFIUTI 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 | % SU TOTALE |
|--|-------------------|----------------|
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 62.050 | 0,29% |
| Batterie e Accumulatori | 2.365 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 10.004 | 0,05% |
| Carta e Cartone | 1.250.820 | 5,94% |
| Fanghi Fosse Settiche | 2.980 | 0,01% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 910.820 | 4,33% |
| Imballaggi in Plastica | 1.949.040 | 9,26% |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.300.420 | 10,93% |
| Legno | 560.480 | 2,66% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.619 | 0,02% |
| Metallo | 153.880 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 3.665 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 9.230 | 0,04% |
| Plastica | 9.660 | 0,05% |
| Pneumatici f/uso | 17.500 | 0,08% |
| Residui della pulizia stradale | 325.540 | 1,55% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.049.480 | 4,99% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense – Umido | 6.382.040 | 30,32% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 37.870 | 0,18% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 78.180 | 0,37% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 102.220 | 0,49% |
| Rifiuti Ingombranti | 855.840 | 4,07% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 255.520 | 1,21% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.655.340 | 22,12% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 59.490 | 0,28% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.220 | 0,01% |
| Totale complessivo | 21.049.273 | 100,00% |

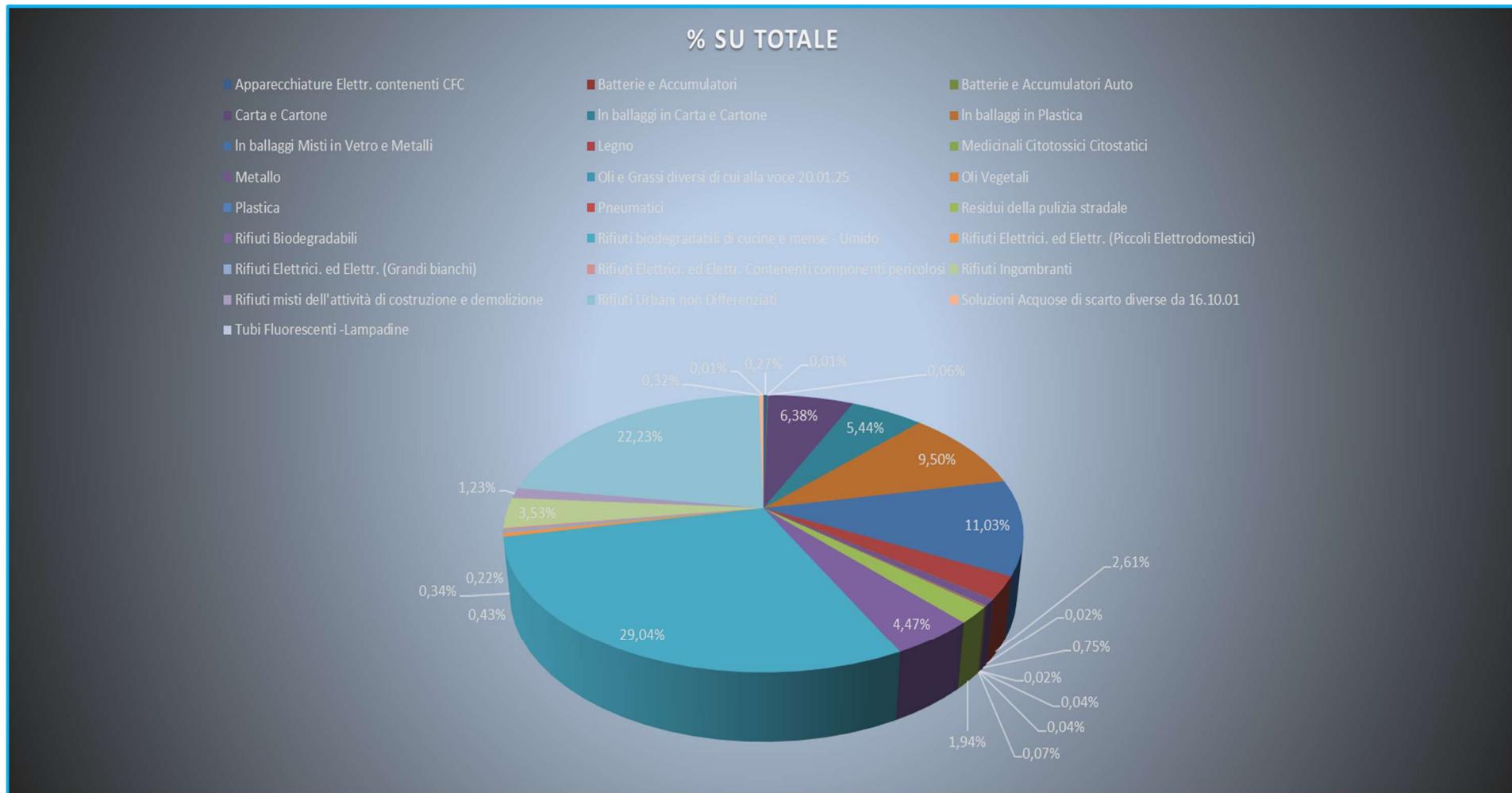
ANALISI GRAFICA 2021



ANALISI RIFIUTI 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 55.850 | 0,27% |
| Batterie e Accumulatori | 2.100 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 11.434 | 0,06% |
| Carta e Cartone | 1.296.700 | 6,38% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 1.106.740 | 5,44% |
| In ballaggi in Plastica | 1.932.290 | 9,50% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.243.160 | 11,03% |
| Legno | 531.000 | 2,61% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.275 | 0,02% |
| Metallo | 153.260 | 0,75% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 3.711 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.610 | 0,04% |
| Plastica | 9.120 | 0,04% |
| Pneumatici | 13.260 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | 394.080 | 1,94% |
| Rifiuti Biodegradabili | 908.940 | 4,47% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 5.904.900 | 29,04% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 87.005 | 0,43% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 69.890 | 0,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 44.520 | 0,22% |
| Rifiuti Ingombranti | 718.500 | 3,53% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 249.940 | 1,23% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.520.660 | 22,23% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 65.250 | 0,32% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.080 | 0,01% |
| Totale complessivo | 20.335.275 | 100% |

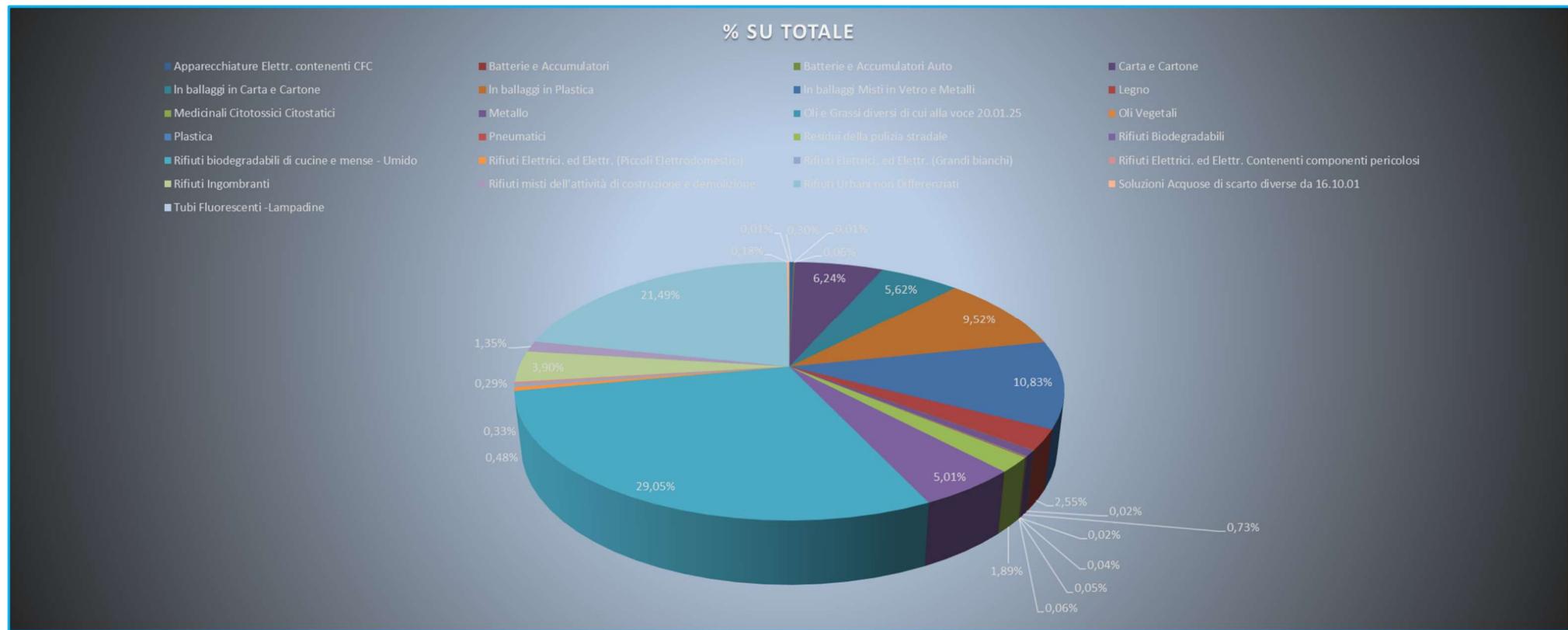
ANALISI GRAFICA 2022



ANALISI RIFIUTI 2023 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | 2023 | |
|--|-------------------|-------------|
| | TOT ANNO | % SU TOTALE |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 59.840 | 0,30% |
| Batterie e Accumulatori | 2.420 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 12.618 | 0,06% |
| Carta e Cartone | 1.263.240 | 6,24% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 1.137.500 | 5,62% |
| In ballaggi in Plastica | 1.928.500 | 9,52% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.191.900 | 10,83% |
| Imballaggi in Vetro | 0 | 0,00% |
| Legno | 517.100 | 2,55% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.475 | 0,02% |
| Metallo | 147.200 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 4.400 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.190 | 0,04% |
| Plastica | 9.140 | 0,05% |
| Pneumatici | 11.220 | 0,06% |
| Residui della pulizia stradale | 382.410 | 1,89% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.015.300 | 5,01% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 5.881.040 | 29,05% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 96.780 | 0,48% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 66.460 | 0,33% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 59.380 | 0,29% |
| Rifiuti Ingombranti | 788.740 | 3,90% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 273.130 | 1,35% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.350.420 | 21,49% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 35.580 | 0,18% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1.090 | 0,01% |
| Totale complessivo | 20.247.073 | 100% |

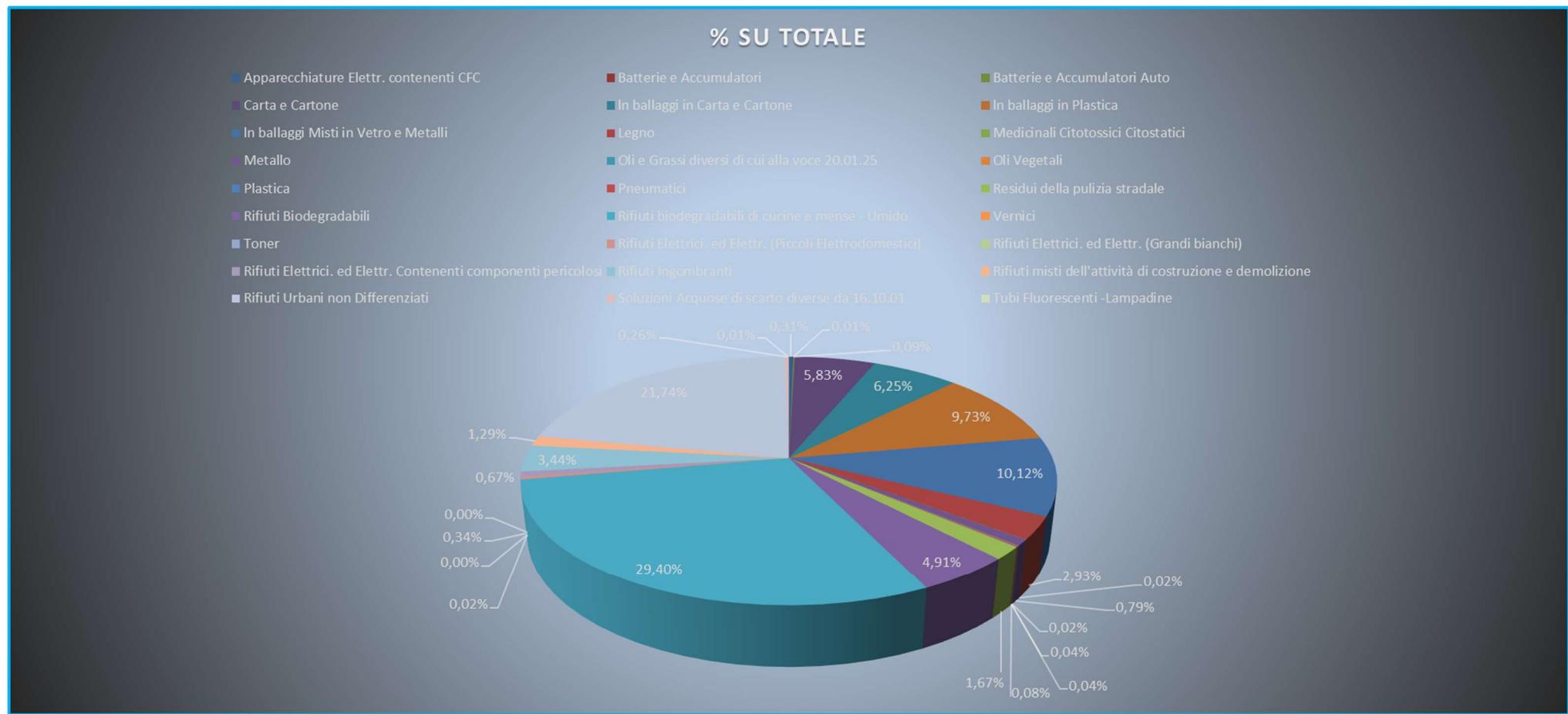
ANALISI GRAFICA 2023



ANALISI RIFIUTI 2024 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 65.334 | 0,31% |
| Batterie e Accumulatori | 2.017 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 19.658 | 0,09% |
| Carta e Cartone | 1.210.000 | 5,83% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 1.297.560 | 6,25% |
| In ballaggi in Plastica | 2.020.780 | 9,73% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.101.298 | 10,12% |
| Legno | 608.180 | 2,93% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.835 | 0,02% |
| Metallo | 164.640 | 0,79% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 3.307 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 8.030 | 0,04% |
| Plastica | 8.340 | 0,04% |
| Pneumatici | 17.600 | 0,08% |
| Residui della pulizia stradale | 346.130 | 1,67% |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.019.640 | 4,91% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 6.105.900 | 29,40% |
| Vernici | 3.277 | 0,02% |
| Toner | 163 | 0,00% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 69.600 | 0,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 0 | 0,00% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 138.850 | 0,67% |
| Rifiuti Ingombranti | 713.960 | 3,44% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 268.640 | 1,29% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.515.760 | 21,74% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 53.330 | 0,26% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 1490 | 0,01% |
| Totale complessivo | 20.767.319 | 100% |

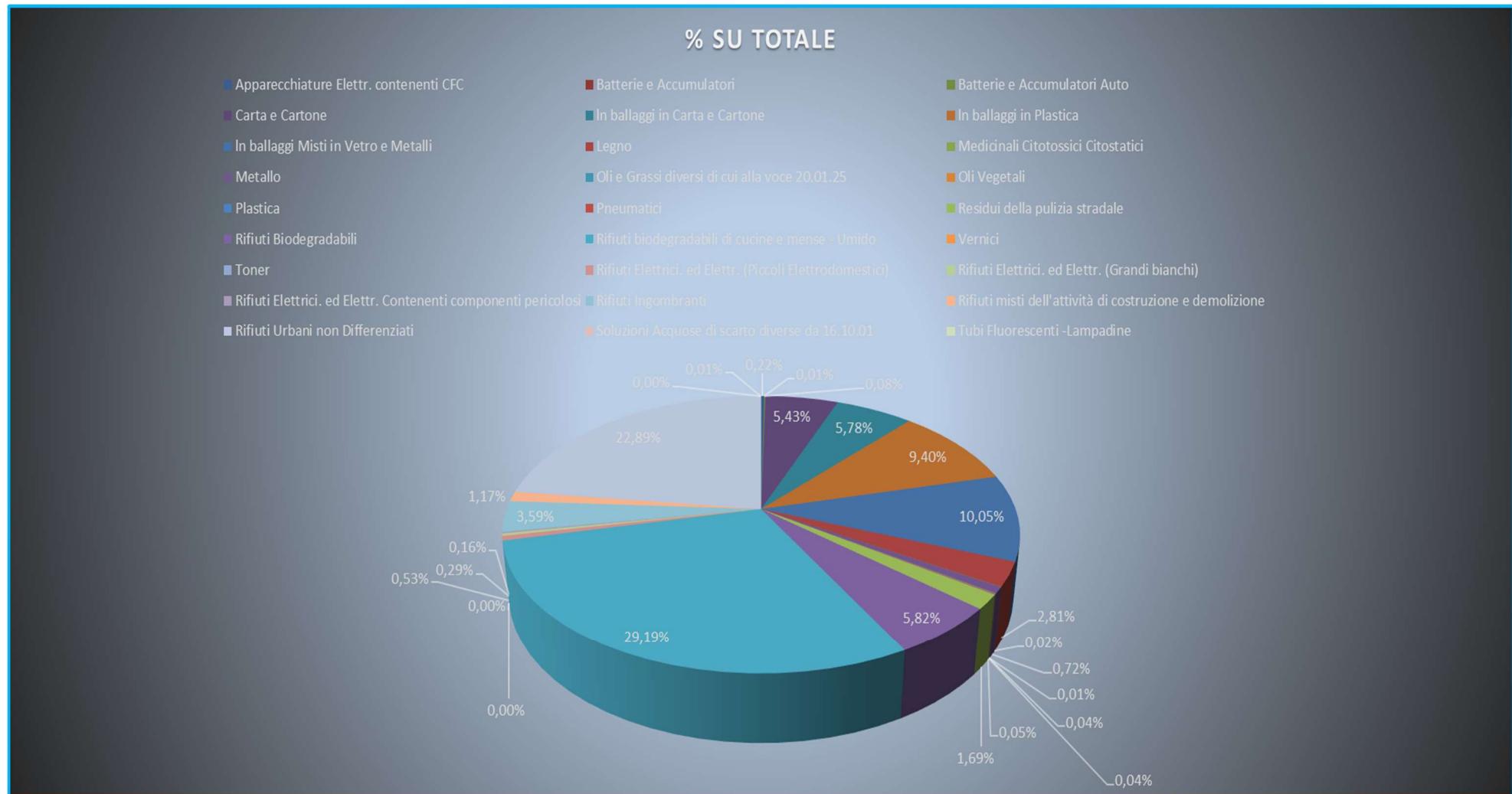
ANALISI GRAFICA 2024



ANALISI RIFIUTI I SEM. 2025 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT I SEM. 2025 | % SU TOTALE |
|--|-------------------|-------------|
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 23.840 | 0,22% |
| Batterie e Accumulatori | 880 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 8.929 | 0,08% |
| Carta e Cartone | 575.720 | 5,43% |
| In ballaggi in Carta e Cartone | 612.220 | 5,78% |
| In ballaggi in Plastica | 995.920 | 9,40% |
| In ballaggi Misti in Vetro e Metalli | 1.064.492 | 10,05% |
| Legno | 297.730 | 2,81% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.917 | 0,02% |
| Metallo | 76.300 | 0,72% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 1.500 | 0,01% |
| Oli Vegetali | 4.520 | 0,04% |
| Plastica | 4.540 | 0,04% |
| Pneumatici | 5.220 | 0,05% |
| Residui della pulizia stradale | 178.660 | 1,69% |
| Rifiuti Biodegradabili | 616.940 | 5,82% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 3.092.900 | 29,19% |
| Vernici | 0 | 0,00% |
| Toner | 0 | 0,00% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 55.825 | 0,53% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 30.880 | 0,29% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 16.514 | 0,16% |
| Rifiuti Ingombranti | 380.800 | 3,59% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 123.790 | 1,17% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 2.425.440 | 22,89% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 0 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 650 | 0,01% |
| Totale complessivo | 10.596.127 | 100% |

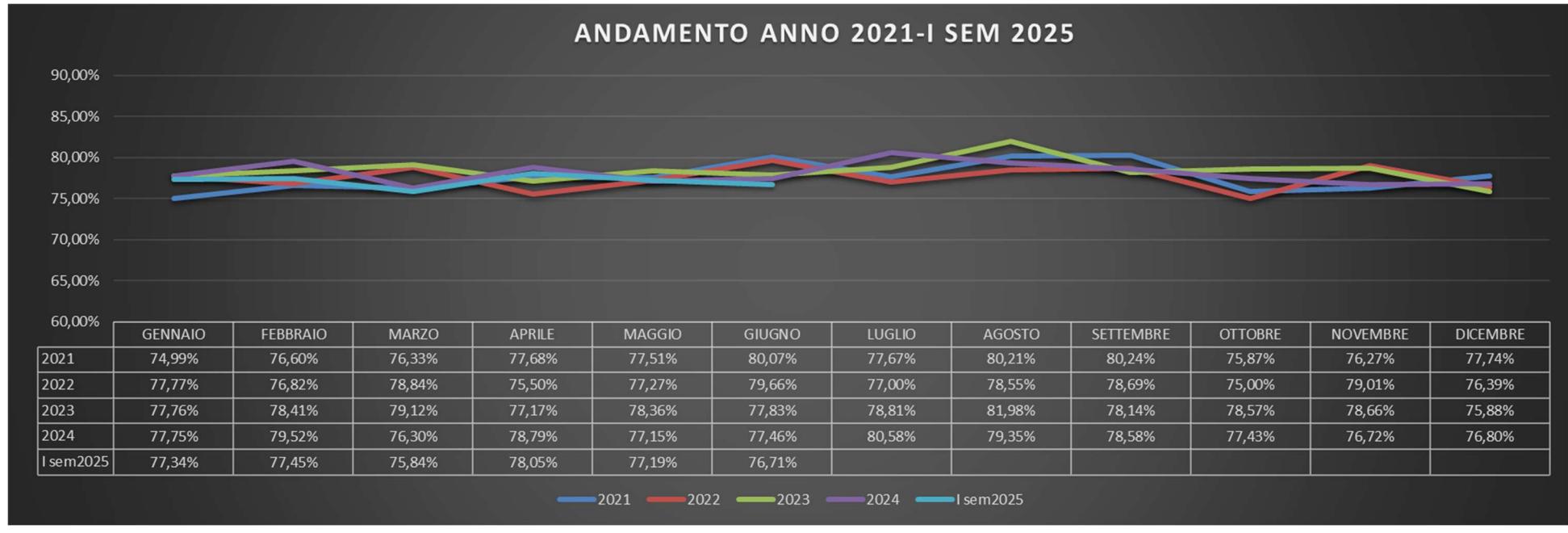
ANALISI GRAFICA I SEM. 2025 (KG)



CONFRONTO ANNI 2021- I SEMESTRE 2025 VELLETRI

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 | TOT 2024 | TOT I SEM 2025 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Apparecchiature Elettr.contenenti CFC | 62.050 | 55.850 | 59.840 | 65.334 | 23.840 |
| Batterie e Accumulatori | 2.365 | 2.100 | 2.420 | 2.017 | 880 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 10.004 | 11.434 | 12.618 | 19.658 | 8.929 |
| Carta e Cartone | 1.250.820 | 1.296.700 | 1.263.240 | 1.210.000 | 575.720 |
| Fosse Settiche | 2.980 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 910.820 | 1.106.740 | 1.137.500 | 1.297.560 | 612.220 |
| Imballaggi in Plastica | 1.949.040 | 1.932.290 | 1.928.500 | 2.020.780 | 995.920 |
| Imballaggi Misti in Vetro e Metalli | 2.300.420 | 2.243.160 | 2.191.900 | 2.101.298 | 1.064.492 |
| Legno | 560.480 | 531.000 | 517.100 | 608.180 | 297.730 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.619 | 3.275 | 3.475 | 3.835 | 1.917 |
| Metallo | 153.880 | 153.260 | 147.200 | 164.640 | 76.300 |
| Oli grassi diversi di cui alla vove 20.01.25 | 3.665 | 3.711 | 4.400 | 3.307 | 1.500 |
| Oli vegetali | 9.230 | 8.610 | 8.190 | 8.030 | 4.520 |
| Plastica | 9.660 | 9.120 | 9.140 | 8.340 | 4.540 |
| Pneumatici | 17.500 | 13.260 | 11.220 | 17.600 | 5.220 |
| Residui della pulizia stradale | 325.540 | 394.080 | 382.410 | 346.130 | 178.660 |
| Rifiuti Biodegradabili | 1.049.480 | 908.940 | 1.015.300 | 1.019.640 | 616.940 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 6.382.040 | 5.904.900 | 5.881.040 | 6.105.900 | 3.092.900 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 37.870 | 69.890 | 66.460 | 0 | 30.880 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 78.180 | 87.005 | 96.780 | 69.600 | 55.825 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr.contenenti componenti pericolosi | 102.220 | 44.520 | 59.380 | 138.850 | 16.514 |
| Rifiuti Ingombranti | 855.840 | 718.500 | 788.740 | 713.960 | 380.800 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 255.520 | 249.940 | 273.130 | 268.640 | 123.790 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 4.655.340 | 4.520.660 | 4.350.420 | 4.515.760 | 2.425.440 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 59490 | 65.250 | 35.580 | 53.330 | 0 |
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 1220 | 1.080 | 1.090 | 1.490 | 650 |
| vernici | 0 | 0 | 0 | 3.277 | 0 |
| Toner | 0 | 0 | 0 | 0 | 163 |
| Totale complessivo | 21.049.273 | 20.335.275 | 20.247.073 | 20.767.319 | 10.596.127 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA VELLETRI ANNO 2021 I SEM. 2025

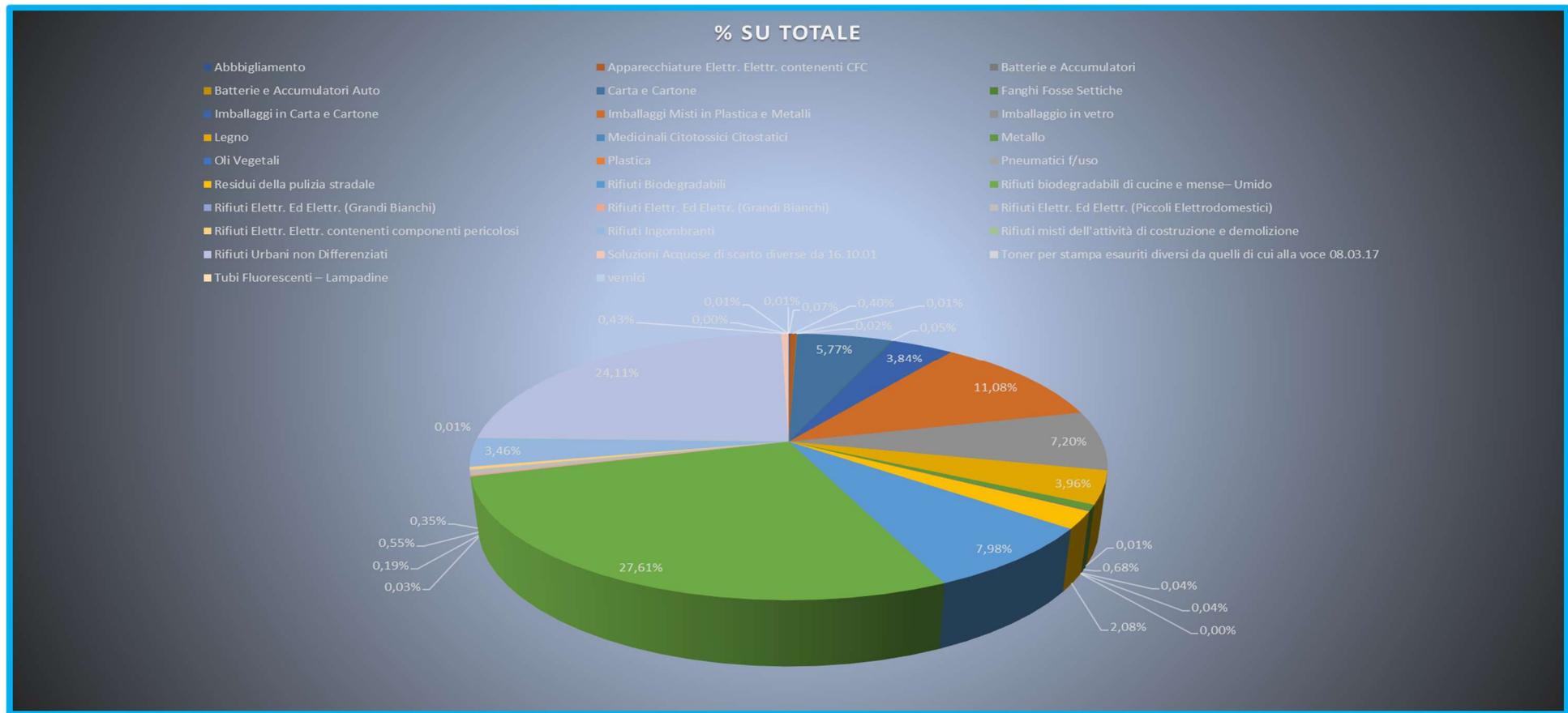


LARIANO

ANALISI RIFIUTI 2021 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO 2021 | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 3.990 | 0,07% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 23.760 | 0,40% |
| Batterie e Accumulatori | 519 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.252 | 0,02% |
| Carta e Cartone | 342.800 | 5,77% |
| Fanghi Fosse Settiche | 3.000 | 0,05% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 228.060 | 3,84% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 657.680 | 11,08% |
| Imballaggio in vetro | 427.660 | 7,20% |
| Legno | 234.900 | 3,96% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 715 | 0,01% |
| Metallo | 40.260 | 0,68% |
| Oli Vegetali | 2.540 | 0,04% |
| Plastica | 2.280 | 0,04% |
| Pneumatici f/uso | 240 | 0,00% |
| Residui della pulizia stradale | 123.220 | 2,08% |
| Rifiuti Biodegradabili | 473.760 | 7,98% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense – Umido | 1.638.720 | 27,61% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 1.970 | 0,03% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 11.100 | 0,19% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 32.825 | 0,55% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 21.030 | 0,35% |
| Rifiuti Ingombranti | 205.540 | 3,46% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 646 | 0,01% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.431.120 | 24,11% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 25.400 | 0,43% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 180 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 460 | 0,01% |
| vernici | 374 | 0,01% |
| Totale complessivo | 5.936.001 | 100% |

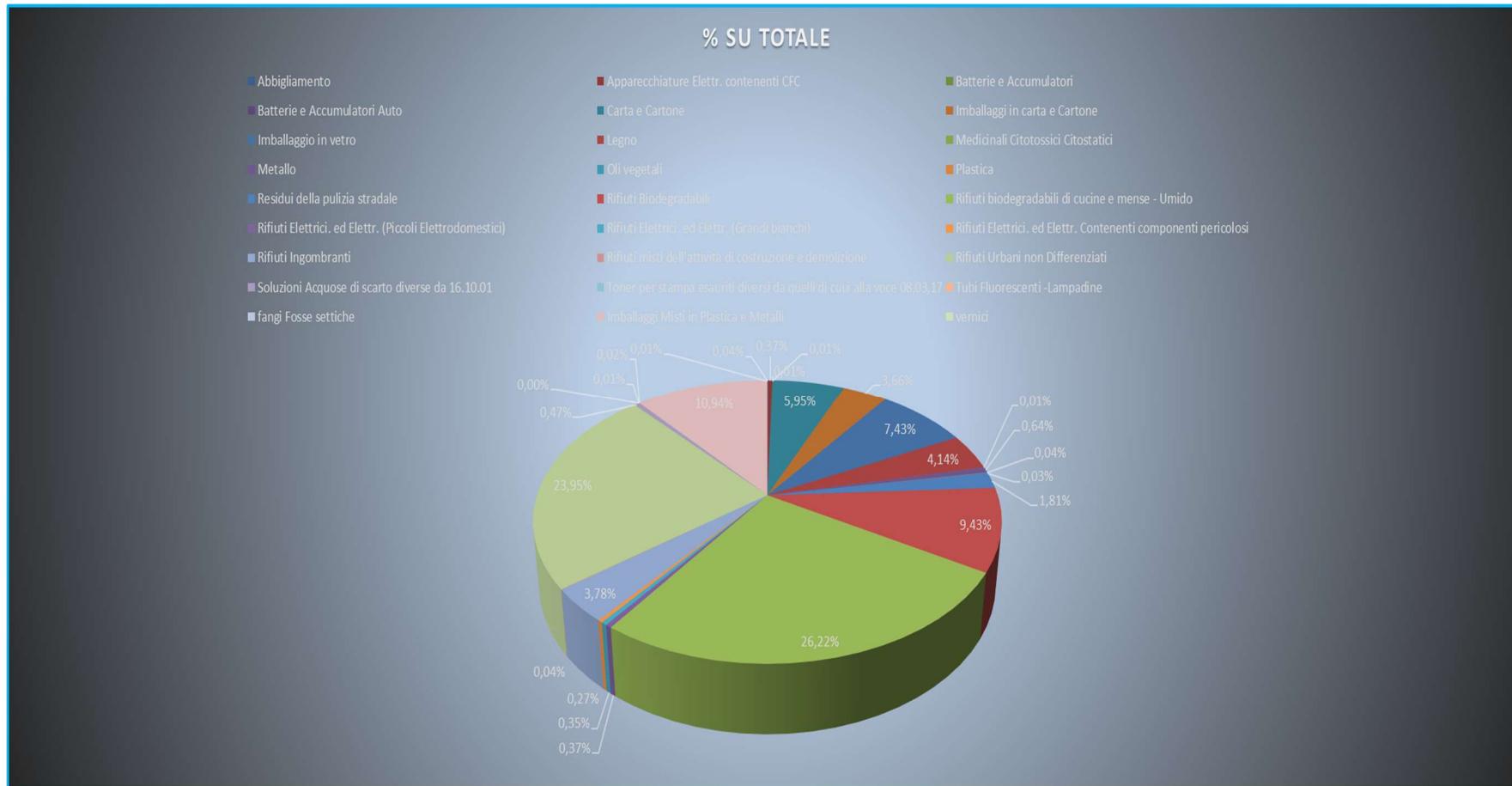
ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2021



ANALISI RIFIUTI 2022 (KG)

| 2022 | | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|--|------------------|-------------|
| FRAZIONE MERCEOLOGICA | | | |
| Abbigliamento | | 2.550 | 0,04% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | | 20.900 | 0,37% |
| Batterie e Accumulatori | | 420 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | | 499 | 0,01% |
| Carta e Cartone | | 340.180 | 5,95% |
| Imballaggi in carta e Cartone | | 209.560 | 3,66% |
| Imballaggio in vetro | | 424.980 | 7,43% |
| Legno | | 236.840 | 4,14% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | | 582 | 0,01% |
| Metallo | | 36.480 | 0,64% |
| Oli vegetali | | 2.040 | 0,04% |
| Plastica | | 1.660 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | | 103.370 | 1,81% |
| Rifiuti Biodegradabili | | 539.160 | 9,43% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | | 1.499.420 | 26,22% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 21.350 | 0,37% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | | 19.960 | 0,35% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | | 15.440 | 0,27% |
| Rifiuti Ingombranti | | 216.460 | 3,78% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | | 2.308 | 0,04% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | | 1.370.100 | 23,95% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | | 26.740 | 0,47% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | | 196 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | | 350 | 0,01% |
| fangi Fosse settiche | | 1.420 | 0,02% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | | 625.780 | 10,94% |
| vernici | | 772 | 0,01% |
| Totale complessivo | | 5.719.517 | 100% |

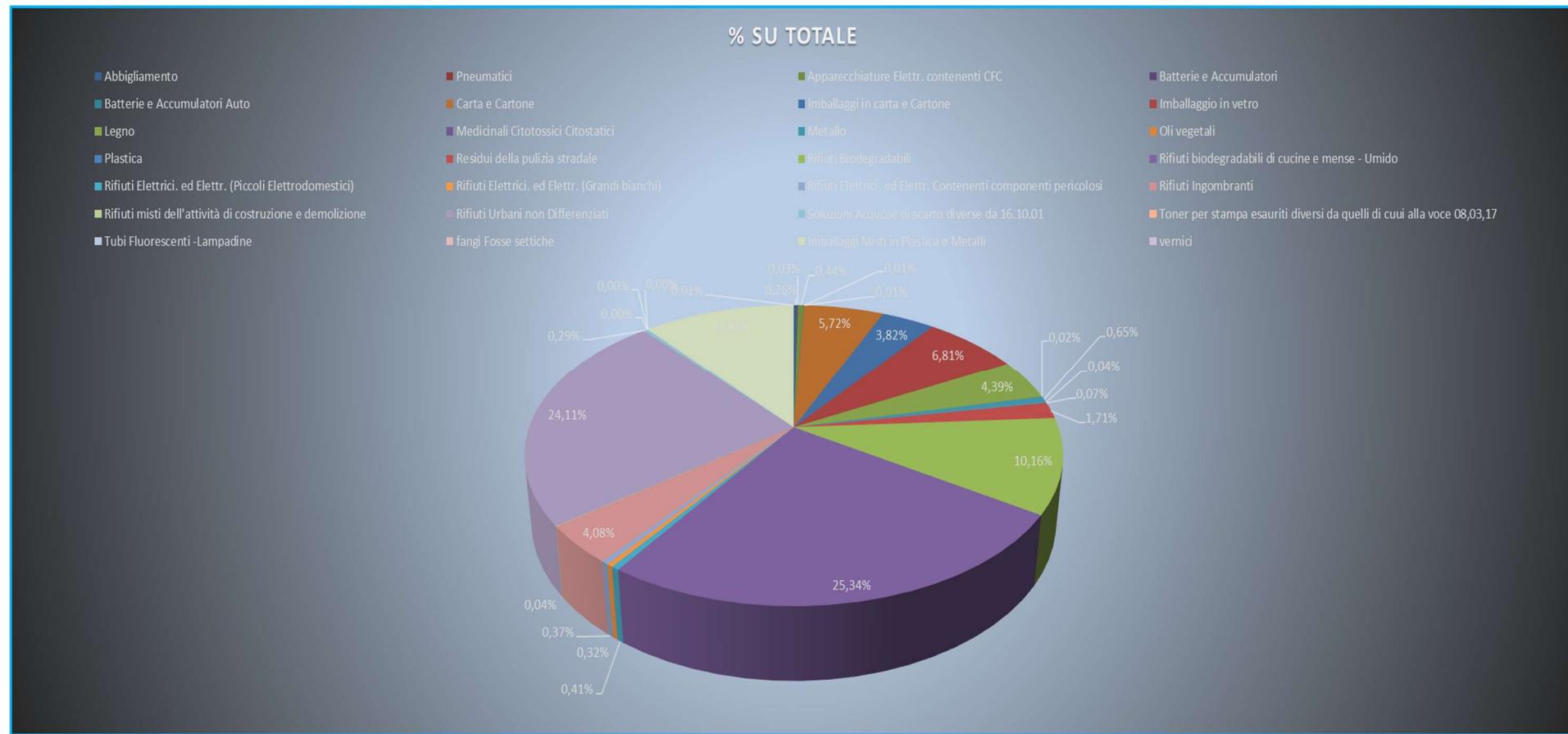
ANALISI GRAFICA RIFIUTI 2022



ANALISI RIFIUTI 2023

| 2023 | | | |
|---|--|------------------|-------------|
| FRAZIONE MERCEOLOGICA | | TOT | % SU TOTALE |
| Abbigliamento | | 15.350 | 0,26% |
| Pneumatici | | 1.900 | 0,03% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | | 25.290 | 0,44% |
| Batterie e Accumulatori | | 370 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | | 645 | 0,01% |
| Carta e Cartone | | 331.760 | 5,72% |
| Imballaggi in carta e Cartone | | 221.440 | 3,82% |
| Imballaggio in vetro | | 395.460 | 6,81% |
| Legno | | 255.060 | 4,39% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | | 873 | 0,02% |
| Metallo | | 37.880 | 0,65% |
| Oli vegetali | | 2.360 | 0,04% |
| Plastica | | 4.010 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | | 99.440 | 1,71% |
| Rifiuti Biodegradabili | | 589.700 | 10,16% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | | 1.471.069 | 25,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | | 23.670 | 0,41% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | | 18.440 | 0,32% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | | 21.410 | 0,37% |
| Rifiuti Ingombranti | | 236.780 | 4,08% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | | 2.260 | 0,04% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | | 1.399.440 | 24,11% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | | 16.850 | 0,29% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | | 281 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | | 270 | 0,00% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | | 631.620 | 10,88% |
| vernici | | 820 | 0,01% |
| Totale complessivo | | 5.804.448 | 100% |

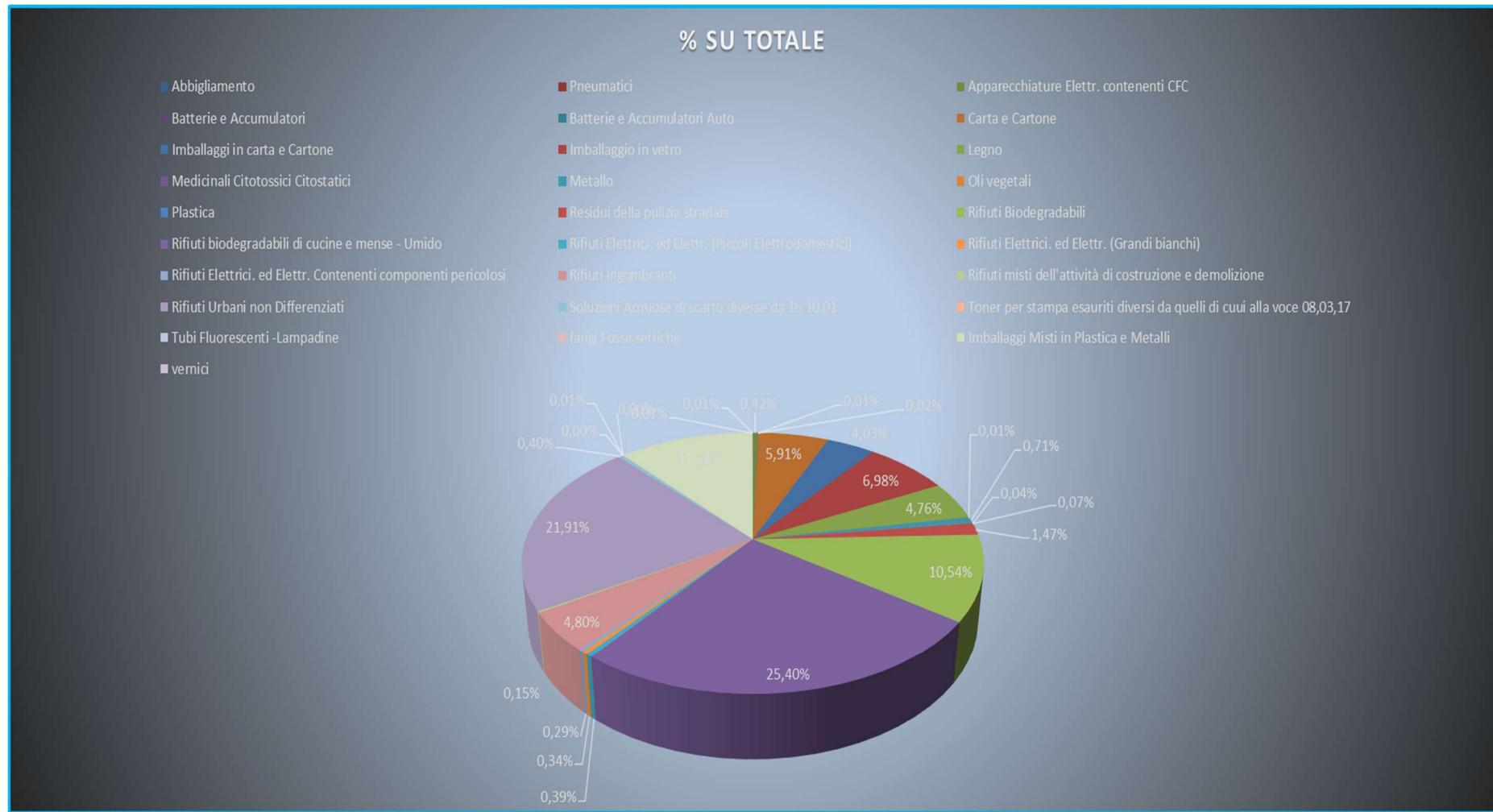
ANALISI GRAFICA 2023



ANALISI RIFIUTI 2024

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | | 0,00% |
| Pneumatici | 300 | 0,01% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 24.610 | 0,42% |
| Batterie e Accumulatori | 510 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.268 | 0,02% |
| Carta e Cartone | 345.380 | 5,91% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 235.400 | 4,03% |
| Imballaggio in vetro | 408.340 | 6,98% |
| Legno | 278.520 | 4,76% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 749 | 0,01% |
| Metallo | 41.260 | 0,71% |
| Oli vegetali | 2.140 | 0,04% |
| Plastica | 4.280 | 0,07% |
| Residui della pulizia stradale | 85.800 | 1,47% |
| Rifiuti Biodegradabili | 616.710 | 10,54% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 1.485.490 | 25,40% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 22.555 | 0,39% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 19.840 | 0,34% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 17.183 | 0,29% |
| Rifiuti Ingombranti | 280.800 | 4,80% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 8.768 | 0,15% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.281.500 | 21,91% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 23.640 | 0,40% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 224 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 390 | 0,01% |
| fangi Fosse settiche | 0 | 0,00% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 658.768 | 11,26% |
| vernici | 4.012 | 0,07% |
| Totale complessivo | 5.848.437 | 100% |

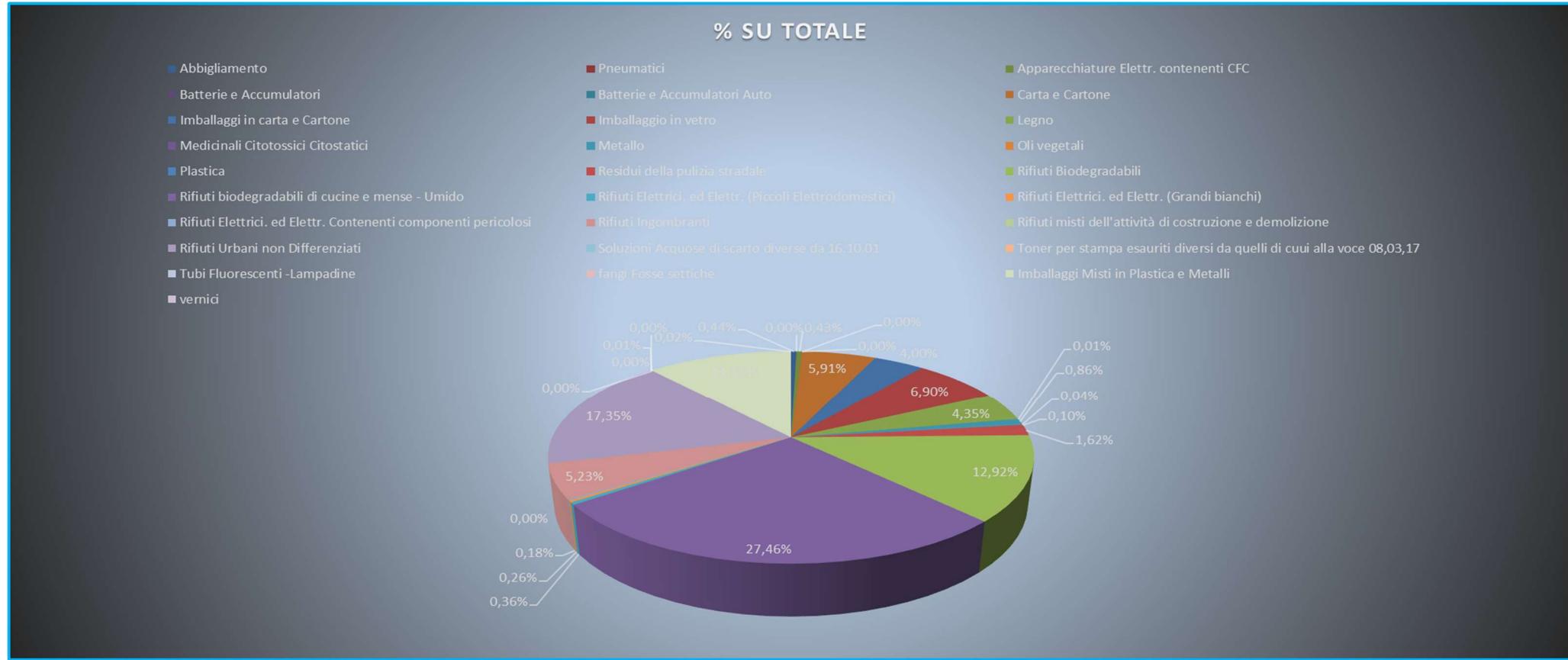
ANALISI GRAFICA 2024



ANALISI RIFIUTI I SEM 2025

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT I SEM. 2025 | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 12.490 | 0,44% |
| Pneumatici | 0 | 0,00% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 12.320 | 0,43% |
| Batterie e Accumulatori | 130 | 0,00% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 0 | 0,00% |
| Carta e Cartone | 169.600 | 5,91% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 114.780 | 4,00% |
| Imballaggio in vetro | 198.124 | 6,90% |
| Legno | 124.720 | 4,35% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 200 | 0,01% |
| Metallo | 24.820 | 0,86% |
| Oli vegetali | 1.270 | 0,04% |
| Plastica | 2.980 | 0,10% |
| Residui della pulizia stradale | 46.460 | 1,62% |
| Rifiuti Biodegradabili | 370.780 | 12,92% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 788.000 | 27,46% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 10.240 | 0,36% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 7.320 | 0,26% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 5.120 | 0,18% |
| Rifiuti Ingombranti | 150.180 | 5,23% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 0 | 0,00% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 497.720 | 17,35% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 0 | 0,00% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 0 | 0,00% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 170 | 0,01% |
| fangi Fosse settiche | 0 | 0,00% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 331.344 | 11,55% |
| vernici | 699 | 0,02% |
| Totale complessivo | 2.869.467 | 100% |

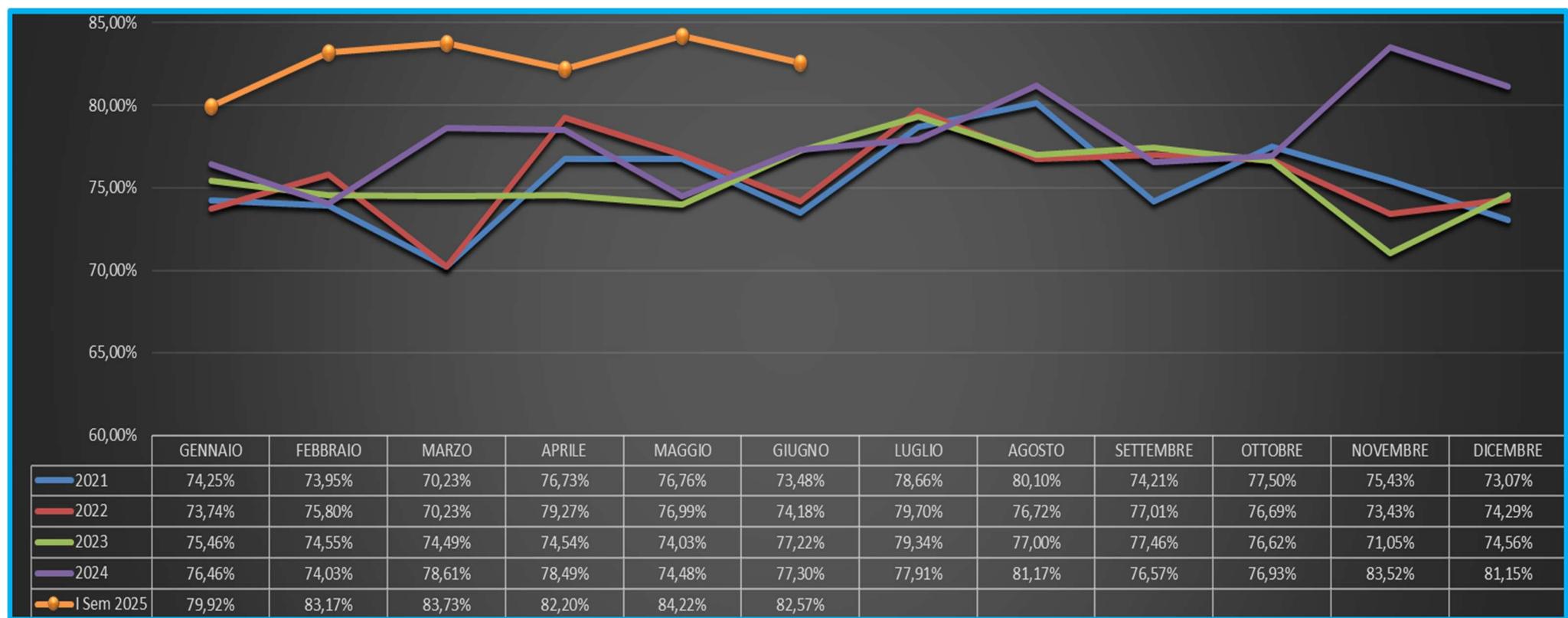
ANALISI GRAFICA I SEM. 2025



CONFRONTO ANNI 2021 – I SEM 2025

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 | TOT 2022 | TOT 2023 | TOT 2024 | TOT I SEM 2025 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Abbigliamento | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.490 |
| Carta e Cartone | 3.990 | 2.550 | 15.350 | 19.340 | 0 |
| Apparecchiature Elettr.contenenti CFC | 23.760 | 20.900 | 25.290 | 24.610 | 12.320 |
| Batterie e Accumulatori | 519 | 420 | 370 | 510 | 130 |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.252 | 499 | 645 | 1.268 | 0 |
| Carta e Cartone | 342.800 | 340.180 | 331.760 | 326.040 | 169.600 |
| Fanghi Fosse Settiche | 3.000 | 1.420 | 0 | 0 | 0 |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 228.060 | 209.560 | 221.440 | 235.400 | 114.780 |
| Imballaggio in Vetro | 427.660 | 424.980 | 395.460 | 408.340 | 198.124 |
| Legno | 234.900 | 236.840 | 255.060 | 278.520 | 124.720 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 715 | 582 | 873 | 749 | 200 |
| Metallo | 40.260 | 36.480 | 37.880 | 41.260 | 24.820 |
| Oli vegetali | 2.540 | 2.040 | 2.360 | 2.140 | 1.270 |
| Plastica | 2.280 | 1.660 | 4.010 | 4.280 | 2.980 |
| Pneumatici f/uso | 240 | 0 | 1.900 | 300 | 0 |
| Residui della pulizia stradale | 123.220 | 103.370 | 99.440 | 85.800 | 46.460 |
| Rifiuti Biodegradabili | 473.760 | 539.160 | 589.700 | 616.710 | 370.780 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense- Umido | 1.638.720 | 1.499.420 | 1.471.069 | 1.485.490 | 788.000 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 13.070 | 19.960 | 18.440 | 19.840 | 7.320 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 32.825 | 21.350 | 23.670 | 22.555 | 10.240 |
| Rifiuti Elettronici ed Elettr.contenenti componenti pericolosi | 21.030 | 15.440 | 21.410 | 17.183 | 5.120 |
| Rifiuti Ingombranti | 205.540 | 216.460 | 236.780 | 280.800 | 150.180 |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 646 | 2.308 | 2.260 | 8.768 | 0 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.431.120 | 1.370.100 | 1.399.440 | 1.281.500 | 497.720 |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16. 10.01 | 25.400 | 26.740 | 16.850 | 23.640 | 0 |
| Tuner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08:03.17 | 180 | 196 | 281 | 224 | 0 |
| Tubi Fluorescenti - Lampadine | 460 | 350 | 270 | 390 | 170 |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 657.680 | 625.780 | 631.620 | 658.768 | 331.344 |
| Vernici | 374 | 772 | 820 | 4.012 | 699 |
| Totale complessivo | 5.936.001 | 5.719.517 | 5.804.448 | 5.848.437 | 2.869.467 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA LARIANO 2021- I SEM 2025

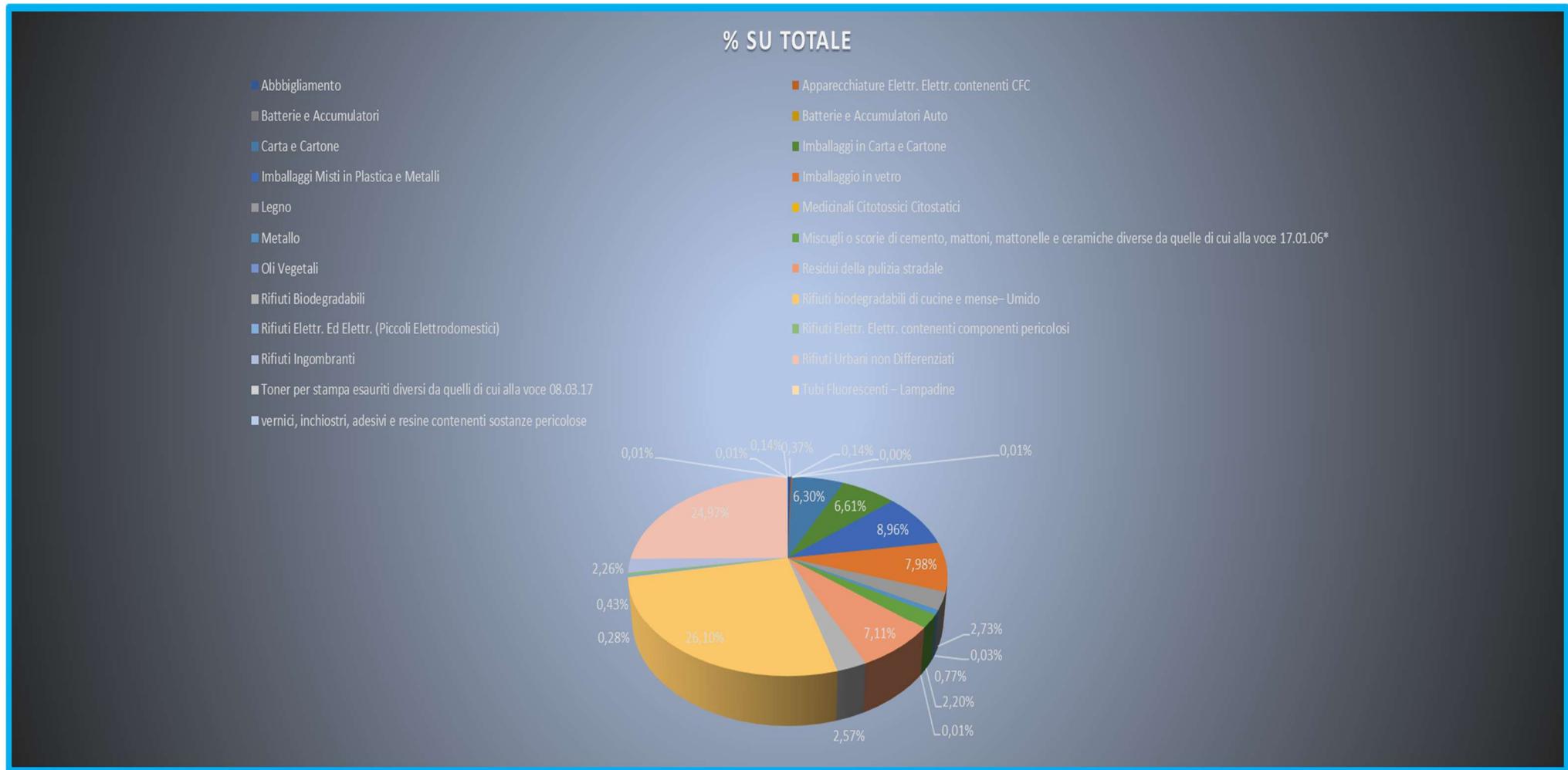


TIPOLOGIE DI RIFIUTI GESTITI – GENZANO DI ROMA

ANALISI RIFIUTI ULTIMO QUADRIMESTRE 2021 (kg)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | ULTIMO QUADRIMESTRE | % SU TOTALE |
|--|---------------------|----------------|
| Abbigliamento | 12.890,00 | 0,37% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 4.900,00 | 0,14% |
| Batterie e Accumulatori | 23,00 | 0,00% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 501,00 | 0,01% |
| Carta e Cartone | 221.190,00 | 6,30% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 231.960,00 | 6,61% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 314.480,00 | 8,96% |
| Imballaggio in vetro | 279.860,00 | 7,98% |
| Legno | 95.880,00 | 2,73% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.073,00 | 0,03% |
| Metallo | 27.080,00 | 0,77% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 77.360,00 | 2,20% |
| Oli Vegetali | 340,00 | 0,01% |
| Residui della pulizia stradale | 249.430,00 | 7,11% |
| Rifiuti Biodegradabili | 90.300,00 | 2,57% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 915.700,00 | 26,10% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 9.800,00 | 0,28% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 14.950,00 | 0,43% |
| Rifiuti Ingombranti | 79.200,00 | 2,26% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 876.220,00 | 24,97% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 455,00 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 280,00 | 0,01% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 4.752,00 | 0,14% |
| Totale complessivo | 3.508.624 | 100,00% |

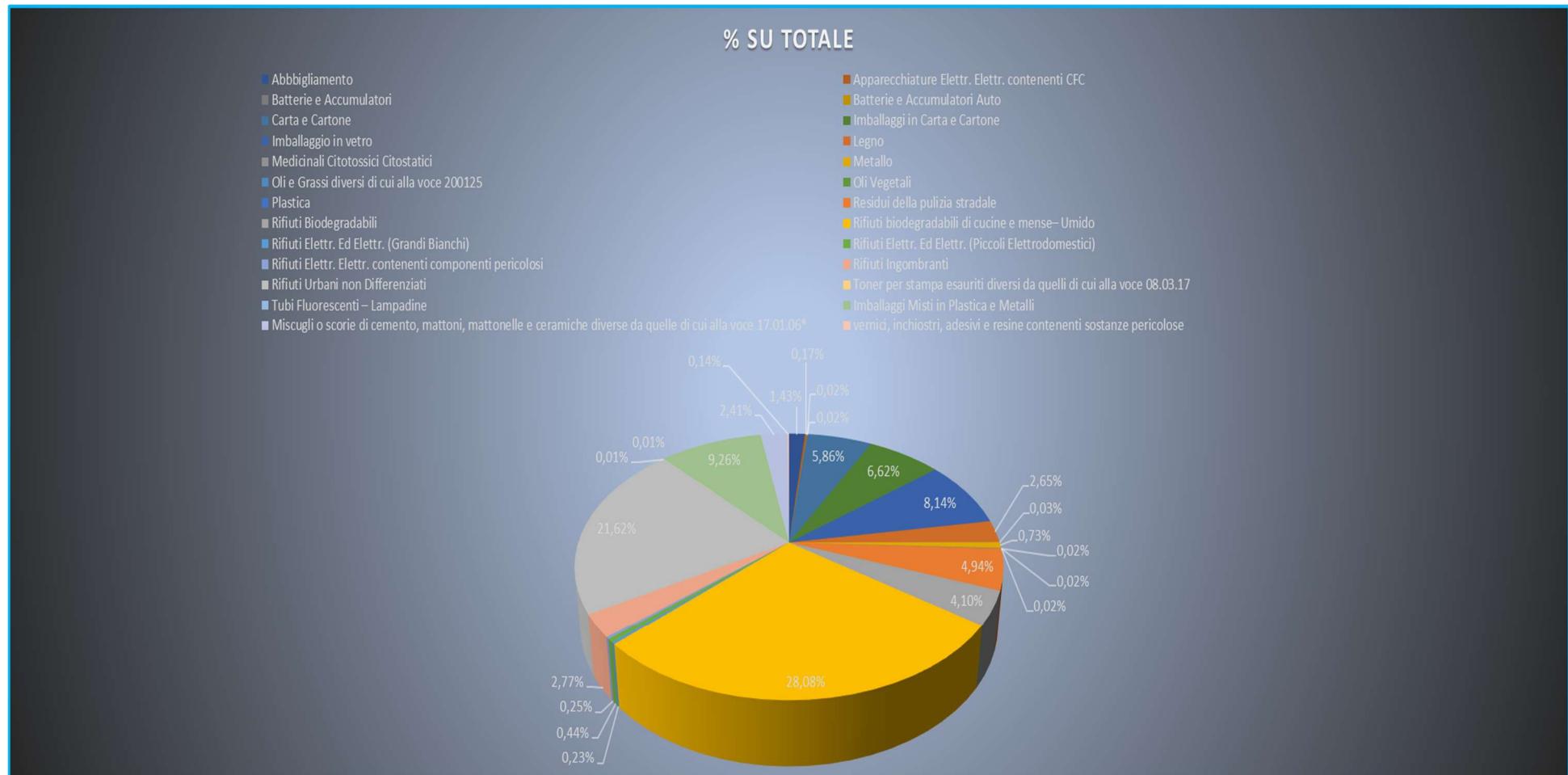
ANALISI GRAFICA ULTIMO QUADRIMESTRE 2021 (KG)



ANALISI RIFIUTI 2022 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|--|-------------------|----------------|
| Abbigliamento | 143.530,00 | 1,43% |
| Apparecchiature Elettr. Elettr. contenenti CFC | 17.580,00 | 0,17% |
| Batterie e Accumulatori | 1.990,00 | 0,02% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.464,00 | 0,02% |
| Carta e Cartone | 588.810,00 | 5,86% |
| Imballaggi in Carta e Cartone | 665.400,00 | 6,62% |
| Imballaggio in vetro | 818.300,00 | 8,14% |
| Legno | 266.800,00 | 2,65% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.501,00 | 0,03% |
| Metallo | 73.220,00 | 0,73% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 200125 | 1.650,00 | 0,02% |
| Oli Vegetali | 1.950,00 | 0,02% |
| Plastica | 2.340,00 | 0,02% |
| Residui della pulizia stradale | 496.430,00 | 4,94% |
| Rifiuti Biodegradabili | 411.630,00 | 4,10% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense– Umido | 2.821.760,00 | 28,08% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 22.950,00 | 0,23% |
| Rifiuti Elettr. Ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 44.185,00 | 0,44% |
| Rifiuti Elettr. Elettr. contenenti componenti pericolosi | 24.790,00 | 0,25% |
| Rifiuti Ingombranti | 278.580,00 | 2,77% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 2.173.040,00 | 21,62% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 1.234,00 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti – Lampadine | 1.090,00 | 0,01% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 930.160,00 | 9,26% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 242.420,00 | 2,41% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 14.291,00 | 0,14% |
| Totale complessivo | 10.050.095 | 100,00% |

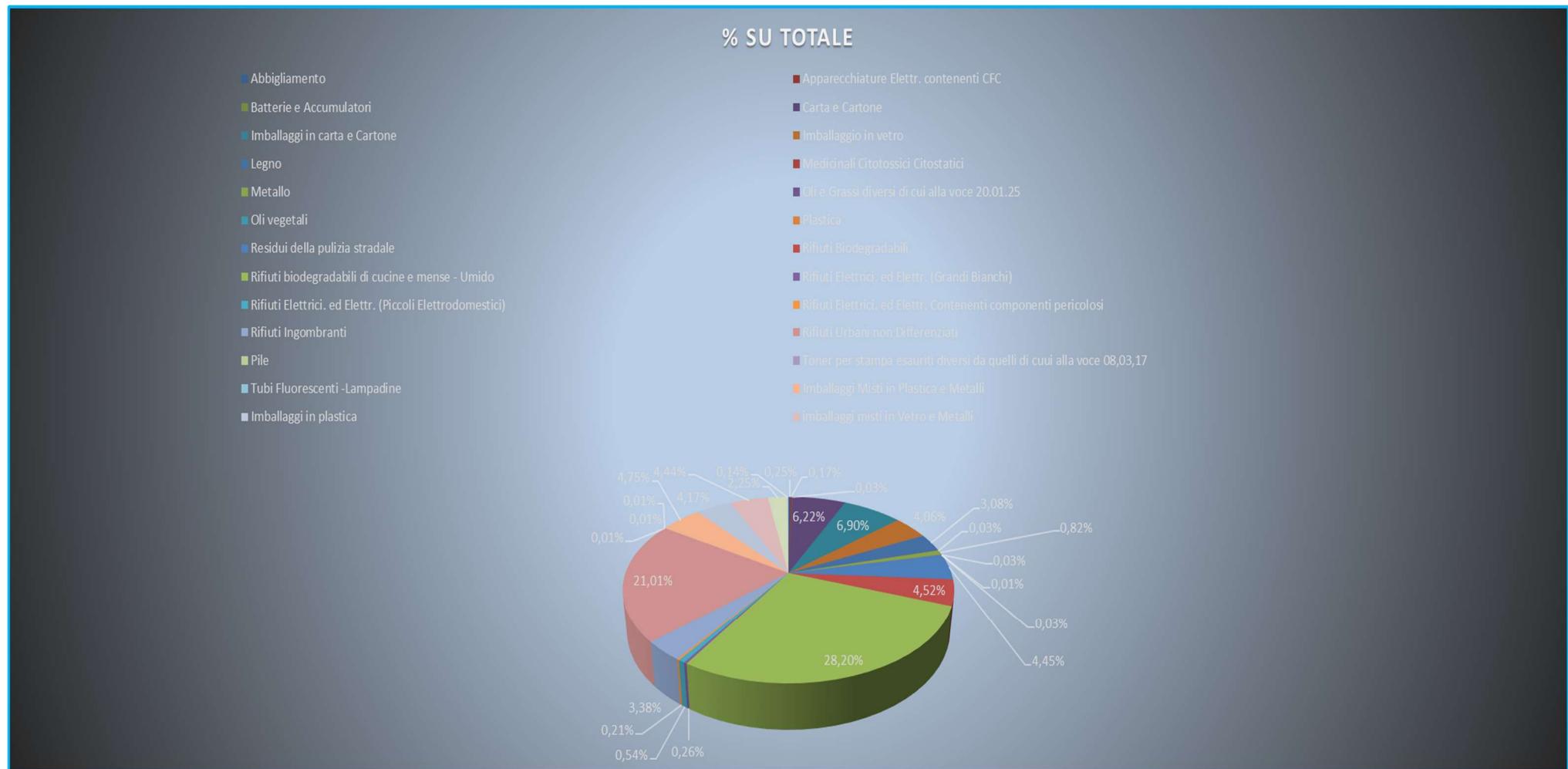
ANALISI GRAFICA 2022 (KG)



ANALISI RIFIUTI 2023 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | 2023 | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|------------------|----------|-------------|
| Abbigliamento | 24.460 | 0,25% | |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 16.860 | 0,17% | |
| Batterie e Accumulatori | 3.139 | 0,03% | |
| Carta e Cartone | 601.380 | 6,22% | |
| Imballaggi in carta e Cartone | 667.020 | 6,90% | |
| Imballaggio in vetro | 392.460 | 4,06% | |
| Legno | 297.580 | 3,08% | |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.310 | 0,03% | |
| Metallo | 79.380 | 0,82% | |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 2.560 | 0,03% | |
| Oli vegetali | 1.300 | 0,01% | |
| Plastica | 3.170 | 0,03% | |
| Residui della pulizia stradale | 430.440 | 4,45% | |
| Rifiuti Biodegradabili | 436.930 | 4,52% | |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 2.725.680 | 28,20% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 25.320 | 0,26% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 52.580 | 0,54% | |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 19.840 | 0,21% | |
| Rifiuti Ingombranti | 327.060 | 3,38% | |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 2.030.760 | 21,01% | |
| Pile | 1.215 | 0,01% | |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 990 | 0,01% | |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 920 | 0,01% | |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 458.800 | 4,75% | |
| Imballaggi in plastica | 403.280 | 4,17% | |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | 429.280 | 4,44% | |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 217.960 | 2,25% | |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 13.410 | 0,14% | |
| Totale complessivo | 9.667.084 | | 100% |

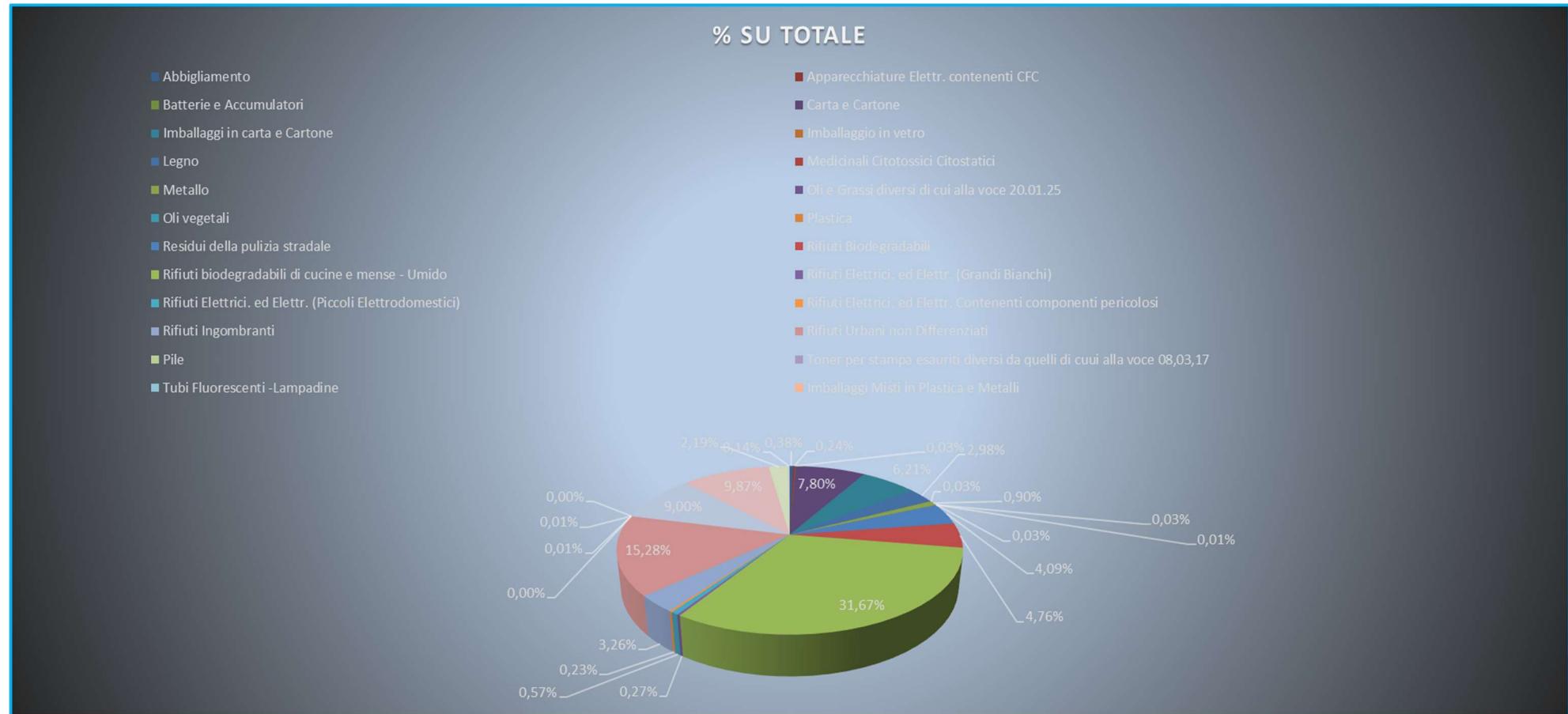
ANALISI GRAFICA 2023



ANALISI RIFIUTI 2024 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 35.840 | 0,38% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 22.200 | 0,24% |
| Batterie e Accumulatori | 3.266 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 732.000 | 7,80% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 582.960 | 6,21% |
| Imballaggio in vetro | | 0,00% |
| Legno | 280.000 | 2,98% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 3.062 | 0,03% |
| Metallo | 84.680 | 0,90% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 2.700 | 0,03% |
| Oli vegetali | 930 | 0,01% |
| Plastica | 2.531 | 0,03% |
| Residui della pulizia stradale | 383.750 | 4,09% |
| Rifiuti Biodegradabili | 446.950 | 4,76% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 2.971.860 | 31,67% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 25.080 | 0,27% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 53.400 | 0,57% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 21.607 | 0,23% |
| Rifiuti Ingombranti | 306.080 | 3,26% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 1.434.260 | 15,28% |
| Pile | 0 | 0,00% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 1.052 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 930 | 0,01% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 0 | 0,00% |
| Imballaggi in plastica | 844.724 | 9,00% |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | 926.260 | 9,87% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche | 205.640 | 2,19% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 13.477 | 0,14% |
| Totale complessivo | 9.385.239 | 100% |

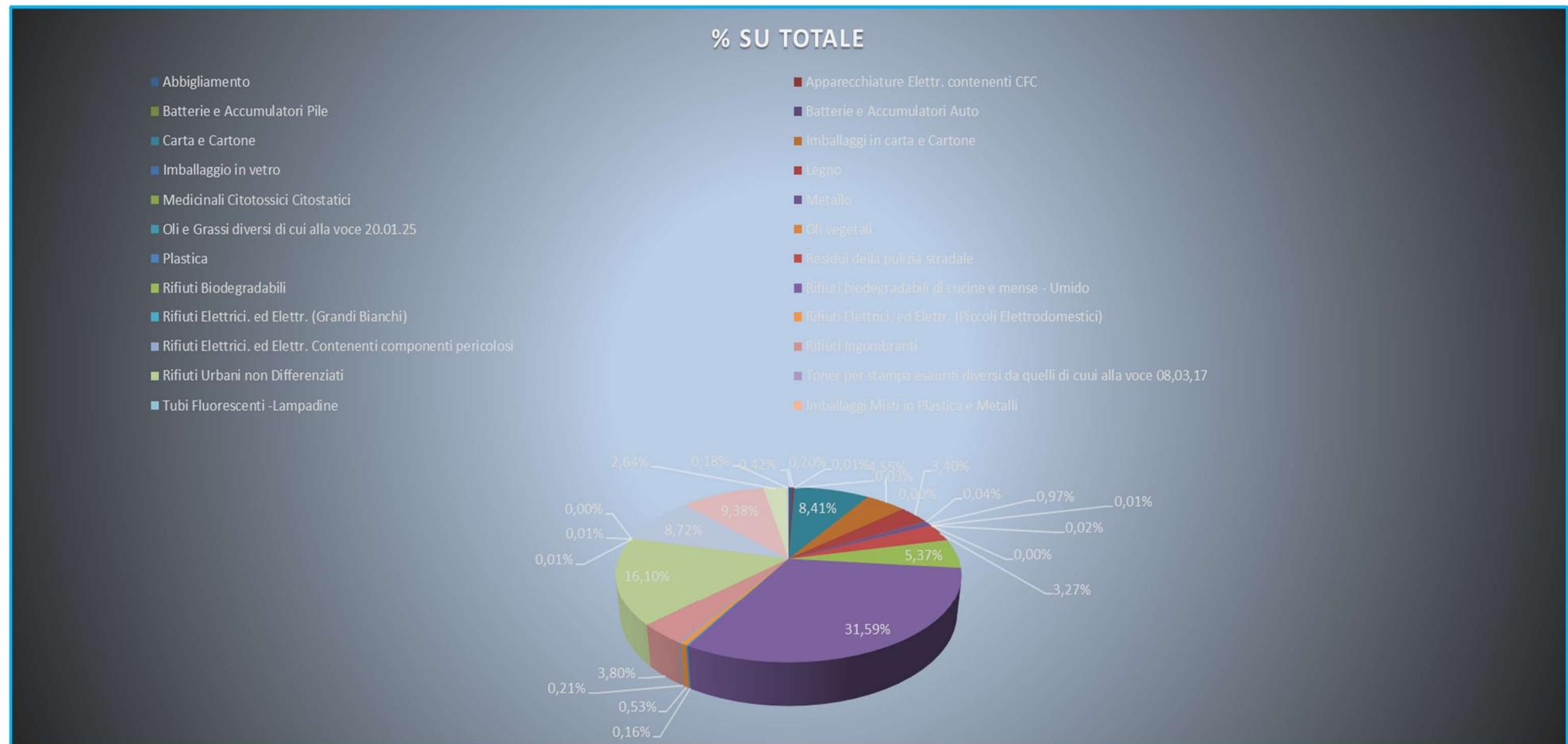
ANALISI GRAFICA 2024



ANALISI RIFIUTI I SEM 2025 (KG)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT I SEM 2025 | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 20.100 | 0,42% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 9.620 | 0,20% |
| Batterie e Accumulatori Pile | 280 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 1.577 | 0,03% |
| Carta e Cartone | 404.180 | 8,41% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 218.560 | 4,55% |
| Imballaggio in vetro | 0 | 0,00% |
| Legno | 163.340 | 3,40% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.807 | 0,04% |
| Metallo | 46.620 | 0,97% |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 500 | 0,01% |
| Oli vegetali | 850 | 0,02% |
| Plastica | 0 | 0,00% |
| Residui della pulizia stradale | 157.260 | 3,27% |
| Rifiuti Biodegradabili | 258.340 | 5,37% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 1.518.630 | 31,59% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 7.800 | 0,16% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 25.455 | 0,53% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 9.940 | 0,21% |
| Rifiuti Ingombranti | 182.540 | 3,80% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 773.940 | 16,10% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17 | 290 | 0,01% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 490 | 0,01% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 0 | 0,00% |
| Imballaggi in plastica | 419.406 | 8,72% |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | 450.760 | 9,38% |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche | 126.940 | 2,64% |
| vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose | 8.624 | 0,18% |
| Totale complessivo | 4.807.849 | 100% |

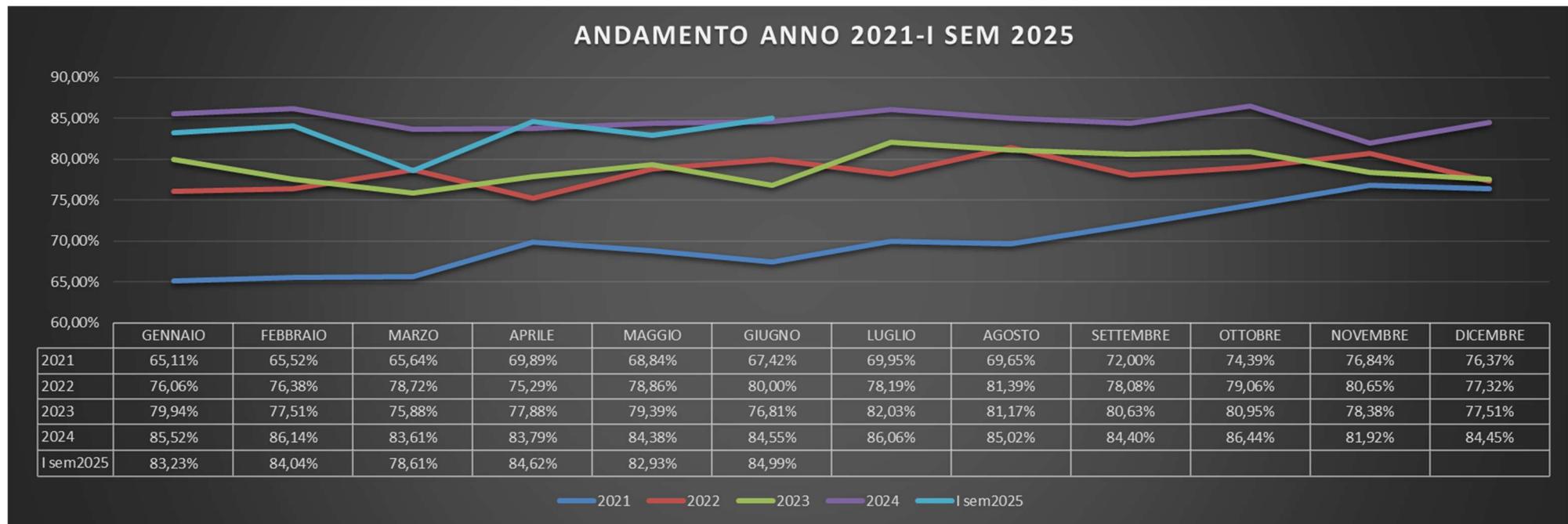
ANALISI GRAFICA I SEM. 2025



CONFRONTI ANNI ULTIMO QUADRIMESTRE 2021 – I SEM 2025

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT 2021 (ultimo quadrimestre) | TOT 2022 | TOT 2023 | TOT 2024 | TOT I SEM 2025 |
|---|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Abbigliamento | 12.890 | 143.530 | 24.460 | 35.840 | 20.100 |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 4.900 | 17.580 | 16.860 | 22.200 | 9.620 |
| Batterie e Accumulatori | 23 | 1.990 | 3.139 | 1.351 | 280 |
| Batterie e Accumulatori auto | 501 | 2.464 | 0 | 1.915 | 1.577 |
| Carta e Cartone | 221.190 | 588.810 | 601.380 | 732.000 | 404.180 |
| Imballaggi in carta e Cartone | 231.960 | 665.400 | 667.020 | 582.960 | 218.560 |
| Legno | 95.880 | 266.800 | 297.580 | 280.000 | 163.340 |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.073 | 3.501 | 3.310 | 3.062 | 1.807 |
| Metallo | 27.080 | 73.220 | 79.380 | 84.680 | 46.620 |
| Oli e Grassi diversi di cui alla voce 20.01.25 | 0 | 1.650 | 2.560 | 2.700 | 500 |
| Oli vegetali | 340 | 1.950 | 1.300 | 930 | 850 |
| Plastica | 0 | 2.340 | 3.170 | 2.531 | 0 |
| Residui della pulizia stradale | 249.430 | 496.430 | 430.440 | 383.750 | 157.260 |
| Rifiuti Biodegradabili | 90.300 | 411.630 | 436.930 | 446.950 | 258.340 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 915.700 | 2.821.760 | 2.725.680 | 2.971.860 | 1.518.630 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi Bianchi) | 0 | 22.950 | 25.320 | 25.080 | 7.800 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 9.800 | 44.185 | 52.580 | 53.400 | 25.455 |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 14.950 | 24.790 | 19.840 | 21.607 | 9.940 |
| Rifiuti Ingombranti | 79.200 | 278.580 | 327.060 | 306.080 | 182.540 |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 876.220 | 2.173.040 | 2.030.760 | 1.434.260 | 773.940 |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 455 | 1.234 | 990 | 1.052 | 290 |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 280 | 1.090 | 920 | 930 | 490 |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 314.480 | 930.160 | 458.800 | 0 | |
| Imballaggi in plastica | 0 | 0 | 403.280 | 844.724 | 419.406 |
| imballaggi misti in Vetro e Metalli | 0 | 0 | 429.280 | 926.260 | 450.760 |
| Miscugli o scorie di cemento, mattoni mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17.01.06* | 77360 | 242420 | 217.960 | 205.640 | 126.940 |
| Vernici | 4.752 | 14.291 | 13.410 | 13.477 | 8.624 |
| Totale complessivo | 3.228.764 | 9.231.795 | 9.273.409 | 9.385.239 | 4.807.849 |

ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA GENZANO

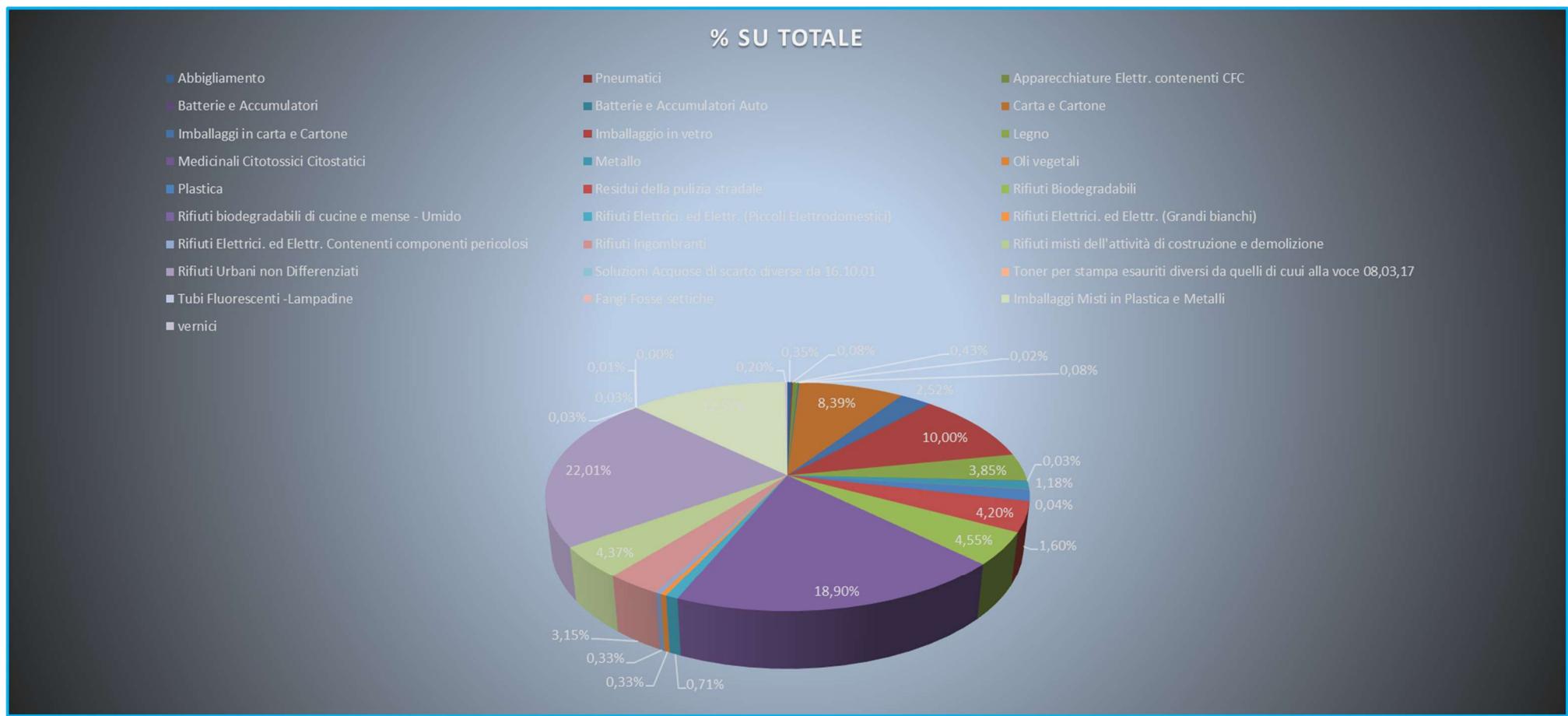


TIPOLOGIE DI RIFIUTI GESTITI – LANUVIO

ANALISI RIFIUTI 2024 (INIZIO GESTIONE VOLSCA AMBIENTE 01-03-2024)

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT ANNO | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 14.590 | 0,35% |
| Pneumatici | 3.460 | 0,08% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 17.700 | 0,43% |
| Batterie e Accumulatori | 1.050 | 0,03% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 3.435 | 0,08% |
| Carta e Cartone | 349.360 | 8,39% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 104.820 | 2,52% |
| Imballaggio in vetro | 416.180 | 10,00% |
| Legno | 160.300 | 3,85% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 1.453 | 0,03% |
| Metallo | 49.180 | 1,18% |
| Oli vegetali | 1.693 | 0,04% |
| Plastica | 66.580 | 1,60% |
| Residui della pulizia stradale | 174.940 | 4,20% |
| Rifiuti Biodegradabili | 189.210 | 4,55% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 786.550 | 18,90% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 29.755 | 0,71% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 13.930 | 0,33% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 13.874 | 0,33% |
| Rifiuti Ingombranti | 131.080 | 3,15% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 181.740 | 4,37% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 916.180 | 22,01% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 1.420 | 0,03% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 1.255 | 0,03% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 430 | 0,01% |
| Fangi Fosse settiche | 0 | 0,00% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 523.220 | 12,57% |
| vernici | 8.437 | 0,20% |
| Totale complessivo | 4.161.822 | 100% |

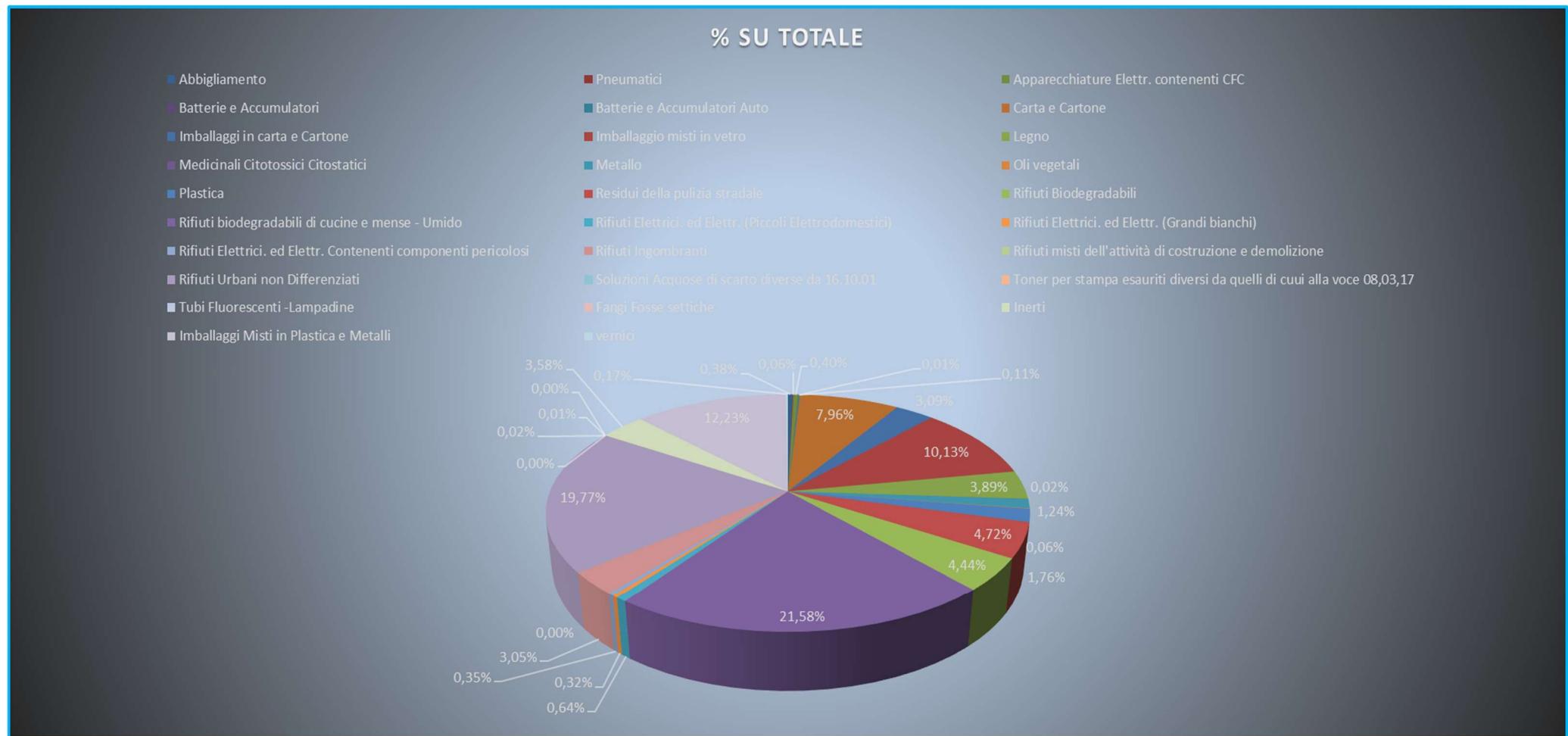
ANALISI GRAFICA 2024



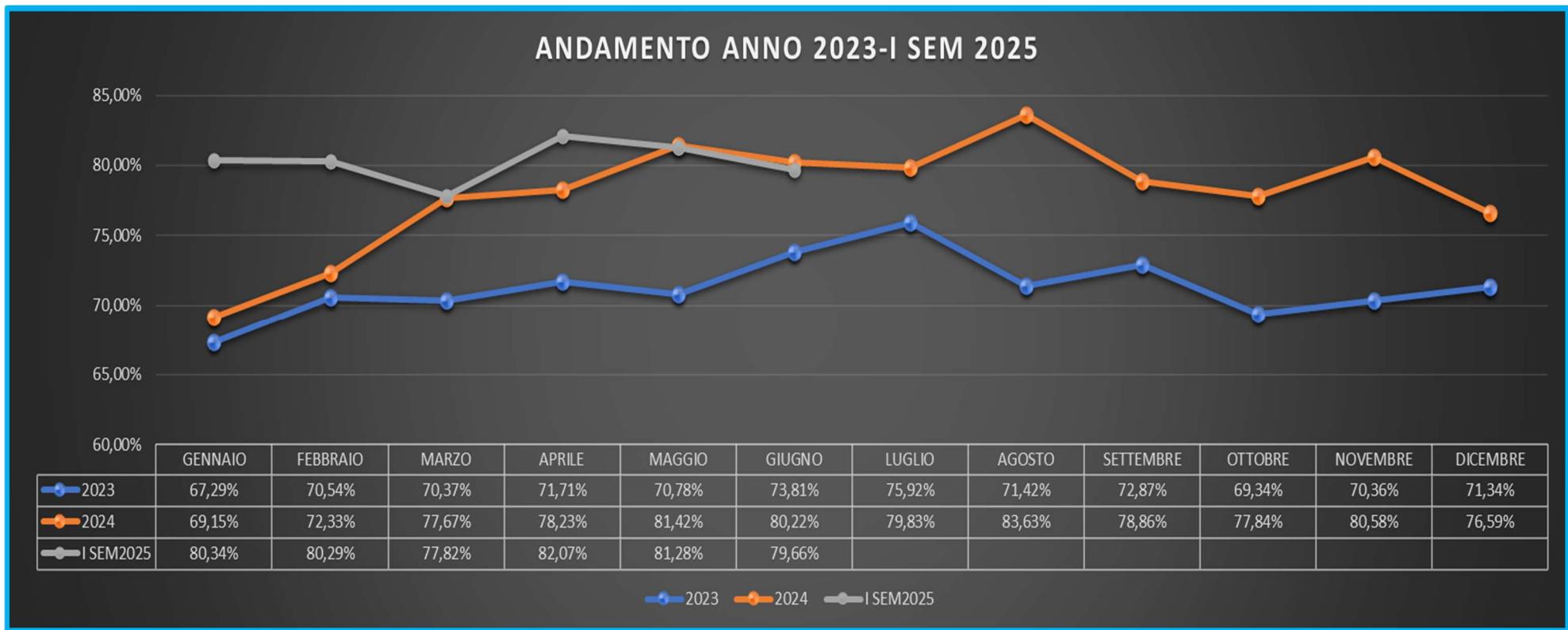
ANALISI RIFIUTI I SEM. 2025

| FRAZIONE MERCEOLOGICA | TOT I SEM. 2025 | % SU TOTALE |
|---|------------------|-------------|
| Abbigliamento | 7.990 | 0,38% |
| Pneumatici | 1.220 | 0,06% |
| Apparecchiature Elettr. contenenti CFC | 8.380 | 0,40% |
| Batterie e Accumulatori | 270 | 0,01% |
| Batterie e Accumulatori Auto | 2.286 | 0,11% |
| Carta e Cartone | 167.800 | 7,96% |
| Imballaggi in carta e Cartone | 65.060 | 3,09% |
| Imballaggio misti in vetro | 213.392 | 10,13% |
| Legno | 82.000 | 3,89% |
| Medicinali Citotossici Citostatici | 503 | 0,02% |
| Metallo | 26.200 | 1,24% |
| Oli vegetali | 1.355 | 0,06% |
| Plastica | 37.000 | 1,76% |
| Residui della pulizia stradale | 99.480 | 4,72% |
| Rifiuti Biodegradabili | 93.620 | 4,44% |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense - Umido | 454.640 | 21,58% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Piccoli Elettrodomestici) | 13.465 | 0,64% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. (Grandi bianchi) | 6.640 | 0,32% |
| Rifiuti Elettrici. ed Elettr. Contenenti componenti pericolosi | 7.430 | 0,35% |
| Rifiuti Ingombranti | 64.340 | 3,05% |
| Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione | 0 | 0,00% |
| Rifiuti Urbani non Differenziati | 416.520 | 19,77% |
| Soluzioni Acquose di scarto diverse da 16.10.01 | 0 | 0,00% |
| Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08,03,17 | 330 | 0,02% |
| Tubi Fluorescenti -Lampadine | 290 | 0,01% |
| Fangi Fosse settiche | 0 | 0,00% |
| Inerti | 75.520 | 3,58% |
| Imballaggi Misti in Plastica e Metalli | 257.788 | 12,23% |
| vernici | 3.624 | 0,17% |
| Totale complessivo | 2.107.143 | 100% |

ANALISI GRAFICA I SEM 2025



ANALISI GRAFICA ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA LANUVIO (INIZIO GESTIONE VOLSCA AMBIENTE 01-03-2024)-I SEM 2025



A commento di quanto sopra descritto, si evidenziano i risultati derivanti dall'attivazione della raccolta PaP avviata nei territori dei Comuni serviti, che ha comportato l'aumento esponenziale delle percentuali di raccolta differenziata e la contemporanea riduzione dei rifiuti destinati a smaltimento non differenziato (rifiuti residui indifferenziati).

10.STRUMENTI AZIENDALI DI INFORMAZIONE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA utilizza una pluralità di strumenti di comunicazione al fine di garantire che l'Utente sia costantemente informato sulle modalità dei servizi e le iniziative aziendali di pubblico interesse.

.10.1. COMUNICAZIONE TELEFONICA

La comunicazione diretta tra VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA SPA e il cittadino avviene tramite Call Center.

Il servizio di Call Center viene garantito dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 8.00 alle 14.00. ed il Lunedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 18.00: l'utente può accedere al servizio di Call Center tramite rete fissa, chiamando il numero 06/96154012, **Numero Verde 800.453.333**

Il cittadino può contattare il numero telefonico:

- per informarsi sui servizi che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce alla città,
- per segnalare la rimozione di rifiuti che recano disturbo alla viabilità e all'igiene ambientale pubblica,
- per inoltrare un reclamo evidenziando possibili disfunzioni dei servizi aziendali o richiedere informazioni sui servizi.

Per tutti i casi che non rientrano fra quelli sopra detti le richieste devono essere inoltrate o per iscritto a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. – Via Troncavia 6 00049 Velletri (Rm), info@volscambiente.it

È inoltre possibile comunicare telefonicamente anche ai nostri Dipartimenti eventuali problematiche legate al servizio:

- Dipartimento Albano Laziale Tel. / Fax 06/9307550
- Dipartimento Velletri Tel. 06/96155000
- Dipartimento di Lariano tel/Fax. 06/9647998
- Dipartimento di Genzano di Roma /069362398
- Dipartimento Lanuvio Tel 06.78312940 **dal 01 Marzo 2024**

.10.2. SITO INTERNET

Il sito internet www.volscambiente.it consente di accedere alle informazioni sull'Azienda e sulle sue attività; contiene anche le indicazioni necessarie per inoltrare messaggi (info@volscambiente.it), richiedere informazioni o effettuare segnalazioni tramite posta elettronica. All'interno dello stesso è anche presente la sezione Amministrazione Trasparente nel pieno rispetto D.l. 14/03/2013 n.33

.10.3. RAPPORTI CON I MASS MEDIA

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA cura, costanti rapporti con gli organi di comunicazione e informazione sulle modalità di erogazione dei servizi e su eventuali interruzioni o modificazioni delle prestazioni fornite. Attraverso la stampa e le televisioni locali, informa gli utenti e i cittadini in caso di sciopero del personale, indicando l'inizio, la durata, le modalità di astensione dal lavoro, i servizi assicurati, quelli sospesi e modificati e le forme di riattivazione degli stessi.

.10.4. CAMPAGNE DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA considera la comunicazione ambientale parte integrante del servizio. Pertanto favorisce visite guidate ai propri impianti da parte di scolaresche o associazioni, e promuove iniziative didattiche ed incontri con gli studenti.

Pianifica e realizza programmi di comunicazione e di educazione ambientale rivolti ai cittadini, alle aziende, alle scuole, a tutti gli attori del sistema sociale, ed attiva ogni strumento utile per la richiesta o la diffusione delle informazioni e per il dialogo con i clienti/utenti, che diventano parte attiva nella salvaguardia dell'ambiente.

La società partecipa inoltre a tutte le attività promosse dai Consorzi addetti al recupero degli imballaggi delle varie frazioni riciclabili.

.10.5. VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI

Tra i compiti di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA rientra, inoltre, l'attività di valutazione del gradimento dei servizi, tramite:

1. la raccolta delle segnalazioni che possono pervenire per via telefonica, via mail, via sito Web, che vengono tempestivamente analizzate e trasmesse ai referenti di Dipartimento per la gestione;
2. la somministrazione periodica di questionari elaborati con domande strutturate, mirate a valutare la qualità e la rispondenza dei propri servizi alle attese degli utenti

Questo secondo punto è sviluppato mediante il sito web www.volscambiente.it, su cui è disponibile il modulo “Questionario di Soddisfazione Utenza”, cui tutti i cittadini possono liberamente accedere, scaricare, compilare e rinviare via mail o direttamente negli uffici, sia della sede di Velletri sia dipartimenti.

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA, esamine le informazioni raccolte, elabora e valuta i dati relativi, intraprendendo le opportune scelte gestionali per il miglioramento della qualità dei servizi. Le azioni di miglioramento vengono effettuate anche sulla base dell'analisi del rapporto semestrale del Call Center e dei reclami scritti degli utenti. Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione previsto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza sul Lavoro, VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA predispone una relazione in cui si confrontano i risultati conseguiti nell'esercizio precedente con gli standard garantiti.

11. LA TUTELA

Segnalare il mancato rispetto di quanto dichiarato nella Carta dei Servizi, oltre ad essere un diritto dei cittadini, è uno stimolo al miglioramento di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA e del suo operato. Le violazioni ai principi della Carta possono essere segnalate, per iscritto, a **VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. – Via Troncavia 6 Velletri (Rm)**, via mail info@volscambiente.it) o telefonicamente (06/96154012-14).

Al momento della presentazione del reclamo, l'Utente deve fornire tutte le informazioni in suo possesso relativamente a quanto verificatosi, in modo tale che VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA possa provvedere ad una ricostruzione del percorso seguito dalla pratica.

12. PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi, si ispira ai principi dettati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/1/94 e s.m.i. e ha come obiettivo tra l'altro quello di migliorare la comunicazione con i Cittadini-Utenti facendo sì che il servizio sia reso in funzione delle loro esigenze. La Carta dei Servizi è predisposta nel rispetto delle seguenti normative:

- **D.P.C.M. del 27/01/94**, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.
- **D.P.C.M. del 19/05/1995** in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- **D.P.C.M. del 19/05/1995** in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- **D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 (Art. 11)**, che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- **D.Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1**, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- **D.Lgs. n. 33/2013**, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla **L. n. 190/2012** c.d. Legge Anticorruzione, che all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- **Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):**
 - **del 31/10/2019, n.444/2019**, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”
 - **del 18/01/2022, n. 15/2022**, “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”
 - **del 27/10/2024, n. 596/2024** “Definizione di uno schema tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio integrato rifiuti urbani”
 - **del 28/01/2025, n. 23/2025** “Avvio di procedimento per l'aggiornamento della regolazione della qualità tecnica nel settore rifiuti urbani”

- **del 11/02/2025, n. 43/2025** “Chiusura dell’indagine conoscitiva sui criteri di articolazione dei corrispettivi applicati nel servizio rifiuti urbani”
 - **del 18/02/2025, n. 56/2025** “Avvio procedimento per la definizione dei primi criteri di articolazione tariffaria agli utenti del servizio rifiuti urbani”
 - **del 01/04/2025, n. 133/2025** “Avvio procedimento e disposizioni urgenti per il riconoscimento del ‘bonus sociale rifiuti’ agli utenti domestici”
 - **del 29/07/2025, n. 355/2025** “Disposizioni per il riconoscimento del bonus sociale rifiuti ...”
 - **del 31/07/2025, n. 373/2025** “Disposizioni in materia di obblighi di separazione contabile e amministrativa (unbundling) per il settore rifiuti urbani”
 - **del 29/07/2025, n. 374/2025** “Completamento della regolazione della qualità tecnica ... (RQTR)”
 - **del 05/08/2025, n. 396/2025** “Approvazione del TICSER – Testo integrato corrispettivi servizio gestione rifiuti”
 - **del 05/08/2025, n. 397/2025** “Approvazione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-3) per il terzo periodo regolatorio 2026-2029”
- **Atti dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):**
 - **TQRIF:** testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani
 - **ITIR:** è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.

.12.1. EGUALIANZA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

L’erogazione dei servizi effettuati da VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. si basa sul principio di egualanza dei diritti degli Utenti; i rapporti sono quindi uguali per tutti a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione e dalle opinioni politiche. VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA garantisce la parità di trattamento nell’ambito di aree geografiche e di categorie o fasce di Utenti omogenei.

.12.2. CONTINUITÀ

Costituisce impegno prioritario di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA garantire un servizio continuo e regolare e contenere la durata di eventuali disservizi.

.12.3. PARTECIPAZIONE

L’Utente ha diritto di richiedere a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA le informazioni che lo riguardano, singolarmente o tramite associazioni di consumatori nel rispetto delle modalità previste dalla legge. Può altresì avanzare proposte e suggerimenti, presentare istanze ed inoltrare reclami per il miglioramento del servizio. La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a fornire esaustivo e tempestivo riscontro a tutte le richieste.

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA si impegna a rispettare i provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in riferimento alla regolazione della qualità del

servizio nel ciclo dei rifiuti ed alle modalità di gestione delle richieste di informazioni, reclami, istanze e segnalazioni degli utenti (rif. <https://www.arera.it>).

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA cura la formazione del personale affinché adotti verso l'Utente comportamenti professionali che facilitino la comunicazione.

I dipendenti sono tenuti ad indicare le proprie generalità, sia nel rapporto personale sia nelle comunicazioni telefoniche.

.12.4. TRASPARENZA

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA opera nel rispetto dei principi di trasparenza in osservanza delle vigenti normative in materia.

A tal fine l'Organizzazione ha adottato meccanismi di gestione indirizzati a caratterizzare ogni procedimento amministrativo secondo metodologie di trasparenza e accessibilità. A tal proposito si rimette link per visualizzare tutte le informazioni in ottemperanza della delibera ARERA 31 Ottobre 2019 N.ro 444/2019/R/Rif, ed aggiornato ai sensi della Delibera Arera 15/2022/R/rif <https://www.volscambiente.it/trasparenza-nel-servizio-di-gestione-dei-rifiuti-urbani/>

Il 9 giugno 2021 l'ANAC ha pubblicato la Delibera 469/2021 contenente le nuove *“Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del d.lgs. 165/2001 (c.d. Whistleblowing)”*.

Successivamente in attuazione della **Direttiva (UE) 2019/1937**, il Governo Italiano ha emanato il **d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023** riguardante *“la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”*.

Volsca Ambiente e Servizi SpA ha regolamentato le attività del Whistleblowing all'interno del proprio Piano Anticorruzione.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia alla pagina web: <https://www.volscambiente.it/segnalazione-di-illeciti-ed-irregolarita-whistleblowing/>

.12.5. EFFICACIA ED EFFICIENZA

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del proprio servizio. Per raggiungere tale obiettivo vengono adottate le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo ed economicamente sostenibili; tutto il personale di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA è impegnato a soddisfare le richieste dell'Utente e a migliorare il livello qualitativo del servizio.

.12.6. QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA ha implementato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza volto a sovrintendere la gestione della propria operatività ed indirizzato a migliorare il proprio servizio assicurando il massimo impegno nella gestione dell'utente, del proprio personale, dei propri partner e dell'ambiente.

Il Sistema di Gestione Integrato, certificato da Ente terzo accreditato ACCREDIA, garantisce, pertanto, la conformità dei servizi erogati alle prescrizioni legislative ed autorizzative, nel rispetto delle regole

di gestione che l'Organizzazione ha deciso di adottare in conformità ai requisiti dettati dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001.

13. SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

RACCOLTE STRADALI

A partire dal 23/01/2017 le raccolte stradali con compattatori laterali e posteriori sono cessate su tutti i Comuni, sostituite in toto dalla raccolta Porta a Porta.

Raccolta Ingombranti a Domicilio

Il servizio di raccolta ingombranti è effettuato mediante prenotazione sia presso i numeri dei rispettivi dipartimenti che al numero **verde 800 453 333** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00; inoltre il lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30. Il servizio prevede il ritiro massimo di 3 pezzi per un totale di utenti serviti pari a 15/20 utenti a giornata di raccolta. La raccolta avviene con cadenza settimanale.

SPAZZAMENTO STRADALE

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. provvede alla pulizia delle aree pavimentate di proprietà pubblica (strade, piazze, marciapiedi) sia mediante spazzamento manuale sia mediante l'impiego di macchine spazzatrici.

Spazzamento manuale

Ogni operatore è assegnato ad un itinerario definito. Questi è dotato di attrezzatura costituita da paletta porta rifiuti, scopa, zappetta multiuso, sacchetti N.U. e carrelli dotati di bidoni porta rifiuti, nonché guanti e tutti i DPI previsti dalla vigente normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il servizio è effettuato con frequenza giornaliera.

Spazzamento meccanizzato

La squadra è costituita da: n. 1 mezzo d'opera con autista e 1/2 operatori. La spazzatrice ha un itinerario e una frequenza definita. Questo mezzo è particolarmente utilizzato su strade di medie e grandi dimensioni, caratterizzate da ampie carreggiate e lunghi tratti di percorrenza. Inoltre, il suo utilizzo è indicato per la raccolta delle foglie e dei rifiuti minuti spesso lasciati a bordo strada. Essa è preceduta da n. 1/2 operatori posti ai lati della stessa, i quali provvedono a indirizzare il rifiuto verso le spazzole del mezzo, convogliandolo verso il sistema aspirante con scope o soffione a motore, posto alla base del cassone della spazzatrice. Per quanto riguarda aree difficilmente raggiungibili per la distanza dal centro operativo ed aree non indicate all'utilizzo della spazzatrice, l'operatore si avvarrà di mezzi di piccole dimensioni dotati di vasca raccogli rifiuti (denominati ape-car) e di tutta l'attrezzatura necessaria allo spazzamento del manto stradale.

Svuotamento cestini gettacarta

Lungo il proprio itinerario, oltre che a spazzare e a raccogliere i rifiuti giacenti sul manto stradale, gli operatori hanno il compito di svuotare e sostituire i sacchetti N.U. all'interno dei cestini getta carta.

Pulizie aree verdi

E' previsto il servizio di spazzamento (delle solo aree calpestabili), raccolta rifiuti e svuotamento cestini gettacarta, all'interno di parchi e giardini comunali.

Spazzamento e raccolta all'interno del cimitero comunale

E' previsto il servizio di spazzamento e raccolta rifiuti differenziati (Organico-Residuo) all'interno del cimitero comunale e il conseguente conferimento dei rifiuti presso impianti autorizzati. Le operazioni di svuotamento cassonetti sono eseguite mediante utilizzo di minicompattatore a caricamento posteriore con relativo autista e un addetto alla raccolta.

PULIZIA AREE MERCATALI

Le operazioni di pulizia delle aree mercatali vengono suddivise in raccolta e spazzamento.

Pulizia Area mercato settimanale

Preventivamente, la VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA fornisce ai commercianti sacchi N.U., che a chiusura del mercato vengono ritirati dagli operatori, i quali provvedono, inoltre, allo spazzamento di tutte le aree mercatali; al tempo stesso viene impiegata una spazzatrice per la pulizia dell'intera zona. La frequenza di questo servizio è settimanale e tutti i materiali raccolti sono avviati ad impianti di smaltimento regolarmente autorizzati.

Pulizia Area mercato giornaliero

Un operatore provvede allo spazzamento e al ritiro dei rifiuti, oltre che al lavaggio della pavimentazione con macchina lavasciuga. Per tale operazione vengono adoperati appositi detergenti. Al fine di evitare accumuli di rifiuti, lo svuotamento dei cassonetti prospicienti alle aree mercatali, viene effettuato due volte al giorno.

14. CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI

.14.1. ALBANO LAZIALE

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito in Località Tenuta di Cancelliera Via Cancelliera angolo Via Dei Meli, per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta, che questo Comune ha avviato a partire dal mese di Giugno 2013.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Albano Laziale, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti esclusivamente da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico, individuati dal Regolamento

approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 4 del 04/02/2013 e così come approvati con apposita ordinanza Sindacale/ determina dirigenziale.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty –car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.

Il Centro è operativo dal 03/06/2013. Di seguito si riportano alcuni dati del servizio, per come è stato organizzato.

| VOCE | DATO | note |
|---|--|--|
| <u>n° utenti servizio</u> (Persone) | <u>39.788</u> | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | <u>39.788</u> | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 23,80 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | <u>45 Ore</u> <u>Settimana</u> <u>Apertura</u> <u>Pubblico – dal</u> <u>01/02/2017</u> | <p>ORARIO</p> <p>Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 Tel 335/79.89.421</p> |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| RIFIUTI CONFERIBILI ATTUALMENTE | |
|--|------------|
| Descrizione | Codice EER |
| Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| Imballaggi in materiali misti | 15.01.06 |
| Imballaggi in vetro | 15.01.07 |
| Rifiuti Metallici | 20.01.40 |
| Carta e cartone | 20.01.01 |
| Rifiuti biodegradabili di cucine e mense | 20.01.08 |
| Tubi Fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio (R5) | 20.01.21* |
| Apparecchiature Fuori uso contenenti cfc (R1) | 20.01.23* |
| Medicinali citotossici e citostatici | 20.01.31* |
| Batterie ed accumulatori di cui alle voci 16.06.01*, 16.06.02*, 16.06.03* | 20.01.33* |
| Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 20.01.21 e 20.01.23 contenenti componenti pericolosi (R2/R3) | 20.01.35* |
| Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso diverse da quelle di cui alla voce 20.01.21 e 20.01.23 e (R2/R4) | 20.01.36 |
| Rifiuti Legnosi | 20.01.38 |
| Rifiuti Biodegradabili | 20.02.01 |
| Rifiuti Ingombranti | 20.03.07 |

Di seguito si inseriscono alcune fotografie che possano evidenziarne le caratteristiche.

Ingresso e ufficio



Presscontainer e cassoni per rifiuti vari



Piazzale interno



14.2 VELLETRI

Il servizio gestione del Centro di raccolta in Via Troncavia 4 per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso e complementare all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del Porta a Porta.

| VOCE | DATO | note |
|---|---|---|
| n° utenti servizio (Persone) | 52.655 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 52.655 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 118,27 kmq | Intero territorio comunale |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | 45 Ore Settimana Apertura Pubblico | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 Tel 06/96155000 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| TIPOLOGIA DEL RIFIUTO | CODICE E.E.R. DI IDENTIFICAZIONE |
|--|----------------------------------|
| Imballaggi in Carta e Cartone | 15.01.01 |
| Imballaggi in Plastica | 15.01.02 |
| Imballaggi in Materiali Misti (Vetro/Metallo) | 15.01.06 |
| Carta e Cartone | 20.01.01 |
| Frazione Organica Umida | 20.01.08 |
| Tubi Fluorescenti ed altri contenenti mercurio | 20.01.21 |
| Rifiuti da Apparecch. Eletr. Ed Elettr. | 20.01.23*, 20.01.35*, 20.01.36 |
| Oli e grassi commestibili | 20.01.25 |
| Farmaci | 20.01.31* |
| Batterie ed Accumulatori | 20.01.33*, 16.06.01* |
| Legno | 20.01.38 |
| Metallo | 20.01.40 |
| Sfalci e Potature | 20.02.01 |
| Olii e grassi minerali esausti | 20.01.26* |
| Rifiuto Inerte | 17.09.04 new dal 01.07.2017 |
| Pneumatici | 16.01.03 new dal 01.07.2017 |
| Rifiuti Ingombranti | 20.03.07 |

* Rifiuti Pericolosi

Di seguito inseriamo alcune foto significative:

Vista generale



Contenitori per lampade esauste



Presscontainer per carta e plastica

Cassone per umido



14.3 Lariano

A partire da mese di Giugno 2016 VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA provvede alla gestione del Centro di Raccolta sito nel territorio del Comune di Lariano, in via Garibaldi snc. Il centro è articolato in maniera analoga ai precedenti, disponendo in più di una pesa elettronica certificata, ed è abilitato l'ingresso alle attività non domestiche residenti nel territorio cittadino. Le caratteristiche principali sono le seguenti:

| VOCE | DATO | note |
|---|--|--|
| n° utenti servizio (Persone) | 13.203 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 13.203 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 22,50 km ² | Intero territorio comunale |
| Operatori | 2 | Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti |
| fasce orarie apertura CDR | <u>45 Ore</u> <u>Settimana</u> <u>Apertura</u> <u>Pubblico –</u> <u>dal</u> <u>01/02/2017</u> | ORARIO Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 |

| VOCE | DATO | note |
|-------------------|--------|---|
| | | 06/9647998 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

L'accesso al di fuori dagli orari di esercizio è consentito esclusivamente ai mezzi e al personale autorizzati dal gestore per le operazioni di smaltimento/trasporto.

Eventuali variazioni saranno comunicate con apposito avviso affisso all'ingresso del CDR. Nel Centro possono essere ricevute le seguenti tipologie di rifiuto, secondo Ordinanze Sindacali apposite:

| Descrizione | Codice EER |
|--|---------------------------------|
| 1. imballaggi in carta e cartone | 15 01 01 |
| 2. imballaggi in plastica | 15 01 02 |
| 3. imballaggi in legno | 15 01 03 |
| 4. imballaggi in metallo | 15 01 04 |
| 5. imballaggi in materiali misti | 15 01 06 |
| 6. imballaggi in vetro | 15 01 07 |
| 7. contenitori T/FC | 15 01 10* e 15 01 11* |
| 8. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 9. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 10. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 11. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 12. solventi | 20 01 13* |
| 13. acidi | 20 01 14* |
| 14. sostanze alcaline | 20 01 15* |
| 15. prodotti fotochimici | 20 01 17* |
| 16. pesticidi | 20 01 19* |
| 17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 19. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 20. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 21. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 22. detergenti contenenti sostanze pericolose | 20 01 29* |
| 23. detergenti diversi da quelli al punto precedente | 20 01 30 |
| 24. farmaci | 20 01 31* |
| 25. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 26. rifiuti legnosi | 20 01 38 |
| 27. rifiuti plastici | 20 01 39 |
| 28. rifiuti metallici | 20 01 40 |
| 29. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 30. ingombranti | 20 03 07 |
| 31. cartucce toner esaurite | 20 03 99 |
| 32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani sulla base dei regolamenti comunali, fermo restando il disposto di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche | |
| 33. toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17* (provenienti da utenze domestiche) | 08 03 18 |
| 34. imballaggi in materiali compositi | 15 01 05 |

| Descrizione | Codice EER |
|--|----------------------|
| 35. imballaggi in materia tessile | 15 01 09 |
| 36. pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche) | 16 01 03 |
| 37. filtri olio | 16 01 07* |
| 38. componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 1602 15* (limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche) | 16 02 16 |
| 39. gas in contenitori a pressione (limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico) | 16 05 04* e 16 05 05 |
| 40. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |
| 41. rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01*, 17 09 02* e 17 09 03* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 09 04 |
| 42. batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33* | 20 01 34 |
| 43. rifiuti prodotti dalla pulizia di camini (solo se provenienti da utenze domestiche) | 20 01 41 |
| 44. terra e roccia | 20 02 02 |
| 45. altri rifiuti non biodegradabili | 20 02 03 |

Di seguito si inseriscono alcune foto significative dell'area:

Vista aerea



Vista generale dell'area ricezione



Cassoni per i rifiuti



14.4 Genzano

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito nel Comune di Genzano in Via Pozzi Bonelli per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Genzano di Roma, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty –car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.

Il Centro è operativo dall'anno 2013. Di seguito si riportano alcuni dati del servizio, per come è stato organizzato.

| VOCE | DATO | note |
|---|----------|---|
| n° utenti servizio (Persone) | 22.912 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 22.912 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 18 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| <u>Operatori</u> | <u>2</u> | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | | <p>ORARIO</p> <p>Lun 07.00-13.00</p> <p>Mart 07.00-13.00</p> <p>Merc 07.00-13.00</p> <p>Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00</p> <p>Ven 07.00-13.00</p> <p>Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00</p> <p>Dom 09.00-12.00</p> |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

Nel CCR viene effettuato sia il deposito temporaneo (all'interno di appositi contenitori/cassoni scarrabili) di alcune tipologie di rifiuti raccolti durante il servizio di igiene urbana, sia il conferimento di rifiuti da parte dei cittadini. Secondo quanto indicato sul portale del comune di Genzano, vengono conferiti i seguenti rifiuti:

| | |
|---|---------------------------------|
| 1. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 2. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 3. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 4. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 5. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 6. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 7. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 8. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 9. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 10. vetro e metallo | 15.01.06 |
| 11. farmaci | 20 01 31* |
| 12. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 13. legno | 20 01 38 |
| 14. rifiuti metallici | 20 01 40 |
| 15. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 16 ingombranti | 20 03 07 |
| 17. Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| 18. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |

- materiali ingombranti (suppellettili e mobilia)
- elettrodomestici (lavastoviglie, lavatrici, scaldabagni, piani cottura ecc.)
- rifiuti pericolosi (frigoriferi, televisori, monitor, computer, condizionatori, surgelatori)
- lampade al neon e/o fluorescenti
- pitture e vernici
- batterie al piombo e accumulatori
- inerti (calcinacci in sacchi da 50 litri, massimo 5 sacchetti per edilizia)
- rifiuti da costruzione e demolizione
- sfalci e potature e altri rifiuti biodegradabili
- legno
- metalli ferrosi e non ferrosi
- imballaggi materiali misti
- imballaggi di metallo
- toner



14.5 Lanuvio

Il servizio di gestione del Centro di Conferimento comunale sito nel Comune di Lanuvio in Via Asturra 166 A per i rifiuti in modo differenziato è strettamente connesso all'attivazione del servizio di raccolta differenziata col metodo del porta a porta.

È un servizio gratuito, offerto a tutta la cittadinanza. Possono usufruirne infatti tutti i residenti del Comune di Lanuvio, per lo smaltimento delle frazioni merceologiche provenienti da utenze domestiche, negli orari di apertura al pubblico.

Per la gestione del Centro è prevista una dotazione di personale pari a 2 unità.

Nelle fasce orarie durante le quali non è previsto l'accesso al Centro da parte dei cittadini, i mezzi della Società affidataria provvedono a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del rifiuto e cioè:

- Verifica di riempimento container dedicati alla raccolta in modo differenziato;
- Avvio ad Impianti opportunamente individuati dall'Amministrazione Comunale ed autorizzati alla ricezione dei rifiuti, mediante l'utilizzo di appositi mezzi Lifty –car;
- Pulizia e mantenimento area del Centro;
- Gestione Tecnica/Amministrativa della documentazione di trasporto rifiuti con relativa organizzazione dei viaggi di conferimento.

Di seguito si riportano le tipologie di rifiuto che si possono conferire e gli orari di apertura:

Cosa si può conferire al Centro di Raccolta:

| VOCE | DATO | note |
|---|-----------|---|
| n° utenti servizio (Popolazione) | 12.888 | <u>Fonte Dati Tutta Italia Agg.01.01.2023</u> |
| n° potenziali utilizzatori del servizio | 12.888 | Utenze domestiche o utenze non domestiche previa autorizzazione comunale |
| Kmq di territorio coperti dal servizio | 43,76 kmq | <u>Tutto il territorio comunale.</u> |
| Operatori | 2 | <u>Addetti al ricevimento, censimento, indirizzamento e controllo dei Cittadini Utenti</u> |
| fasce orarie apertura CDR | | Orario in vigore dal 7 Marzo 2024 Lun 07.00-13.00 Mart 07.00-13.00 Merc 07.00-13.00 Giov 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Ven 07.00-13.00 Sab 07.00-13.00 / 15.00-18.00 Dom 09.00-12.00 |
| tariffe applicate | Gratis | <u>Non è previsto alcun tipo di pagamento diretto da parte dei Cittadini Utenti, in nessuna forma e modalità.</u> |

| | |
|---|---------------------------------|
| 1. rifiuti di carta e cartone | 20 01 01 |
| 2. rifiuti in vetro | 20 01 02 |
| 3. frazione organica umida | 20 01 08 |
| 4. abiti e prodotti tessili | 20 01 10 e 20 01 11 |
| 5. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio | 20 01 21* |
| 6. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche | 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36 |
| 7. oli e grassi commestibili | 20 01 25 |
| 8. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti | 20 01 26* |
| 9. vernici, inchiostri, adesivi e resine | 20 01 27* e 20 01 28 |
| 10. vetro e metallo | 15.01.06 |
| 11. farmaci | 20 01 31* |
| 12. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) | 20 01 33* |
| 13. legno | 20 01 38 |
| 14. rifiuti metallici | 20 01 40 |
| 15. sfalci e potature | 20 02 01 |
| 16 ingombranti | 20 03 07 |
| I17. Imballaggi in plastica | 15.01.02 |
| 18. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) | 17 01 07 |

- grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, congelatori, cucine, frigoriferi, computer, televisori, etc.);
- piccoli elettrodomestici (phon, ferri da stiro, tostapane, fornelli, carica batterie, alimentatori, telefoni cellulari);
- lampade al neon e a risparmio energetico;
- batterie al piombo (batterie esauste di auto e moto);
- detriti risultanti da piccoli lavori domestici, sanitari (lavabo, WC, vasche da bagno, etc.);
- sfalci, foglie e potature;
- carta, cartone, imballaggi in plastica e alluminio, vetro;
- rifiuti urbani ingombranti (mobili, tavoli, librerie, comò, comodini, armadi, materassi, reti da letto, poltrone, divani etc.).
- indumenti usati e accessori di abbigliamento

Si precisa infine che l'abbandono di rifiuti su suolo rappresenta un reato, e ciò vale anche all'esterno dell'isola ecologica comunale. Pertanto, quanto a cui si è assistito nei giorni scorsi, seppur per mano di una minoranza dei cittadini, rappresenta una condotta incivile inaccettabile, quanto illecita, che, come tale, sarà perseguita ai sensi del vigente D.Lgs. 152/2006 s.m.i..





15. RACCOLTA P.A.P. VELLETRI

Nell'intento di ottenere un notevole aumento della percentuale della raccolta differenziata, il Comune di Velletri e la VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. hanno adottato un sistema di raccolta rifiuti urbani domestici con modalità “Porta a Porta” presso le utenze del territorio comunale.

Il sistema di raccolta domiciliare dei RU interessa le seguenti frazioni merceologiche:

- umido
- secco non riciclabile
- carta e cartone (raccolta congiunta)
- imballaggi in plastica
- imballaggi in vetro e lattine (raccolta congiunta)

Il servizio è stato attivato a partire dal Luglio 2012, successivamente sono stati attivate altre zone di servizio per coprire le restanti parti del territorio veliterno.

La VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A mette a disposizione della cittadinanza le seguenti tipologie di contenitori per la raccolta differenziata:

- Per frazione umida, in casa: sottolavelli areati da 10 lt per ogni famiglia con dotazione di relativi sacchi in “materiale compostabile”, plastica o carta. Per l'esposizione di tale frazione merceologica si forniscono mastelli da 40 lt dotati di chiusura antirandagismo o bidoni carrellati a due ruote da 120-240-660 lt per le utenze non domestiche (Und);
- Per la raccolta delle restanti frazioni merceologiche: mastelli impilabili da 30-40 lt; bidoni carrellati a due ruote da 120-240-360-660 per le Und; sacchi in HDPE con spessore minimo 22 micron (70 lt / 110 lt) per la sola raccolta degli imballaggi in plastica e del secco residuo.

I colori dei contenitori o solo dei coperchi, in funzione delle frazioni merceologiche da raccogliere, sono i seguenti:

- Grigio scuro/nero: secco residuo;
- Marrone: frazione umida;
- Giallo: imballaggi in plastica;
- Bianco: carta e cartone;
- Verde: imballaggi in vetro e lattine.

Per il servizio vengono impiegati appositi mezzi classificati in mini-compattatori /costipatori, mezzi a vasca e compattatori posteriori.

Gli stessi sono provvisti di autisti ed operatori specializzati ed istruiti per le nuove modalità di raccolta. I conferimenti dei materiali raccolti in modo differenziato in parte vengono effettuati all'interno del CDR (centro di raccolta comunale) ed in parte presso impianti autorizzati alla ricezione ed opportunamente individuati dal produttore del rifiuto “Comune di Velletri”.

Attualmente il servizio comprende tutto il territorio comunale, compreso il centro storico (dove viene effettuata una raccolta notturna).

Con la modifica del servizio per le sole Utenze Domestiche avvenuta nel Mese di Maggio 2019 ed in virtù della nuova Ordinanza Sindacale emanata in data 17 Maggio 2019 n. 199, è stato rideterminato oltre che il perimetro di raccolta in modalità notturna anche i calendari di raccolta. Tutte le attività sono state precedute da apposita campagna di comunicazione e sensibilizzazione ambientale, anche mediante l'impiego di una specifica applicazione Junker <http://www.junkerapp.it/cerca-il-tuo-comune/>

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:

Centro Città “Servizio Notturno”

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|----------------|------------------------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/7 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Esterno Città “Servizio Mattutino” (Sud-Est, Sud-Ovest, Fascia Montana)

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|----------------|------------------------|
| Umido | 2/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/7 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

16. RACCOLTA P.A.P. ALBANO

.16.1. SERVIZIO DI RACCOLTA PAP

L'avvio del servizio raccolta rifiuti in modo differenziato nei comuni limitrofi, nonché l'incremento della popolazione residente hanno determinato nuove esigenze sul territorio, che influiscono sull'organizzazione della raccolta dei rifiuti col metodo del Porta a Porta.

Di concerto con la società VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. che gestisce il servizio di raccolta e trasporto rifiuti, l'Amministrazione del Comune di Albano Laziale ha ritenuto opportuno rimodulare il progetto di raccolta differenziata p.a.p. sulla prima porzione di territorio, modificandone area geografica e numero di abitanti.

A partire dal gennaio 2017, si è completata la copertura totale del territorio cittadino, con l'attivazione del servizio PaP anche nel centro storico dove viene effettuata una raccolta notturna.

.16.2. DESCRIZIONE PROGETTO

Il progetto ha previsto la suddivisione delle aree in quattro Zone più il centro Storico, che sono denominate "Step"; nello step III si includono le frazioni di Cecchina e Pavona. Le Zone presentano caratteristiche diverse che vanno da utenze mono, condominiali ed in ultimo soprattutto la Zona di Pavona con un forte numero di Und (Fabbriche). Anche se i perimetri sono separati tutti hanno anelli di congiunzione individuati su strade principali. Per questa prima ipotesi si ipotizza l'attuale svolgimento del servizio tenuto conto degli ultimi aggiornamenti legati alle frequenze di svuotamento e di diversificazione del servizio. Di seguito si identificano graficamente le vie e le zone della città interessate dal progetto

| | |
|--------|---------------------------------|
| Red | I Step Tot |
| Blue | II Step Zona Albano Centro A |
| Yellow | II Step Zona Pavona Industriale |
| Pink | II Step Zona Cecchina A |

Le frazioni raccolte in modo differenziato (sia per le Utenze Domestiche che per le Utenze non Domestiche) sono le seguenti, mediante l'uso di idonei contenitori e sacchi di colore differenziato:

- Residuo da raccolta differenziata
- Umido
- carta e cartone
- vetro e lattine (raccolta congiunta)
- plastica

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|----------------|------------------------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| Vetro/ Metalli | 1/15 |
| Carta | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Per il servizio vengono impiegati appositi mezzi classificati in mini-compattatori /costipatori, mezzi a vasca e compattatori posteriori.

Gli stessi sono provvisti di autisti ed operatori specializzati ed istruiti per le nuove modalità di raccolta. I conferimenti dei materiali raccolti in modo differenziato in parte vengono effettuati all'interno del CDR (centro di raccolta comunale) ed in parte presso impianti autorizzati alla ricezione ed opportunamente individuati dal produttore del rifiuto “Comune di Albano Laziale”.

Nel mese di Maggio 2019 è entrata in vigore la Tariffa Puntuale dei Rifiuti (Tarip), al cittadino del Comune di Albano Laziale, dovrà corrispondere il pagamento della tassa sui rifiuti oltre che quanto previsto dalle classiche variabili (nucleo e metri quadrati) anche in funzione dell'esposizione del rifiuto residuo (indifferenziato)

17.RACCOLTA P.A.P. LARIANO

Nel Comune di Lariano dall'anno 2011 è attivo il servizio di raccolta differenziata Porta a Porta. A partire dall'anno 2016 abbiamo iniziato la sostituzione dei contenitori oramai non più funzionanti. Ad oggi, visto l'esperienza maturata nel corso degli anni, si è appurato che i contenitori condominiali favoriscono la cattiva separazione dei rifiuti e l'esposizione continua senza il rispetto di regole del conferimento e del relativo calendario, pertanto, di concerto con l' Amministrazione Comunale, previa adeguata campagna di comunicazione e sensibilizzazione già a partire dal primo semestre 2018, si è proceduto alla graduale trasformazione di tutti i condomini presenti sul territorio mediante la consegna del Kit mono utenza. Di fatto il Servizio è caratterizzato da una raccolta puntuale PaP delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD):

Utenze Domestiche (Ud)

rifiuto residuo

organico

carta

imballaggio vetro

imballaggio plastica e metalli

Utenze Non Domestiche (UnD)

rifiuto residuo

organico

carta

imballaggio vetro

imballaggio plastica e metalli

imballaggio in cartone

La frequenza di raccolta è stata determinata come da seguente tabella:

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|------------------------|
| Umido | 2/7 |
| Plastica e Metallo | 1/7 |
| Vetro | 1/15 |
| Carta e cartone | 1/15 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Dal 09 Ottobre 2024 è partita la sperimentazione tariffa puntuale (Tarip) che entrerà in vigore la per le utenze domestiche a partire da Gennaio 2025, visto gli ottimi risultati in termini di riduzione della frazione residua dei rifiuti. Il rifiuto SECCO RESIDUO viene esposto il Mercoledì come da Calendario in appositi mastelli dotati di un microchip associato all'utenza che consente agli operatori di contabilizzare gli svuotamenti mediante un sistema digitalizzato. Riducendo l'esposizione del mastello grigio attraverso un'esatta differenziazione dei rifiuti, l'utente potrà usufruire di una riduzione della bolletta TARIP.

18.RACCOLTA P.A.P. GENZANO DI ROMA

Tutte le attività propedeutiche alla relativa attivazione hanno seguito il corretto iter impartito dall'allora Provincia ora Area Metropolitana, nonché le indicazioni fornite dall' Amministrazione Comunale. A tal proposito nella descrizione seguente è sintetizzate le attuali organizzazioni del servizio. Il Servizio è caratterizzato da una raccolta puntuale PaP delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD):

Dal mese di Luglio 2023

Utenze Domestiche (Ud)

rifiuto residuo
organico
carta e cartone
imballaggio vetro e metallo
imballaggio plastica

Utenze Non Domestiche (UnD)

rifiuto residuo
organico
carta e cartone
imballaggio vetro e metallo
imballaggio plastica
imballaggio in cartone

In particolare, tutta la raccolta differenziata con criterio "Porta a Porta" attivata si avvale di idonei contenitori dedicati alla raccolta della singola frazione del rifiuto differenziato. I contenitori sono personalizzati con le indicazioni dei rifiuti conferibili.

Per ciò che attiene la raccolta differenziata riguardante le utenze domestiche in condomini con almeno sei abitazioni, queste vengono, secondo le disposizioni impartite dall' Amministrazione Comunale, dotate di idonei carrellati.

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|-----------------------------|------------------------|
| Umido | 3/7 |
| Plastica | 1/7 |
| imballaggio vetro e metallo | 1/7 |
| Carta e cartone | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Dal 04 Gennaio 2024 è entrata in vigore la tariffa puntuale (Tarip) per le utenze domestiche. Il rifiuto SECCO RESIDUO viene esposto il Giovedì come da Calendario in appositi mastelli dotati di un microchip associato all'utenza che consente agli operatori di contabilizzare gli svuotamenti mediante un sistema digitalizzato. Riducendo l'esposizione del mastello grigio attraverso un'esatta differenziazione dei rifiuti, l'utente potrà usufruire di una riduzione della bolletta TARIP.

19. RACCOLTA P.A.P. LANUVIO

Tutte le attività propedeutiche alla relativa attivazione hanno seguito il corretto iter impartito dall'allora Provincia Area Metropolitana, nonché le indicazioni fornite dall'Amministrazione in seno alle aree di attivazione, contenitori / tipologia di servizio da effettuare. A tal proposito nella descrizione seguente verranno sintetizzate le attuali organizzazioni del servizio.

Di fatto il Servizio è caratterizzato da una raccolta porta a porta delle seguenti tipologie di rifiuto (suddiviso per Ud e UnD):

Utenze Domestiche (Ud)

rifiuto residuo
organico
carta e cartone
imballaggio vetro
imballaggio plastica e metallo

Utenze Non Domestiche (UnD)

rifiuto residuo
organico
carta e cartone
imballaggio vetro
imballaggio plastica e metallo
imballaggio in cartone

In particolare, tutta la raccolta differenziata con criterio "Porta a Porta" attivata si avvale di idonei contenitori dedicati alla raccolta della singola frazione del rifiuto differenziato. I contenitori sono e saranno personalizzati con le indicazioni dei rifiuti conferibili.

Centro storico, centro urbano e Campoleone

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|-------------------------------|
| Umido | 2/7 da maggio a settembre 3/7 |
| Plastica e metallo | 1/7 |
| imballaggio vetro | 1/7 |
| Carta e cartone | 1/7 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Campagna e zone periferiche

| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
|--------------------|--|
| Umido | 1/7 per chi non effettua il compostaggio |
| Plastica e metallo | 1/14 |
| imballaggio vetro | 1/mese |

| | |
|-----------------|------------------------|
| RIFIUTO | FREQUENZA gg/Settimana |
| Carta e cartone | 1/14 |
| Residuo Secco | 1/7 |

Tutti i calendari sono rinvenibili mediante l' applicazione JUNKER

20. STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO – VALORE ATTESO

VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. si impegna a garantire la continuità e regolarità dei servizi di Igiene Urbana sulla base degli standard specificati per ciascun servizio.

L'azienda ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro aziendale secondo le norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI ISO 45001:2018 al fine di garantire il controllo dei propri servizi ed il miglioramento continuo delle proprie performance, sia verso l'efficienza ed efficacia che verso la riduzione degli impatti ambientali generati.

Nel quadro del citato Sistema di gestione Integrato sono stati dunque definiti appositi indicatori che vengono monitorati nel continuo e che vengono comunicati ai cittadini mediante la presente Carta dei Servizi:

| Processo | Indicatore | Responsabile della raccolta dato e calcolo |
|--|---|--|
| Verifica della soddisfazione del Cliente <i>Informazioni di ritorno</i> | Numero segnalazioni di disservizi da parte di Comuni e Utenti | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| | Percentuale di segnalazione evasa | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| | Tempi di risoluzione del disservizio | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| Ingombranti-Raccolte Ingombranti Straordinarie | Numero di Ritiro Domiciliare | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| Centro di Raccolta Comunale | Numero di Accessi Anno | Segreteria Tecnica/Dipartimentale |
| | | |

21. SEGNALAZIONI RICEVUTE DAI CITTADINI

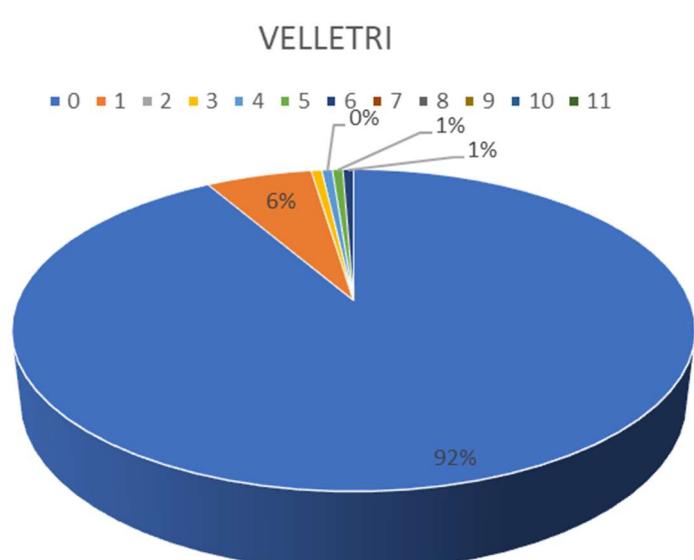
Di seguito siamo ad illustrare l'andamento ed il tipo di segnalazioni ricevute dai cittadini in merito ai servizi erogati.

VELLETRI I SEM. 2025

.21.1. TEMPI DI CHIUSURA SEGNALAZIONI

| | | NR | % |
|---------------------------------|---------------|------------|-------------|
| Descrizione | Codice | 167 | 100% |
| <i>Porta a Porta</i> | PAP | 98 | 58% |
| <i>Rifiuti solidi urbani</i> | RSU | 55 | 32% |
| <i>Spazzamento</i> | SPZ | 8 | 5% |
| <i>Centro di Raccolta</i> | CDR | 0 | 0% |
| <i>Diserbo</i> | DSB | 4 | 3% |
| <i>Sanificazione Cassonetti</i> | SCA | 0 | 0% |
| <i>Cestini Stradali</i> | SCS | 0 | 0% |
| <i>Richiesta Informazioni</i> | INF | 2 | 2% |

| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|------|-------|
| 0 | 153 | 92% | 0 gg |
| 1 | 10 | 6% | 1 gg |
| 2 | 0 | 0% | 2 gg |
| 3 | 1 | 0,5% | 3 gg |
| 4 | 1 | 0,5% | 4 gg |
| 5 | 1 | 0,5% | 5 gg |
| 6 | 1 | 0,5% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0% | 11 gg |

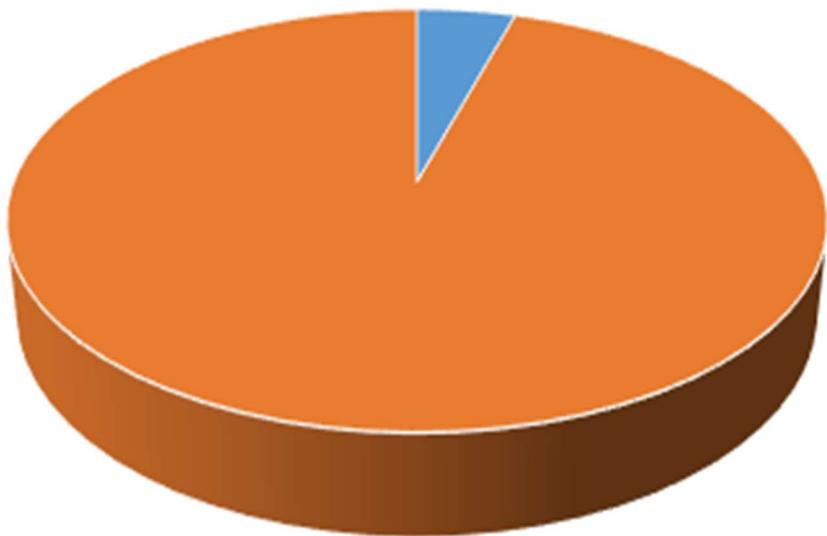


GESTIONE INGOMBRANTI

| | | |
|--------------------|--------|---|
| Ritiro Domiciliare | 693 | % |
| Accessi CCR | 14.321 | % |

| | |
|-------|------|
| 30224 | 100% |
|-------|------|

VELLETRI

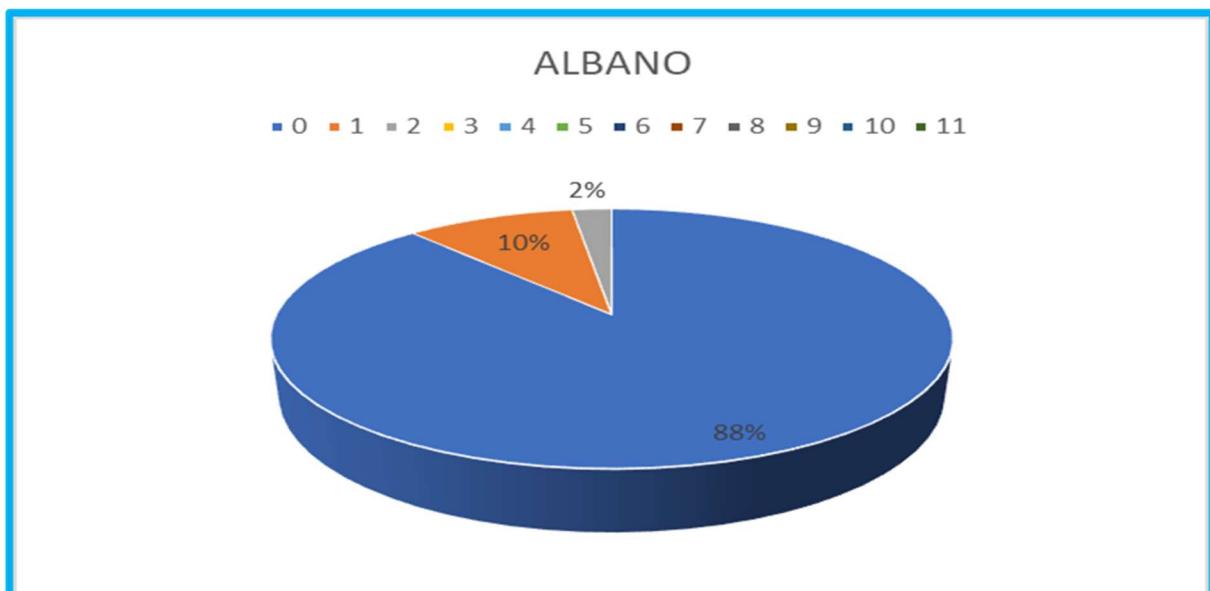


ALBANO – I SEM 2025

.21.1.1. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|---------------------------------|---------------|------------|-------------|
| Descrizione | Codice | 674 | 100% |
| <i>Porta a Porta</i> | PAP | 674 | 99% |
| <i>Rifiuti solidi urbani</i> | RSU | 0 | 0% |
| <i>Spazzamento</i> | SPZ | 9 | 1% |
| <i>Centro di Raccolta</i> | CDR | 0 | 0% |
| <i>Diserbo</i> | DSB | 0 | 0% |
| <i>Sanificazione Cassonetti</i> | SCA | 0 | 0% |
| <i>Cestini Stradali</i> | SCS | 0 | 0% |
| <i>Richiesta Informazioni</i> | INF | 0 | 0% |

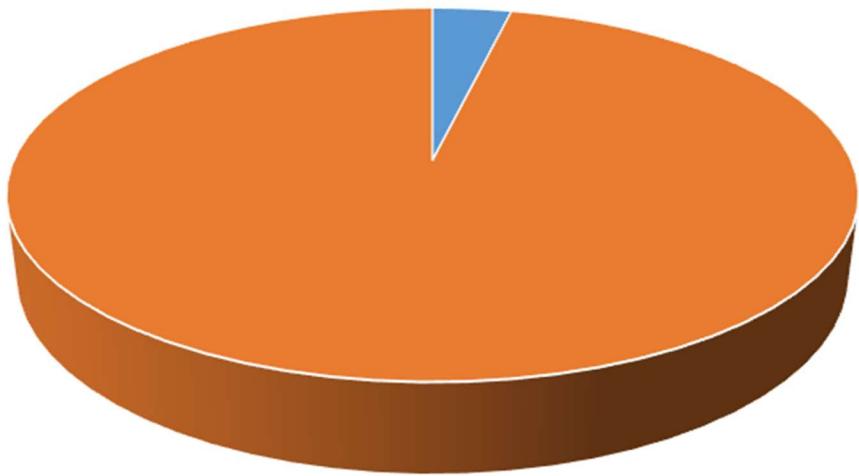
| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|-----|-------|
| 0 | 665 | 88% | 0 gg |
| 1 | 9 | 10% | 1 gg |
| 2 | 0 | 2% | 2 gg |
| 3 | 0 | 0% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0% | 4 gg |
| 5 | 0 | 0% | 5 gg |
| 6 | 0 | 0% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0% | 11 gg |



GESTIONE INGOMBRANTI

| | | |
|--------------------|-------|---|
| Ritiro Domiciliare | 994 | % |
| Accessi CCR | 26818 | % |

| | |
|-------|------|
| 27812 | 100% |
|-------|------|

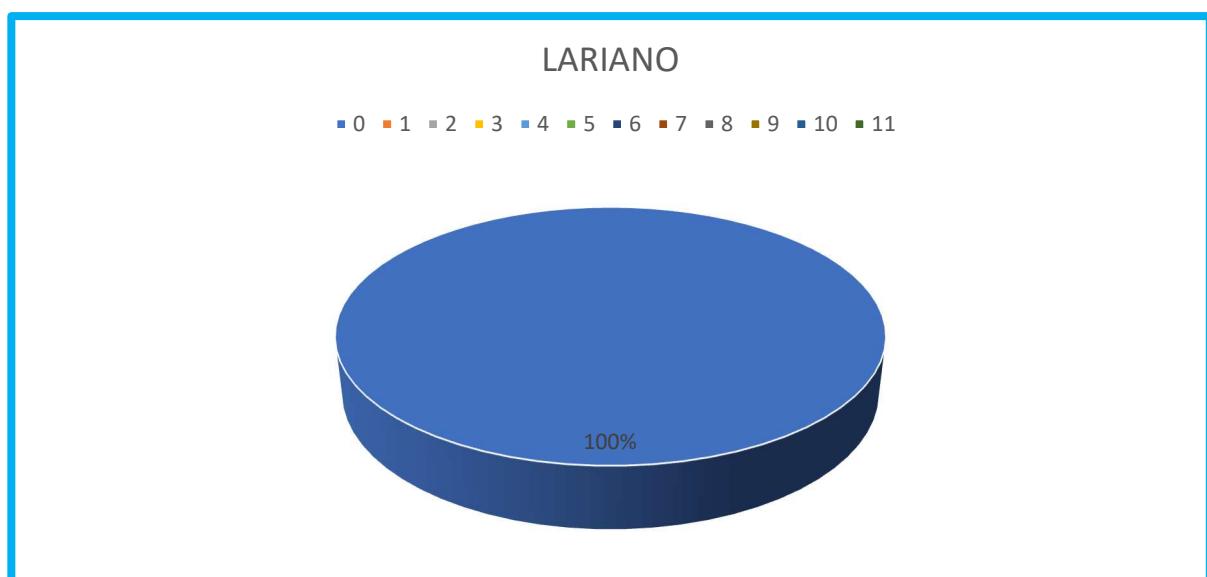
ALBANO

LARIANO ISEM. 2025

21.1.2. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|---------------------------------|---------------|-----------|-------------|
| Descrizione | Codice | 32 | 100% |
| <i>Porta a Porta</i> | PAP | 0 | 100% |
| <i>Rifiuti solidi urbani</i> | RSU | 0 | 0% |
| <i>Spazzamento</i> | SPZ | 0 | 0% |
| <i>Centro di Raccolta</i> | CDR | 0 | 0% |
| <i>Diserbo</i> | DSB | 0 | 0% |
| <i>Sanificazione Cassonetti</i> | SCA | 0 | 0% |
| <i>Cestini Stradali</i> | SCS | 0 | 0% |
| <i>Richiesta Informazioni</i> | INF | 0 | 0% |

| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|------|-------|
| 0 | 32 | 100% | 0 gg |
| 1 | 0 | 0% | 1 gg |
| 2 | 0 | 0% | 2 gg |
| 3 | 0 | 0% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0% | 4 gg |
| 5 | 0 | 0% | 5 gg |
| 6 | 0 | 0% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0% | 11 gg |

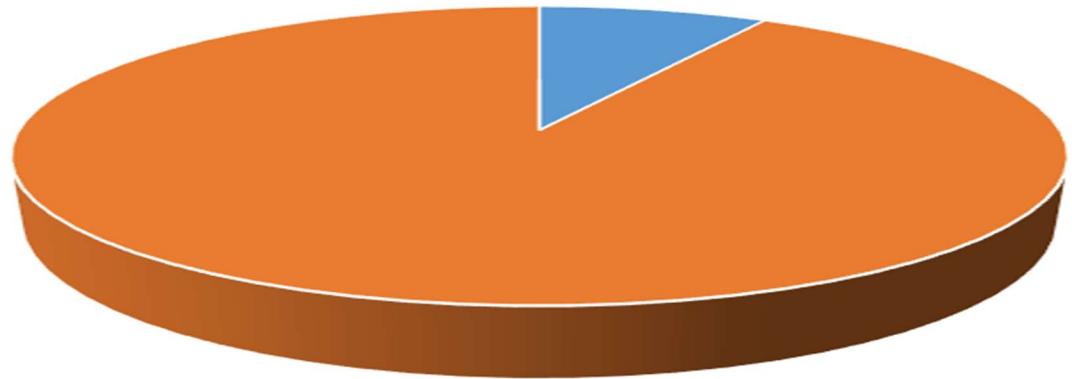


GESTIONE INGOMBRANTI

| | | |
|--------------------|------|---|
| Ritiro Domiciliare | 413 | % |
| Accessi CCR | 4654 | % |

10489 100%

LARIANO



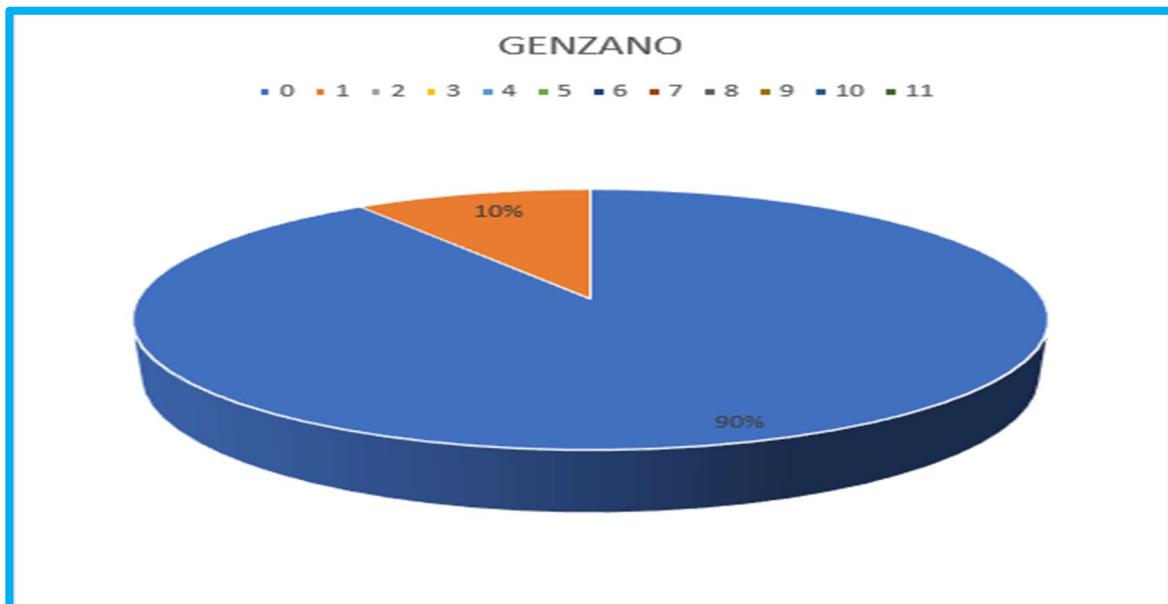
■ Domicili Anno 2024 ■ Accessi Anno 2024

.21.2. GENZANO 2024

.21.2.1. Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|---------------------------------|---------------|------------|-------------|
| Descrizione | Codice | 113 | 100% |
| <i>Porta a Porta</i> | PAP | 233 | 97% |
| <i>Rifiuti solidi urbani</i> | RSU | 0 | 0% |
| <i>Spazzamento</i> | SPZ | 6 | 3 % |
| <i>Centro di Raccolta</i> | CDR | 0 | 0% |
| <i>Diserbo</i> | DSB | 0 | 0% |
| <i>Sanificazione Cassonetti</i> | SCA | 0 | 0% |
| <i>Cestini Stradali</i> | SCS | 0 | 0% |
| <i>Richiesta Informazioni</i> | INF | 0 | 0% |

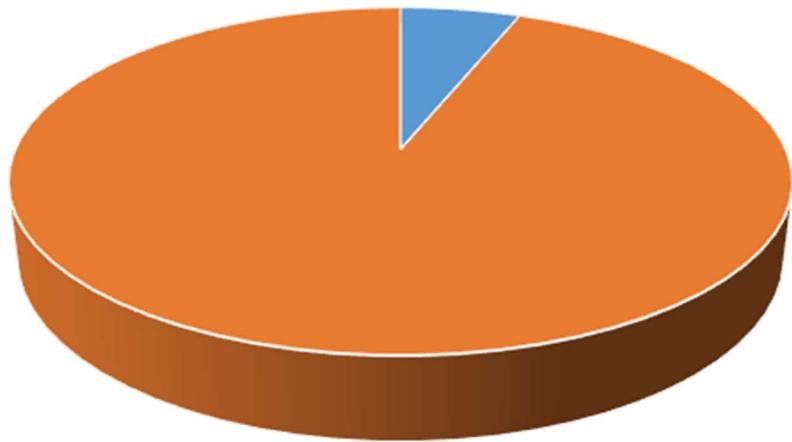
| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|------|-------|
| 0 | 212 | 90 % | 0 gg |
| 1 | 25 | 10% | 1 gg |
| 2 | 2 | 0% | 2 gg |
| 3 | 0 | 0% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0% | 4 gg |
| 5 | 0 | 0% | 5 gg |
| 6 | 0 | 0% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0% | 11 gg |



GESTIONE INGOMBRANTI

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| Ritiro Domiciliare | 1018 | 8, % |
| Accessi CCR | 16250 | 92, % |

| | |
|-------|------|
| 17628 | 100% |
|-------|------|

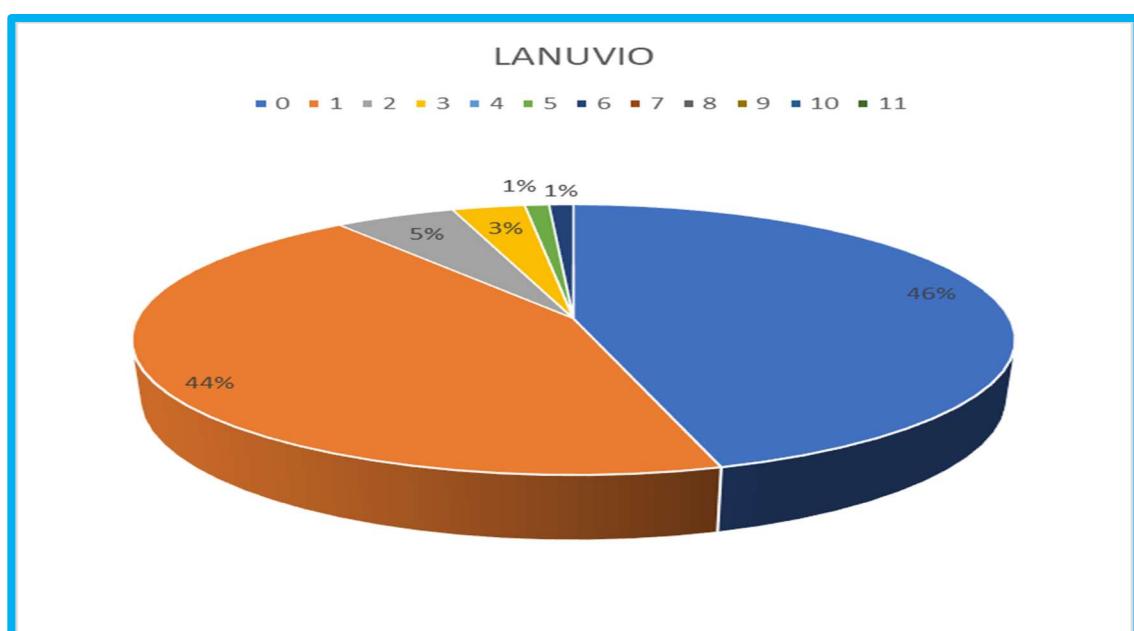
GENZANO

21.3 LANUVIO 2024

21.3.1 Tempi di Chiusura Segnalazioni

| | | NR | % |
|---------------------------------|---------------|-----------|-------------|
| Descrizione | Codice | 37 | 100% |
| <i>Porta a Porta</i> | PAP | 97 | 100% |
| <i>Rifiuti solidi urbani</i> | RSU | 0 | 0% |
| <i>Spazzamento</i> | SPZ | 0 | 0% |
| <i>Centro di Raccolta</i> | CDR | 0 | 0% |
| <i>Diserbo</i> | DSB | 0 | 0% |
| <i>Sanificazione Cassonetti</i> | SCA | 0 | 0% |
| <i>Cestini Stradali</i> | SCS | 0 | 0% |
| <i>Richiesta Informazioni</i> | INF | 0 | 0% |

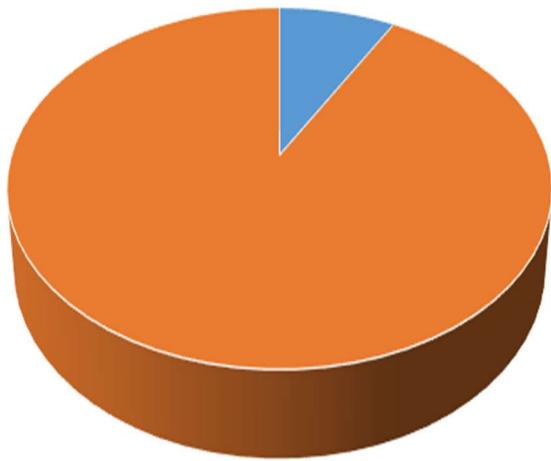
| Giorni di Risposta | N reclami | % | GG |
|--------------------|-----------|------|-------|
| 0 | 44 | 46 % | 0 gg |
| 1 | 43 | 44% | 1 gg |
| 2 | 5 | 5% | 2 gg |
| 3 | 3 | 0% | 3 gg |
| 4 | 0 | 0% | 4 gg |
| 5 | 1 | 2,5% | 5 gg |
| 6 | 1 | 2,5% | 6 gg |
| 7 | 0 | 0% | 7 gg |
| 8 | 0 | 0% | 8 gg |
| 9 | 0 | 0% | 9 gg |
| 10 | 0 | 0% | 10 gg |
| 11 | 0 | 0% | 11 gg |



GESTIONE INGOMBRANTI

| | | |
|--------------------|------|-------|
| Ritiro Domiciliare | 659 | 7,7% |
| Accessi CCR | 7340 | 92,3% |

| | |
|------|------|
| 7999 | 100% |
|------|------|

LANUVIO

22 MANUTENZIONE VERDE COMUNE DI VELLETRI

Atti di Affidamento

Servizio gestito per conto del Comune di Velletri, affidamento con Delibera Consiglio comunale del giorno 25/07/2024 l'affidamento del servizio di cui al piano industriale prot. 32882 del 06/06/2024 per il periodo 01/09/2024-31/12/2026.

Verbale di Consegna del servizio-Protocollo: AOO.c 1719.28/08/2024.0049934 - VERBALE DI CONSEGNA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DI CONSERVAZIONE DEGLI SPAZI URBANI DI PROPRIETÀ COMUNALE DESTINATI A VERDE PUBBLICO

Campo di applicazione del servizio

Aree verdi del Comune di Velletri-Parchi e Giardini, Scuole Comunali

Elenco Puntuale Aree Oggetto di Intervento

| PROG | Area di Intervento Scuole Comunali |
|------|---|
| 1 | C.U. Via Fontana delle Rose Via Fontana delle Rose 153a |
| 2 | Tevola Contrada Tevola |
| 3 | San Giuseppe Via Fontana della Rosa 225 |
| 4 | Colle Petrone Via Fontana Fiume snc |
| 5 | Colle Carciano Rosita-Zarfati Via Piazza di Mario snc |
| 6 | Iqbal Masiq Viale Aldo Moro |
| 7 | Malatesta Via Vecchia di Malatesta 31 |
| 8 | Pratolungo Via Pratolungo 85 |
| 9 | Colle Perino 65 Via Colle Perino |
| 10 | Colle Paganico Via di Paganico 53 |
| 11 | Pio e Augusto Moretti Via Appia Antica 48 |
| 12 | Mercatona II Via dei Fienili |
| 13 | Sole e Luna Via dei Cinque Archi |
| 14 | Colle Palazzo Via Acquavivola 3 |
| 15 | Istituto Comprensivo Sud Ovest Via Mattoccia "De Rossi" |
| 16 | Canneto Campo Sportivo -Ilaria Alpi |
| 17 | Area Protezione Civile |
| 18 | Area Nodo di Scambio "Parcheggio" no scarpata confine con ferrovia |
| 19 | Fontana Marcaccio |
| 20 | Scuola Casale via di cori |
| 21 | Scuola Marandola |
| 22 | Scuola Mariani Via Paolina |
| 23 | Clemente Cadinali |
| 24 | Andrea Velletrano |
| 25 | Scuola Paganico |
| 26 | Centro Diurno |
| 27 | Scuola Marcelli |
| 28 | Villa Bernabei |
| 29 | Canneto Campo Sportivo-Ilaria Alpi |
| 30 | Via Fontana delle Rose civ 127-129-131 |

| | |
|----|---|
| 1 | Taglio di Tappeto erboso Enrico De Nicola (Trattore con Trincia) |
| 3 | Taglio di Tappeto erboso G.Amendola |
| 4 | Taglio di Tappeto erboso Area Ex Discarica |
| 1 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Giardini Piazza Garibaldi) |
| 2 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Giardini Viale Roma) |
| 3 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Giardini Parco Santa Maria dell'Orto) |
| 4 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Villa Muratori Camelieto) |
| 5 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Villa Ginnetti) |
| 6 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Viale G.Marconi) |
| 7 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Giardini Via Metabo) |
| 8 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante (Via G.Mameli) |
| 9 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante, (Giardini Piazza Mariani) |
| 10 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante, (Via Fontana delle Rose) |
| 11 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante, (Via Aldo Moro 167) |
| 12 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante, (Giardino Vittime Civili) |
| 13 | Taglio di tappeto erboso con tosaerba a lama rotante, (Giardino Martiri di Pratolungo) |
| 1 | Fontana Piazza Garibaldi |
| 2 | Fontana Piazza Mazzini |
| 3 | Fontana Piazza Cairoli |
| 4 | Fontana all'interno Parco Demengo |
| 5 | Fontanili Paganico |
| 6 | Fontanili Sole e Luna |
| 7 | Fontanili Colle dei Marmi |
| 8 | Fontanili Contrada Fiume |

Caratteristiche del Servizio

Per lo svolgimento del servizio verrà costituita una apposita Squadra denominata di "Manutenzione del Verde" attraverso la quale saranno possibili interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sia per ciò che concerne le attività di diserbo meccanico sia per quello che riguarda la gestione complessiva del decoro urbano e la tutela della stessa.

L'attenzione sarà rivolta nello specifico alla Gestione delle Aree Verdi sopra riportate.

Tra le attività che meritano la massima attenzione evidenziamo:

Taglio Erba e di aiuole individuate all'interno delle aree Scuole Comunali;

Taglio Erba nelle aree verdi;

Taglio e rimozione Polloni sviluppatesi ai piedi delle piante arboree.

Cigli Stradali

Metodi impiegati nelle attività di sfalci:

Sfalcio con mulching. L'erba tagliata viene finemente sminuzzata tramite una lama apposita, il residuo viene rilasciato sul suolo, dove si degrada rapidamente. Questa tecnica è privilegiata per le grandi superfici da mantenere secondo alcuni criteri estetici: parchi, giardini e verde pubblico urbano in genere sono principalmente gestiti con questa tecnica. Affinché lo sminuzzamento possa avvenire in maniera ottimale, l'altezza dell'erba sfalciata non deve essere troppo elevata; pertanto, il periodo fra una passata e la successiva è inferiore rispetto alle altre tipologie di intervento.

Sfalcio con trinciatura. L'erba viene tagliata ma non sminuzzata, i residui rimangono sul suolo a formare uno strato pacciamante che può limitare la successiva ricrescita della vegetazione. I risultati di questa tecnica sono di scarso risultato estetico, il campo di applicazione principale è in ambito agricolo o nella manutenzione di rive ed argini dove si può limitare il numero di sfalci annuali. La scelta del tipo e della frequenza dell'operazione da eseguire viene effettuata in sede di stesura del capitolato per la gara d'appalto e tiene conto della tipologia di area scelta e del risultato estetico e funzionale da raggiungere. La frequenza di intervento può variare da 3 a 7 passate all'anno e può essere prevista anche un'alternanza delle tecniche sopra descritte.

Tutti gli interventi saranno preventivamente concordati con i tecnici dell'Amministrazione Comunale, e calendarizzati a seconda delle esigenze operative ed istituzionali. Di fatto verrà predisposto apposito cronoprogramma che verrà sottoposto con cadenza individuata di concerto con gli Uffici preposti con le attività che verranno eseguite, ovviamente lo stesso potrà essere modificato a seconda della straordinarietà ed esigenze del Vs. Ente. A consuntivo verrà predisposta apposita scheda di lavoro.

22.1 *PULIZIA E DECORO FONTANE*

Una particolare viene data alla pulizia ed al decoro delle fontane soprattutto per ciò che attiene la rimozione dei rifiuti all'interno delle stesse, nonché la pulizia ed il diserbo nelle aree perimetrali delle stesse, gli interventi sono effettuati sulle seguenti aree:

- Fontana Piazza Garibaldi
- Fontana Piazza Mazzini
- Fontana Piazza Cairoli
- Fontana all'interno Parco Demengo
- Fontanili Paganico
- Fontanili Sole e Luna
- Fontanili Colle dei Marmi
- Fontanili Contrada Fiume

23 MANUTENZIONE VERDE COMUNE DI LARIANO

Servizio gestito per conto del Comune di Lariano, affidamento con Delibera di Giunta Comunale del giorno 24/07/2025 n. 144 l'affidamento del servizio di cui al piano industriale prot. 13693 del 15/07/2025 per il periodo 01/08/2025-31/12/2027.

Il verde urbano è il luogo dello spazio comunale deputato al tempo libero o con una funzione di filtro e di interruzione tra i diversi contesti cittadini. La qualità della vita nei centri urbani è migliorata dalla presenza di verde urbano sotto molteplici punti di vista: ricreativo, educativo, psico-sociale, paesaggistico, culturale.

A tal proposito la necessità di provvedere ad una puntuale manutenzione e gestione delle Aree di seguito rappresentate, ci porta a fornire un nuovo e proficuo contributo ed una adeguata risposta in termini di efficacia ed efficienza agli utenti della Città di Lariano

Di seguito vengono riportate alcune aree oggetto di intervento al fine di avere un quadro esaustivo delle attività che verranno introdotte:

Campo di applicazione del servizio

Aree verdi del Comune di Lariano-Parchi e Giardini, Scuole Comunali

Elenco Puntuale Aree Oggetto di Intervento

| AREA | PROG | Area di Intervento Cigli | Tipo Intervento |
|-----------|------|----------------------------|----------------------------|
| A1 | 1 | Via Roma | Taglio con Decespugliatore |
| | 2 | Via Napoli | Taglio con Decespugliatore |
| | 3 | Via Tevere | Taglio con Decespugliatore |
| | 4 | Via Algidus | Taglio con Decespugliatore |
| | 5 | Via Colle Cagioli | Taglio con Decespugliatore |
| | 6 | Via Garibaldi | Taglio con Decespugliatore |
| | 7 | Via Po | Taglio con Decespugliatore |
| | 8 | Via Manzoni | Taglio con Decespugliatore |
| | 9 | Via Dante Alighieri | Taglio con Decespugliatore |
| | 10 | Via Castel D'Ariano | Taglio con Decespugliatore |
| | 11 | Via Mechelli | Taglio con Decespugliatore |
| | 12 | Via Orsini | Taglio con Decespugliatore |
| | 13 | Via Urbano IV | Taglio con Decespugliatore |
| | 14 | Piazza S.Eurosia | Taglio con Decespugliatore |
| | 15 | Via XXVIII Agosto | Taglio con Decespugliatore |

| AREA | PROG | Area di Intervento Cigli | Tipo Intervento |
|-----------|------|---|--|
| A2 | 1 | Pizza Martiri della Libertà | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 2 | Zona Padre Cima | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 3 | Via Napoli "Rotonde" - "Spartitraffico" | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 4 | Zona Colle Cagioli Parco area giochi e relativo Parcheggio | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 5 | Piazza Mattarella "Giardino" | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 6 | Zona Colle Magisterna (Piazzetta Alberto Bello) | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 7 | Zona Via Fleres "Monumento" | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 8 | Zona Vittorio Colonna "Parco" | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 9 | Piazza Brass "Giardino" | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 10 | Monumento Padre Pio | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 11 | Aiuola Centogocce + Aiuola quarantola | Decespugliatore |
| | 12 | Piazza Ugo la Malfa | Decespugliatore |
| | 13 | Area Fronte Comune Giradino | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 14 | Parcheggio Pavan / Parcheggio Via Tevere | Decespugliatore |
| | 15 | Piazza Matteotti / Aiuola Colle Bonacqua | Decespugliatore |

| AREA | PROG | Area di Intervento Cigli | Tipo Intervento |
|-----------|-------|--|--|
| A3 | 5 | Scuola Media Achille Campanile Via Urbano IV | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 6 | Scuola Elementare Leonardo da Vinci Via Tevere | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 4 | Scuola Elementare Galileo Galilei Via Colle Cagioli | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 1 e 2 | Scuola Elementare Cristoforo Colombo e Materna Gianni Rodari Piazza Martiri della libertà | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |
| | 3 | Scuola Materna Carlo Collodi Via Napoli | Taglio con Decespugliatore - Trattorino - Tosaerba |

Caratteristiche del Servizio

Per lo svolgimento del servizio verrà costituita una apposita Squadra denominata di “Manutenzione del Verde” attraverso la quale saranno possibili interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sia per ciò che concerne le attività di diserbo meccanico sia per quello che riguarda la gestione complessiva del decoro urbano e la tutela della stessa.

L'attenzione sarà rivolta nello specifico alla Gestione delle Aree Verdi sopra riportate.

Tra le attività che meritano la massima attenzione evidenziamo:

Taglio Erba e di aiuole individuate all'interno delle aree Scuole Comunali;

Taglio Erba nelle aree verdi;

Taglio e rimozione Polloni sviluppatesi ai piedi delle piante arboree.

Cigli Stradali

Metodi impiegati nelle attività di sfalci:

Sfalcio con mulching. L'erba tagliata viene finemente sminuzzata tramite una lama apposita, il residuo viene rilasciato sul suolo, dove si degrada rapidamente. Questa tecnica è privilegiata per le grandi superfici da mantenere secondo alcuni criteri estetici: parchi, giardini e verde pubblico urbano in genere sono principalmente gestiti con questa tecnica. Affinché lo sminuzzamento possa avvenire in maniera ottimale, l'altezza dell'erba sfalciata non deve essere troppo elevata; pertanto, il periodo fra una passata e la successiva è inferiore rispetto alle altre tipologie di intervento.

Sfalcio con trinciatura. L'erba viene tagliata ma non sminuzzata, i residui rimangono sul suolo a formare uno strato pacciamante che può limitare la successiva ricrescita della vegetazione. I risultati di questa tecnica sono di scarso risultato estetico, il campo di applicazione principale è in ambito agricolo o nella manutenzione di rive ed argini dove si può limitare il numero di sfalci annuali. La scelta del tipo e della frequenza dell'operazione da eseguire viene effettuata in sede di stesura del capitolato per la gara d'appalto e tiene conto della tipologia di area scelta e del risultato estetico e funzionale da raggiungere. La frequenza di intervento può variare da 3 a 7 passate all'anno e può essere prevista anche un'alternanza delle tecniche sopra descritte.

Tutti gli interventi saranno preventivamente concordati con i tecnici dell'Amministrazione Comunale, e calendarizzati a seconda delle esigenze operative ed istituzionali. Di fatto verrà predisposto apposito cronoprogramma che verrà sottoposto con cadenza individuata di concerto con gli Uffici preposti con le attività che verranno eseguite, ovviamente lo stesso potrà essere modificato a seconda della straordinarietà ed esigenze del Vs. Ente. A consuntivo verrà predisposta apposita scheda di lavoro.

24 GESTIONE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE

Gentile Cittadino,

con il presente documento intendiamo raccogliere le Sue impressioni sui servizi erogati dalla ns. Azienda nel territorio del Suo Comune, allo scopo di comprendere come le azioni messe in campo per garantire una città pulita e preservare l'ambiente da inquinamento e abbandono siano da Lei valutate ed apprezzate.

Il Questionario è disponibile sul sito Web www.volscambiente.it e, una volta compilato può essere rinvia via mail all'indirizzo info@volscambiente.it, via fax al numero 06-96154021 oppure consegnato direttamente nei ns. Uffici di Via Troncavia, 6 a Velletri.

È obbligatorio indicare il Comune e la Via in cui è ubicata la Sua abitazione/Esercizio, mentre è possibile non indicare il proprio nominativo.

Ringraziandola per la preziosa collaborazione, Le porgiamo Distinti Saluti.

Volsca Ambiente e Servizi SpA

| | |
|----------------------|--|
| Data Compilazione | |
| Comune | |
| Indirizzo | |
| Nome | |
| Cognome | |

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 del 30/06/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, La informiamo che i dati richiesti sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua segnalazione e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività.

I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare del trattamento dei dati personali è VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A., con sede a Velletri (RM) in via Troncavia, 6.

Responsabili del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività affidate, sono il dirigente competente del servizio e le società che forniscono servizi web a VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'ufficio di VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA S.p.A., Velletri (RM), via Troncavia, 6.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 ed articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento.

Letta l'informativa, autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 .

Data _____

Firma _____

| VOCE | Insoddisfatto | Soddisfatto | Molto Soddisfatto |
|--|--|---|---|
| Impressione complessiva di pulizia del territorio |  |  |  |
| Qualità complessiva del servizio |  |  |  |
| Tempestività di intervento in caso di disservizio |  |  |  |
| Adeguatezza dei contenitori e dei sacchetti PaP |  |  |  |
| Accessibilità degli uffici (orari di apertura, parcheggi, assenza di barriere architettoniche) |  |  |  |
| Tempi di attesa (in ufficio, per via telefonica, etc.) |  |  |  |
| Cortesia e disponibilità del personale a contatto con il pubblico |  |  |  |
| Disponibilità di informazioni sul servizio (depliant, sito web, carta dei servizi, ecc.) |  |  |  |
| Orari di apertura del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Accessibilità e fruibilità del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Cortesia e professionalità mostrate dal personale del Centro di Raccolta |  |  |  |
| Suggerimenti e Note | | | |
| | | | |

24 SEGNALAZIONI E RECLAMI

| | |
|--|--|
| <p>Spett.le VOLSCA AMBIENTE E SERVIZI SPA SPA Via Troncavia n. 6 00049 Velletri (RM) mail: info@volscambiente.it pec : volscaservizispa@legalmail.it</p> | |
| MOTIVO DEL CONTATTO: <input type="checkbox"/> SEGNALAZIONE <input type="checkbox"/> RECLAMO | |
| CONTATTO PER LA SEDE DI : <input type="checkbox"/> VELLETRI <input type="checkbox"/> ALBANO <input type="checkbox"/> LARIANO <input type="checkbox"/> GENZANO DI ROMA <input type="checkbox"/> LANUVIO | |
| Il sottoscritto/a: (nome e cognome) | |
| Fa presente quanto segue: | |
| Recapiti di riferimento dello scrivente: | indirizzo: _____ telefono: _____ mail: _____ orari preferiti di ricontatto: _____ (ove necessario) |

Data _____

Firma (*)

*) Dichiaro di essere informato, ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.